

令和7年度 入院患者アンケート集計結果

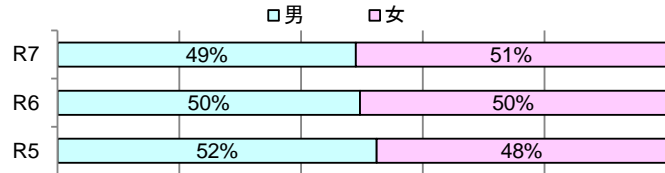
■アンケート概要

- 1 目的
入院患者さんの意見や当院への満足度等を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる
- 2 対象
入院患者さん
- 3 調査日
令和7年11月4日（火）～令和7年11月28日（金）
- 4 調査方法
入院患者さんに病棟看護師がアンケート用紙を配布し、病棟内で回収
- 5 回答数
157 件

1 回答者の属性

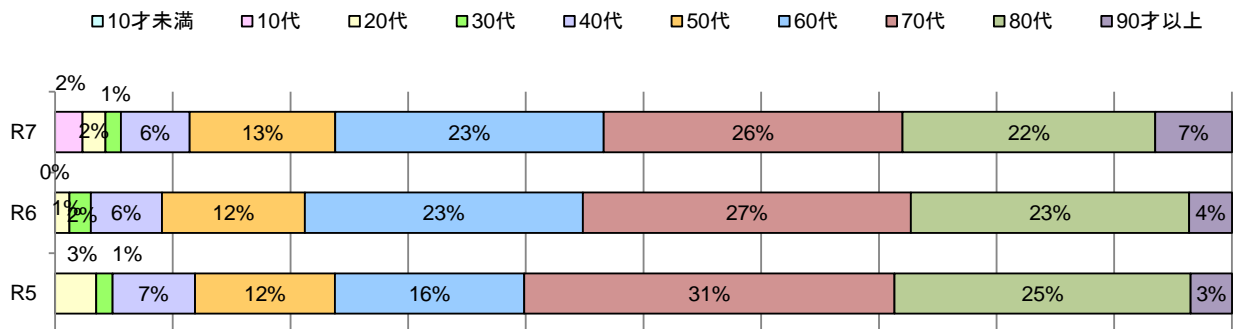
① 性別

	男	女	合計	無回答
7年度	73 (49%)	76 (51%)	149 (100%)	8
6年度	83 (50%)	84 (50%)	167 (100%)	11
5年度	75 (52%)	68 (48%)	143 (100%)	8



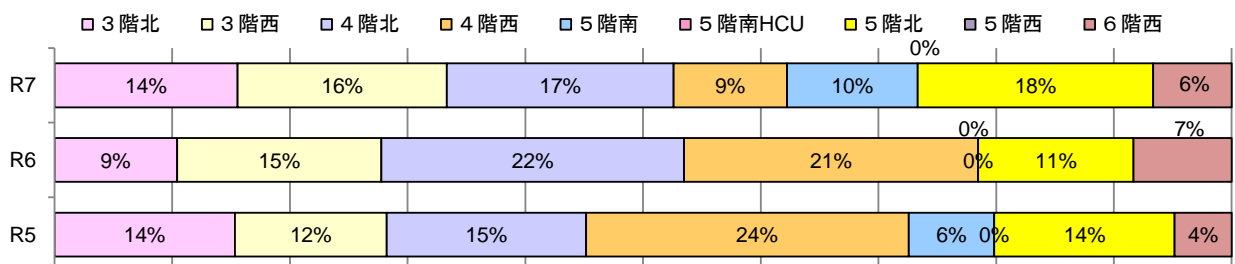
② 年齢

	10才未満	10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代	70才代	80才代	90才以上	合計	無回答
7年度	0 (0%)	1 (1%)	3 (2%)	2 (1%)	9 (6%)	19 (13%)	35 (23%)	39 (26%)	33 (22%)	10 (7%)	151 (100%)	6
6年度	0 (0%)	4 (2%)	2 (1%)	3 (2%)	10 (6%)	20 (12%)	39 (23%)	46 (27%)	39 (23%)	6 (4%)	169 (100%)	9
5年度	0 (0%)	0 (0%)	5 (3%)	2 (1%)	10 (7%)	17 (12%)	23 (16%)	45 (31%)	36 (25%)	5 (3%)	143 (100%)	8



③ 入院病棟

	3階北	3階西	4階北	4階西	5階南	5階南HCU	5階北	5階西	6階西	合計	無回答
7年度	21 (14%)	24 (16%)	26 (17%)	13 (9%)	15 (10%)	0 (0%)	27 (18%)	16 (11%)	9 (6%)	151 (100%)	6
6年度	15 (9%)	25 (15%)	37 (22%)	36 (21%)	0 (0%)	0 (0%)	19 (11%)	25 (15%)	12 (7%)	169 (100%)	9
5年度	19 (14%)	16 (12%)	21 (11%)	34 (24%)	9 (6%)	0 (0%)	19 (14%)	15 (11%)	6 (4%)	139 (100%)	12



2 質問項目

- 1 医師による診療・治療内容（医師による診療・治療内容に満足していますか）
- 2 医師との対話（医師との対話に満足していますか）
- 3 研修医（研修医の対応に満足していますか）
- 4 看護師（看護師の対応に満足していますか）
- 5 事務職員（事務職員の対応に満足していますか）
- 6 その他のスタッフの対応（その他の病院スタッフの対応に満足していますか）
- 7 職員の接遇（職員全体の身だしなみ・言葉使い・態度に満足していますか）
- 8 痛みや症状を和らげる対応（痛みや症状を和らげる対応に満足していますか）
- 9 精神的なケア（精神的なケアに満足していますか）
- 10 プライバシー保護の対応（病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか）
- 11 病室・浴室・トイレなど（病室・浴室・トイレなどに満足していますか）
- 12 食事の内容（食事の内容に満足していますか）

〈総合評価〉

- 13 総合的な満足度について

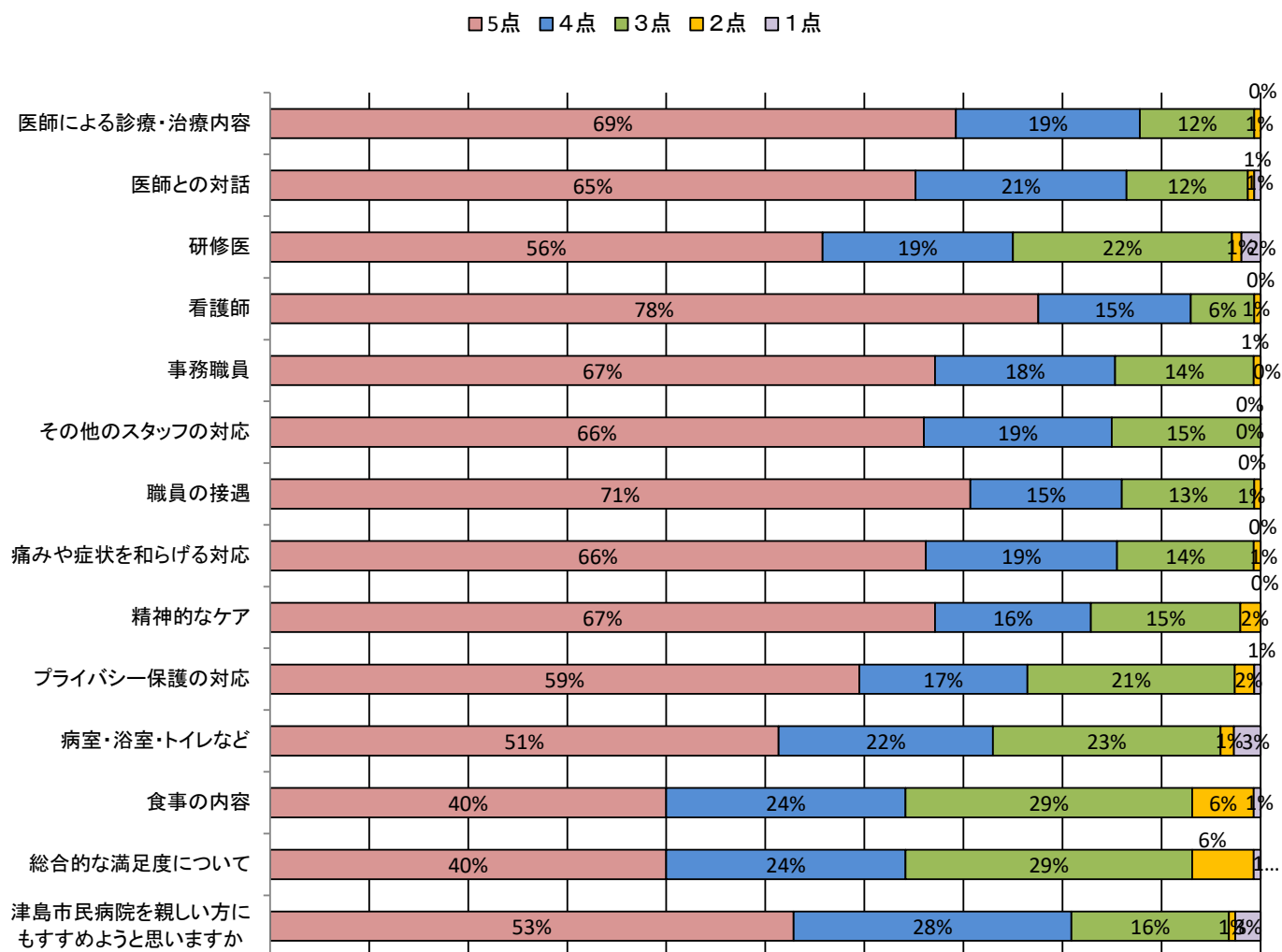
とても満足	5点
やや満足	4点
ふつう	3点
やや不満	2点
とても不満	1点
利用なし・無回答	集計に含めない

- 14 津島市民病院を親しい方にもすすめようと思いますか

すすめる	5点
まあまあすすめる	4点
どちらともいえない	3点
あまりすすめない	2点
すすめない	1点
無回答	集計に含めない

	5点	4点	3点	2点	1点	平均点	無回答など	ベンチマーク
1 医師による診療・治療内容	108 (69%)	29 (19%)	18 (12%)	1 (1%)	0 (0%)	4.6	1	4.5
2 医師との対話	101 (65%)	33 (21%)	19 (12%)	1 (1%)	1 (1%)	4.5	2	4.5
3 研修医	58 (56%)	20 (19%)	23 (22%)	1 (1%)	2 (2%)	4.3	53	
4 看護師	121 (78%)	24 (15%)	10 (6%)	1 (1%)	0 (0%)	4.7	1	4.6
5 事務職員	96 (67%)	26 (18%)	20 (14%)	1 (1%)	0 (0%)	4.5	14	4.3
6 その他のスタッフの対応	101 (66%)	29 (19%)	23 (15%)	0 (0%)	0 (0%)	4.5	4	4.4
7 職員の接遇	111 (71%)	24 (15%)	21 (13%)	1 (1%)	0 (0%)	4.6	0	
8 痛みや症状を和らげる対応	96 (66%)	28 (19%)	20 (14%)	1 (1%)	0 (0%)	4.5	12	4.4
9 精神的なケア	98 (67%)	23 (16%)	22 (15%)	3 (2%)	0 (0%)	4.5	11	4.3
10 プライバシー保護の対応	91 (59%)	26 (17%)	32 (21%)	3 (2%)	1 (1%)	4.3	4	4.3
11 病室・浴室・トイレなど	76 (51%)	32 (22%)	34 (23%)	2 (1%)	4 (3%)	4.2	9	4.2
12 食事の内容	58 (40%)	35 (24%)	42 (29%)	9 (6%)	1 (1%)	4.0	12	3.9
13 総合的な満足度について	58 (40%)	35 (24%)	42 (29%)	9 (6%)	1 (1%)	4.0	12	
14 津島市民病院を親しい方にもすすめようと思いますか	83 (53%)	44 (28%)	25 (16%)	1 (1%)	4 (3%)	4.3	0	4.4

※ベンチマークは、同じ調査を行った258病院の平均（当院独自の質問項目についてはベンチマーク欄は空欄）



アンケートにご協力いただきありがとうございました。

皆様のご意見を真摯に受け止め、よりよい療養環境を整えるべく改善に努めてまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。