

令和4年度 入院患者アンケート集計結果

■アンケート概要

1 目的

入院患者さんの意見や当院への満足度等を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる

2 対象

入院患者さん

3 調査日

令和4年11月1日（火）～令和4年11月28日（月）

4 調査方法

入院患者さんに病棟看護師がアンケート用紙を配布し、病棟内で回収

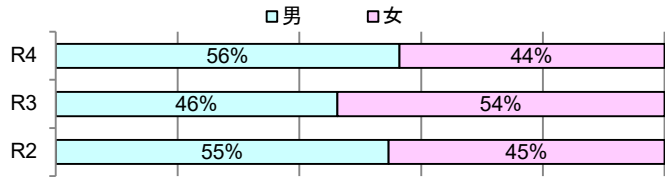
5 回答数

101 件

1 回答者の属性

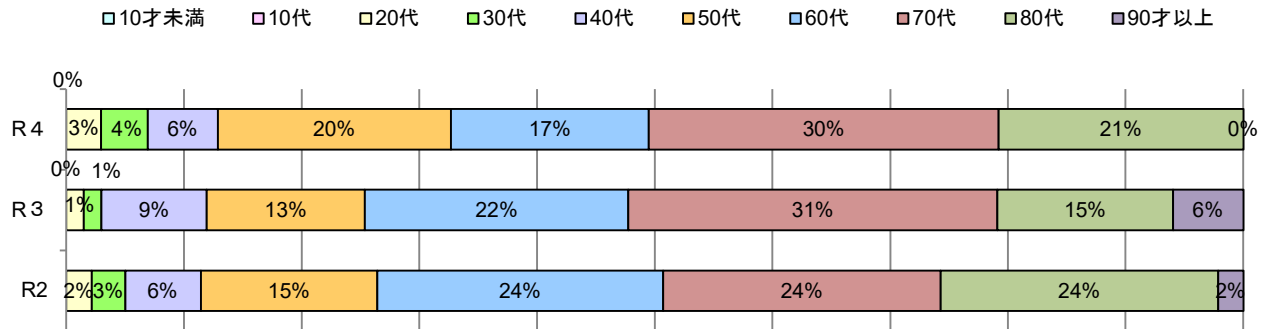
① 性別

	男	女	合計	無回答
4年度	57 (56%)	44 (44%)	101 (100%)	0
3年度	31 (46%)	36 (54%)	67 (100%)	26
2年度	76 (55%)	63 (45%)	139 (100%)	9



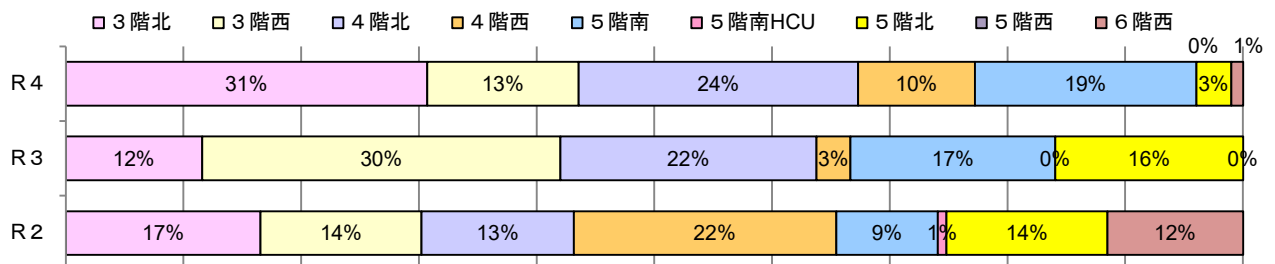
② 年齢

	10才未満	10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代	70才代	80才代	90才以上	合計	無回答
4年度	0 (0%)	0 (0%)	3 (3%)	4 (4%)	6 (6%)	20 (20%)	17 (17%)	30 (30%)	21 (21%)	0 (0%)	101 (100%)	0
3年度	0 (0%)	0 (0%)	1 (1%)	1 (1%)	6 (9%)	9 (13%)	15 (22%)	21 (31%)	10 (15%)	4 (6%)	67 (100%)	26
2年度	0 (0%)	0 (0%)	3 (2%)	4 (3%)	9 (6%)	21 (15%)	34 (24%)	33 (24%)	33 (24%)	3 (2%)	140 (100%)	8



③ 入院病棟

	3階北	3階西	4階北	4階西	5階南	5階南HCU	5階北	5階西	6階西	合計	無回答
4年度	31 (31%)	13 (13%)	24 (24%)	10 (10%)	19 (19%)	0 (0%)	3 (3%)		1 (1%)	101 (100%)	0
3年度	8 (12%)	21 (30%)	15 (11%)	2 (3%)	12 (17%)	0 (0%)	11 (16%)		0 (0%)	69 (100%)	24
2年度	23 (17%)	19 (14%)	18 (11%)	31 (22%)	12 (9%)	1 (1%)	19 (14%)		16 (12%)	139 (100%)	9



2 質問項目

- 1 医師による診療・治療内容（医師による診療・治療内容に満足していますか）
- 2 医師との対話（医師との対話に満足していますか）
- 3 研修医（研修医の対応に満足していますか）
- 4 看護師（看護師の対応に満足していますか）
- 5 事務職員（事務職員の対応に満足していますか）
- 6 その他のスタッフの対応（その他の病院スタッフの対応に満足していますか）
- 7 職員の接遇（職員全体の身だしなみ・言葉使い・態度に満足していますか）
- 8 痛みや症状を和らげる対応（痛みや症状を和らげる対応に満足していますか）
- 9 精神的なケア（精神的なケアに満足していますか）
- 10 プライバシー保護の対応（病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか）
- 11 病室・浴室・トイレなど（病室・浴室・トイレなどに満足していますか）
- 12 食事の内容（食事の内容に満足していますか）

〈総合評価〉

- 13 総合的な満足度について

とても満足	5点
やや満足	4点
ふつう	3点
やや不満	2点
とても不満	1点
利用なし・無回答	集計に含めない

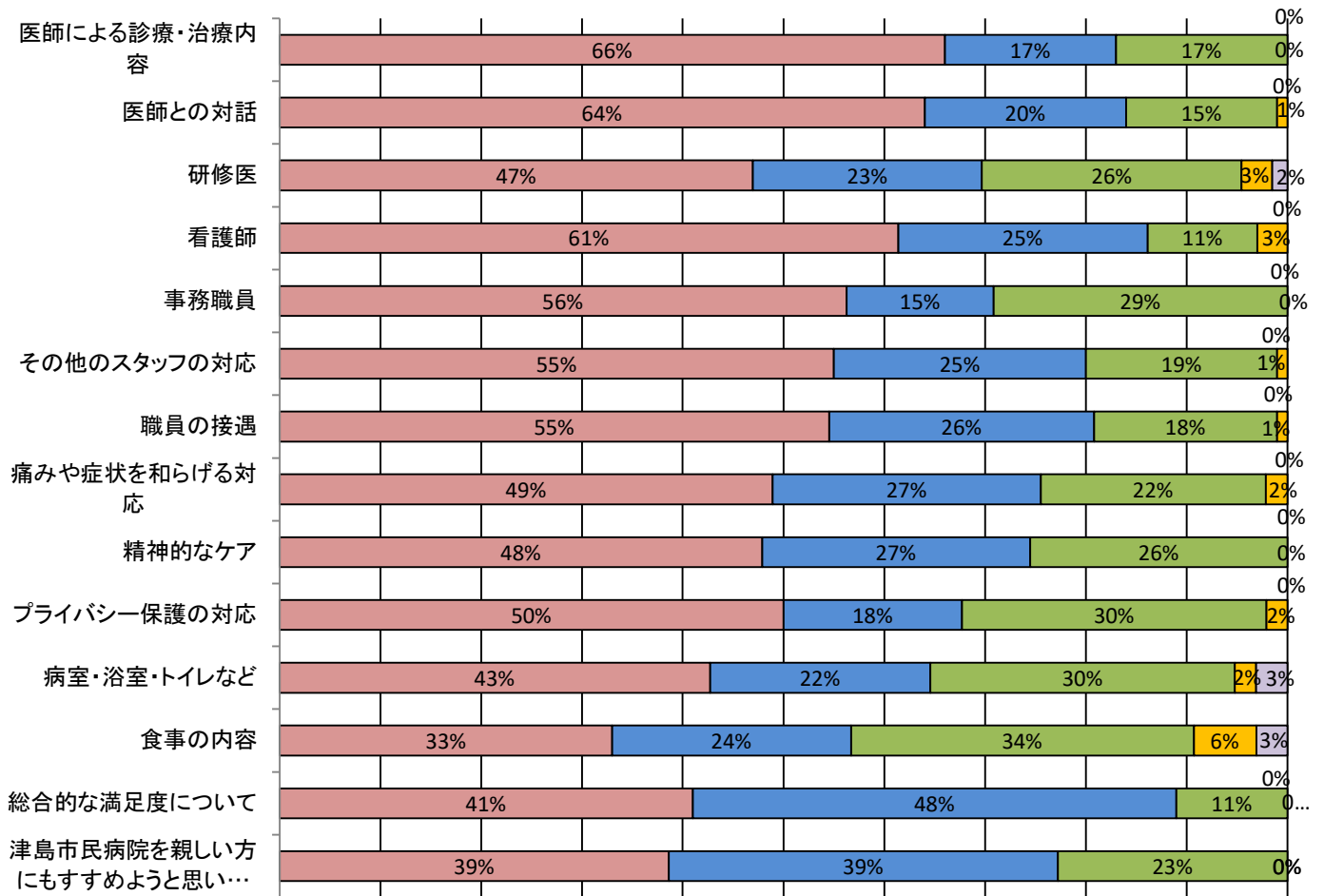
- 14 津島市民病院を親しい方にもすすめようと思いますか

すすめる	5点
まあまあすすめる	4点
どちらともいえない	3点
あまりすすめない	2点
すすめない	1点
無回答	集計に含めない

	5点	4点	3点	2点	1点	平均点	無回答など	ベンチマーク
1 医師による診療・治療内容	66 (66%)	17 (17%)	17 (17%)	0 (0%)	0 (0%)	4.5	1	4.5
2 医師との対話	64 (64%)	20 (20%)	15 (15%)	1 (1%)	0 (0%)	4.5	1	4.4
3 研修医	31 (47%)	15 (23%)	17 (26%)	2 (3%)	1 (2%)	4.1	35	
4 看護師	62 (61%)	25 (25%)	11 (11%)	3 (3%)	0 (0%)	4.4	0	4.6
5 事務職員	54 (56%)	14 (15%)	28 (29%)	0 (0%)	0 (0%)	4.3	5	4.3
6 その他のスタッフの対応	55 (55%)	25 (25%)	19 (19%)	1 (1%)	0 (0%)	4.3	1	4.4
7 職員の接遇	54 (55%)	26 (26%)	18 (18%)	1 (1%)	0 (0%)	4.3	2	
8 痛みや症状を和らげる対応	46 (49%)	25 (27%)	21 (22%)	2 (2%)	0 (0%)	4.2	7	4.4
9 精神的なケア	45 (48%)	25 (27%)	24 (26%)	0 (0%)	0 (0%)	4.2	7	4.3
10 プライバシー保護の対応	48 (50%)	17 (18%)	29 (30%)	2 (2%)	0 (0%)	4.2	5	4.3
11 病室・浴室・トイレなど	41 (43%)	21 (22%)	29 (30%)	2 (2%)	3 (3%)	4	5	4.2
12 食事の内容	32 (33%)	23 (24%)	33 (34%)	6 (6%)	3 (3%)	3.8	4	3.9
13 総合的な満足度について	41 (41%)	48 (48%)	11 (11%)	0 (0%)	0 (0%)	4.3	1	
14 津島市民病院を親しい方にもすすめようと思いますか	39 (39%)	39 (39%)	23 (23%)	0 (0%)	0 (0%)	4.2	0	4.4

※ベンチマークは、同じ調査を行った182病院の平均（当院独自の質問項目についてはベンチマーク欄は空欄）

5点 4点 3点 2点 1点



アンケートにご協力いただきありがとうございました。

皆様のご意見を真摯に受け止め、よりよい療養環境を整えるべく改善に努めてまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。