

令和6年度 入院患者アンケート集計結果

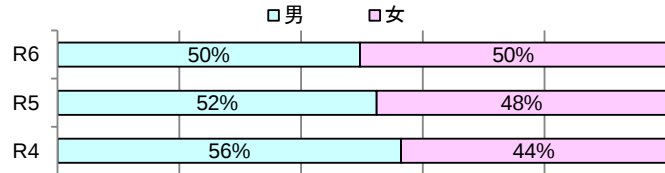
■アンケート概要

- 1 目的
入院患者さんの意見や当院への満足度等を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる
- 2 対象
入院患者さん
- 3 調査日
令和6年11月1日（金）～令和6年11月28日（木）
- 4 調査方法
入院患者さんに病棟看護師がアンケート用紙を配布し、病棟内で回収
- 5 回答数
178 件

1 回答者の属性

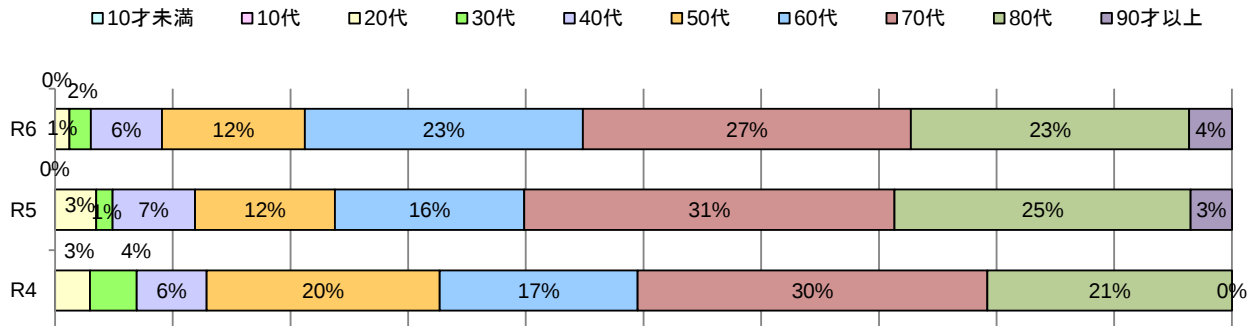
① 性別

	男	女	合計	無回答
6年度	83 (50%)	84 (50%)	167 (100%)	11
5年度	75 (52%)	68 (48%)	143 (100%)	8
4年度	57 (56%)	44 (44%)	101 (100%)	0



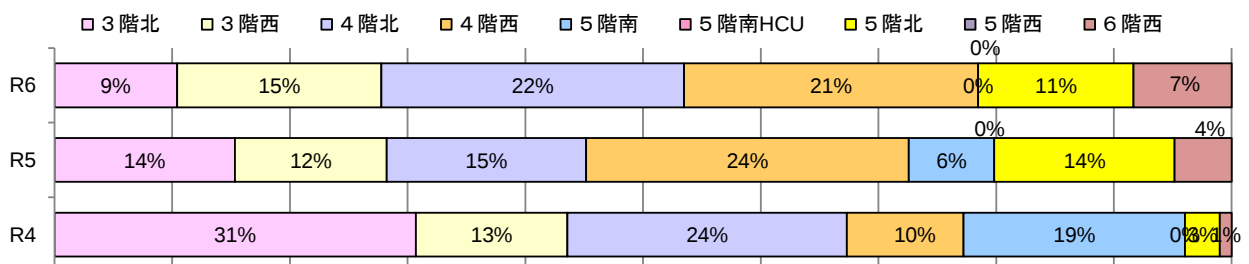
② 年齢

	10才未満	10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代	70才代	80才代	90才以上	合計	無回答
6年度	0 (0%)	4 (2%)	2 (1%)	3 (2%)	10 (6%)	20 (12%)	39 (23%)	46 (27%)	39 (23%)	6 (4%)	169 (100%)	9
5年度	0 (0%)	0 (0%)	5 (3%)	2 (1%)	10 (7%)	17 (12%)	23 (16%)	45 (31%)	36 (25%)	5 (3%)	143 (100%)	8
4年度	0 (0%)	0 (0%)	3 (3%)	4 (4%)	6 (6%)	20 (20%)	17 (17%)	30 (30%)	21 (21%)	0 (0%)	101 (100%)	0



③ 入院病棟

	3階北	3階西	4階北	4階西	5階南	5階南HCU	5階北	5階西	6階西	合計	無回答
6年度	15 (9%)	25 (15%)	37 (22%)	36 (21%)	(0%)	(0%)	19 (11%)	25 (15%)	12 (7%)	169 (100%)	9
5年度	19 (14%)	16 (12%)	21 (15%)	34 (24%)	9 (6%)	0 (0%)	19 (14%)	15 (11%)	6 (4%)	139 (100%)	12
4年度	31 (31%)	13 (13%)	24 (11%)	10 (10%)	19 (19%)	0 (0%)	3 (3%)		1 (1%)	101 (100%)	0



2 質問項目

- 1 医師による診療・治療内容（医師による診療・治療内容に満足していますか）
- 2 医師との対話（医師との対話に満足していますか）
- 3 研修医（研修医の対応に満足していますか）
- 4 看護師（看護師の対応に満足していますか）
- 5 事務職員（事務職員の対応に満足していますか）
- 6 その他のスタッフの対応（その他の病院スタッフの対応に満足していますか）
- 7 職員の接遇（職員全体の身だしなみ・言葉使い・態度に満足していますか）
- 8 痛みや症状を和らげる対応（痛みや症状を和らげる対応に満足していますか）
- 9 精神的なケア（精神的なケアに満足していますか）
- 10 プライバシー保護の対応（病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか）
- 11 病室・浴室・トイレなど（病室・浴室・トイレなどに満足していますか）
- 12 食事の内容（食事の内容に満足していますか）

〈総合評価〉

- 13 総合的な満足度について

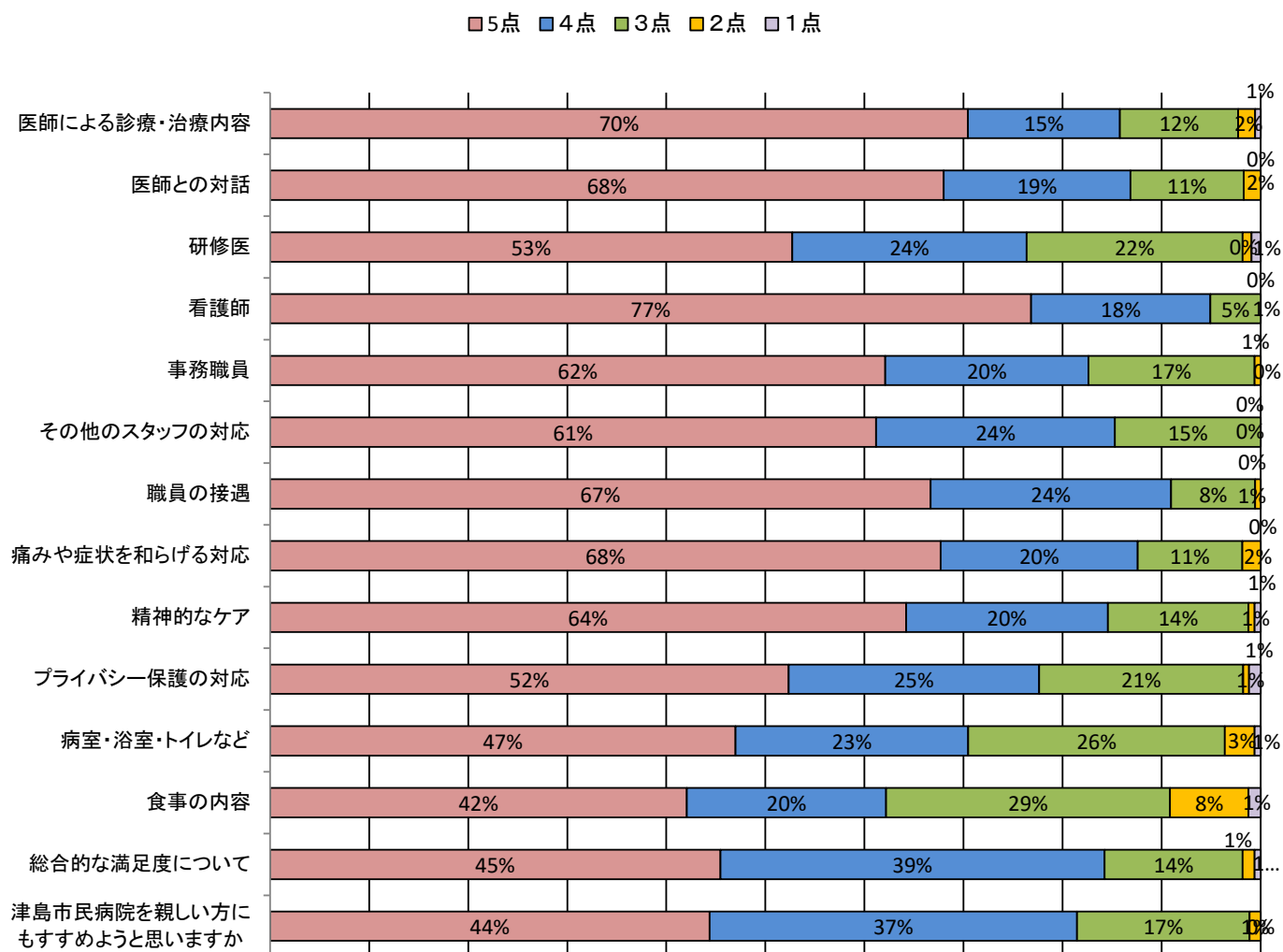
とても満足		5点
やや満足		4点
ふつう		3点
やや不満		2点
とても不満		1点
利用なし・無回答		集計に含めない

- 14 津島市民病院を親しい方にもすすめようと思いますか

すすめる		5点
まあまあすすめる		4点
どちらともいえない		3点
あまりすすめない		2点
すすめない		1点
無回答		集計に含めない

	5点	4点	3点	2点	1点	平均点	無回答など	ベンチマーク
1 医師による診療・治療内容	124 (70%)	27 (15%)	21 (12%)	3 (2%)	1 (1%)	4.5	2	4.5
2 医師との対話	119 (68%)	33 (19%)	20 (11%)	3 (2%)	0 (0%)	4.5	3	4.4
3 研修医	58 (53%)	26 (24%)	24 (22%)	1 (1%)	1 (1%)	4.3	68	
4 看護師	136 (77%)	32 (18%)	9 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	4.7	1	4.6
5 事務職員	100 (62%)	33 (20%)	27 (17%)	1 (1%)	0 (0%)	4.4	17	4.3
6 その他のスタッフの対応	104 (61%)	41 (24%)	25 (15%)	0 (0%)	0 (0%)	4.5	8	4.4
7 職員の接遇	118 (67%)	43 (24%)	15 (8%)	1 (1%)	0 (0%)	4.6	1	
8 痛みや症状を和らげる対応	109 (68%)	32 (20%)	17 (11%)	3 (2%)	0 (0%)	4.5	17	4.4
9 精神的なケア	104 (64%)	33 (20%)	23 (14%)	1 (1%)	1 (1%)	4.5	16	4.3
10 プライバシー保護の対応	89 (52%)	43 (25%)	35 (21%)	1 (1%)	2 (1%)	4.3	8	4.3
11 病室・浴室・トイレなど	78 (47%)	39 (23%)	43 (26%)	5 (3%)	1 (1%)	4.1	12	4.2
12 食事の内容	69 (42%)	33 (20%)	47 (29%)	13 (8%)	2 (1%)	3.9	14	3.9
13 総合的な満足度について	75 (45%)	64 (39%)	23 (14%)	2 (1%)	1 (1%)	4.3	13	
14 津島市民病院を親しい方にもすすめようと思いますか	79 (44%)	66 (37%)	31 (17%)	2 (1%)	0 (0%)	4.2	0	4.4

※ベンチマークは、同じ調査を行った230病院の平均（当院独自の質問項目についてはベンチマーク欄は空欄）



アンケートにご協力いただきありがとうございました。

皆様のご意見を真摯に受け止め、よりよい療養環境を整えるべく改善に努めてまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。