

令和5年度 入院患者アンケート集計結果

■アンケート概要

1 目的

入院患者さんの意見や当院への満足度等を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる

2 対象

入院患者さん

3 調査日

令和5年11月1日（水）～令和5年11月28日（火）

4 調査方法

入院患者さんに病棟看護師がアンケート用紙を配布し、病棟内で回収

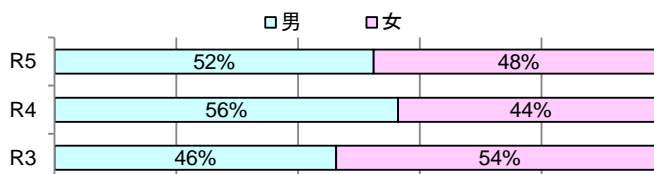
5 回答数

151 件

1 回答者の属性

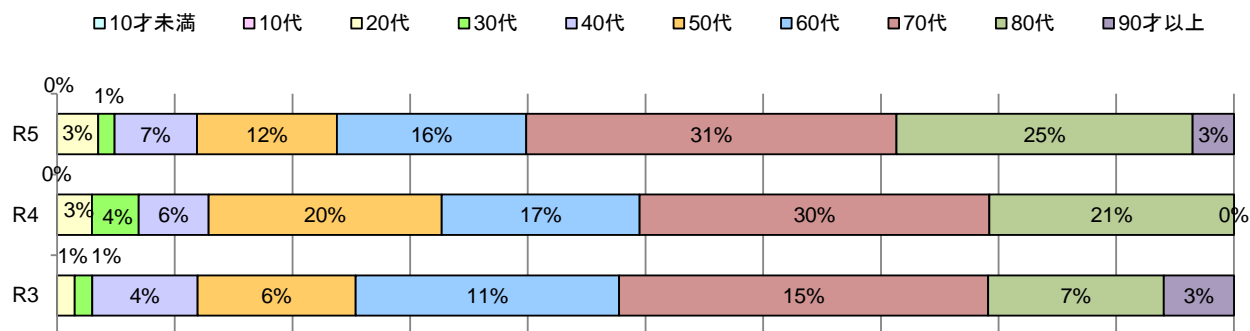
① 性別

	男	女	合計	無回答
5年度	75 (52%)	68 (48%)	143 (100%)	8
4年度	57 (56%)	44 (44%)	101 (100%)	0
3年度	31 (46%)	36 (54%)	67 (100%)	26



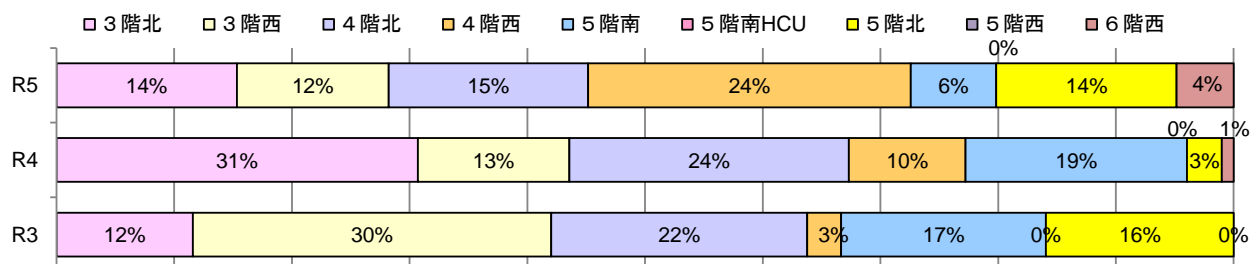
② 年齢

	10才未満	10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代	70才代	80才代	90才以上	合計	無回答
5年度	0 (0%)	0 (0%)	5 (3%)	2 (1%)	10 (7%)	17 (12%)	23 (16%)	45 (31%)	36 (25%)	5 (3%)	143 (100%)	8
4年度	0 (0%)	0 (0%)	3 (3%)	4 (4%)	6 (6%)	20 (20%)	17 (17%)	30 (30%)	21 (21%)	0 (0%)	101 (100%)	0
3年度	0 (0%)	0 (0%)	1 (1%)	1 (1%)	6 (4%)	9 (6%)	15 (11%)	21 (15%)	10 (7%)	4 (3%)	140 (100%)	26



③ 入院病棟

	3階北	3階西	4階北	4階西	5階南	5階南HCU	5階北	5階西	6階西	合計	無回答
5年度	19 (14%)	16 (12%)	21 (15%)	34 (24%)	9 (6%)	0 (0%)	19 (14%)	15 (11%)	6 (4%)	139 (100%)	12
4年度	31 (31%)	13 (13%)	24 (11%)	10 (10%)	19 (19%)	0 (0%)	3 (3%)	1 (1%)	0 (0%)	101 (100%)	0
3年度	8 (12%)	21 (30%)	15 (11%)	2 (3%)	12 (17%)	0 (0%)	11 (16%)	0 (0%)	0 (0%)	69 (100%)	24



2 質問項目

- 1 医師による診療・治療内容（医師による診療・治療内容に満足していますか）
- 2 医師との対話（医師との対話に満足していますか）
- 3 研修医（研修医の対応に満足していますか）
- 4 看護師（看護師の対応に満足していますか）
- 5 事務職員（事務職員の対応に満足していますか）
- 6 その他のスタッフの対応（その他の病院スタッフの対応に満足していますか）
- 7 職員の接遇（職員全体の身だしなみ・言葉使い・態度に満足していますか）
- 8 痛みや症状を和らげる対応（痛みや症状を和らげる対応に満足していますか）
- 9 精神的なケア（精神的なケアに満足していますか）
- 10 プライバシー保護の対応（病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか）
- 11 病室・浴室・トイレなど（病室・浴室・トイレなどに満足していますか）
- 12 食事の内容（食事の内容に満足していますか）

〈総合評価〉

- 13 総合的な満足度について

とても満足	5点
やや満足	4点
ふつう	3点
やや不満	2点
とても不満	1点
利用なし・無回答	集計に含めない

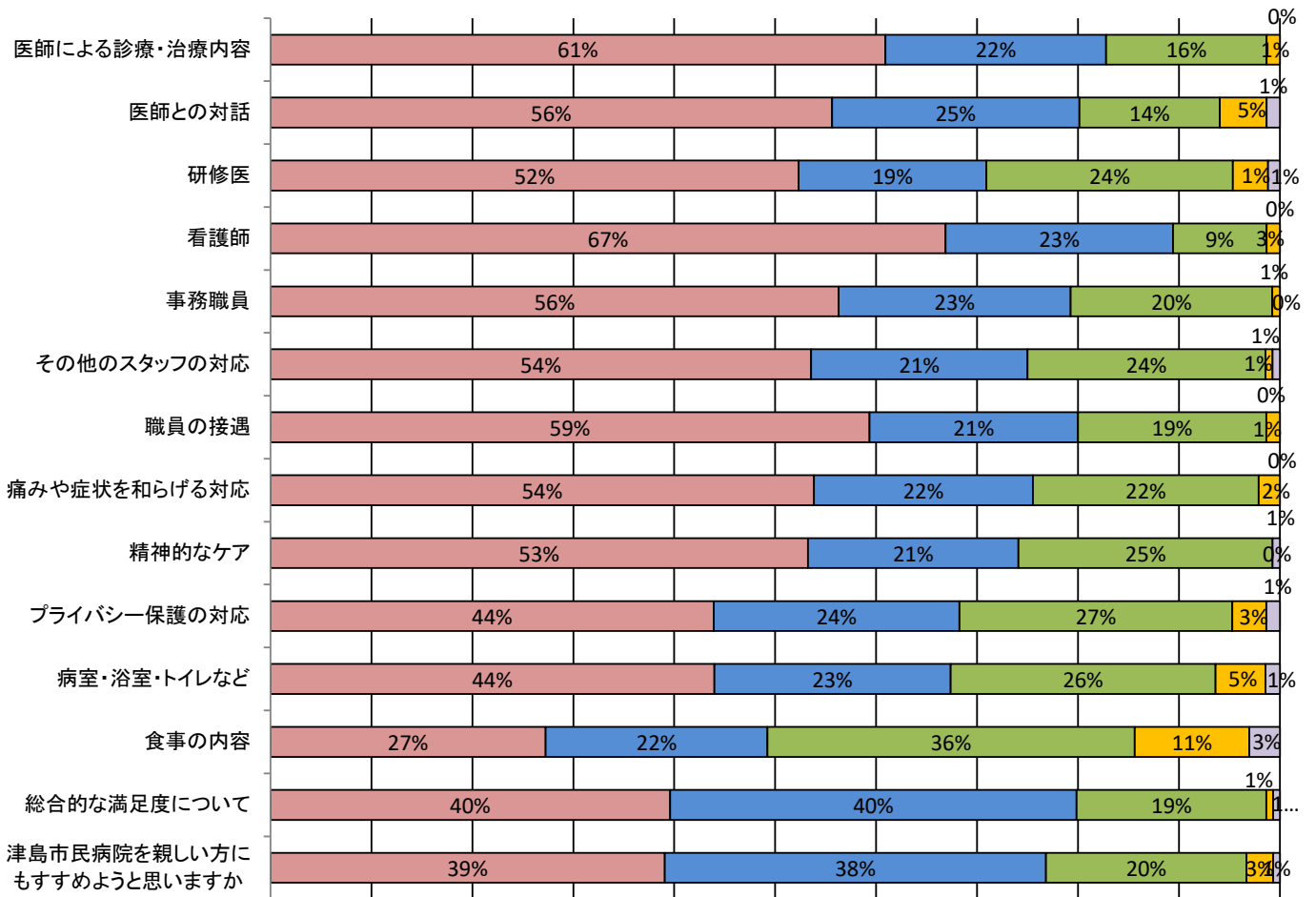
- 14 津島市民病院を親しい方にもすすめようと思いますか

すすめる	5点
まあまあすすめる	4点
どちらともいえない	3点
あまりすすめない	2点
すすめない	1点
無回答	集計に含めない

	5点	4点	3点	2点	1点	平均点	無回答など	ベンチマーク
1 医師による診療・治療内容	92 (61%)	33 (22%)	24 (16%)	2 (1%)	0 (0%)	4.4	0	4.5
2 医師との対話	84 (56%)	37 (25%)	21 (14%)	7 (5%)	2 (1%)	4.3	0	4.4
3 研修医	45 (52%)	16 (19%)	21 (24%)	3 (3%)	1 (1%)	4.2	65	
4 看護師	101 (67%)	34 (23%)	14 (9%)	2 (1%)	0 (0%)	4.5	0	4.6
5 事務職員	76 (56%)	31 (23%)	27 (20%)	1 (1%)	0 (0%)	4.3	16	4.3
6 その他のスタッフの対応	75 (54%)	30 (21%)	33 (24%)	1 (1%)	1 (1%)	4.3	11	4.4
7 職員の接遇	89 (59%)	31 (21%)	28 (19%)	2 (1%)	0 (0%)	4.4	1	
8 痛みや症状を和らげる対応	77 (54%)	31 (22%)	32 (22%)	3 (2%)	0 (0%)	4.3	8	4.4
9 精神的なケア	74 (53%)	29 (21%)	35 (25%)	0 (0%)	1 (1%)	4.3	12	4.3
10 プライバシー保護の対応	65 (44%)	36 (24%)	40 (27%)	5 (3%)	2 (1%)	4.1	3	4.3
11 病室・浴室・トイレなど	62 (44%)	33 (23%)	37 (26%)	7 (5%)	2 (1%)	4.0	10	4.2
12 食事の内容	36 (27%)	29 (22%)	48 (36%)	15 (11%)	4 (3%)	3.6	19	3.8
13 総合的な満足度について	59 (40%)	60 (40%)	28 (19%)	1 (1%)	1 (1%)	4.2	2	
14 津島市民病院を親しい方にもすすめようと思いますか	59 (39%)	57 (38%)	30 (20%)	4 (3%)	1 (1%)	4.1	0	4.4

※ベンチマークは、同じ調査を行った230病院の平均（当院独自の質問項目についてはベンチマーク欄は空欄）

■ 5点 ■ 4点 ■ 3点 ■ 2点 ■ 1点



アンケートにご協力いただきありがとうございました。

皆様のご意見を真摯に受け止め、よりよい療養環境を整えるべく改善に努めてまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。