

# 令和3年度 入院患者アンケート集計結果

## ■アンケート概要

### 1 目的

入院患者さんの意見や当院への満足度等を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる

### 2 対象

入院患者さん

### 3 調査日

令和3年11月8日(月)～12月5日(日)

### 4 調査方法

入院患者さんに病棟看護師がアンケート用紙を配布し、病棟内で回収

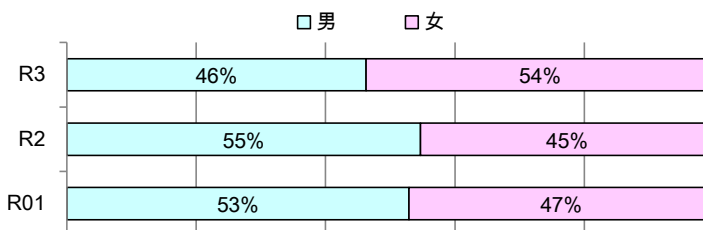
### 5 回答数

93 件

## 1 回答者の属性

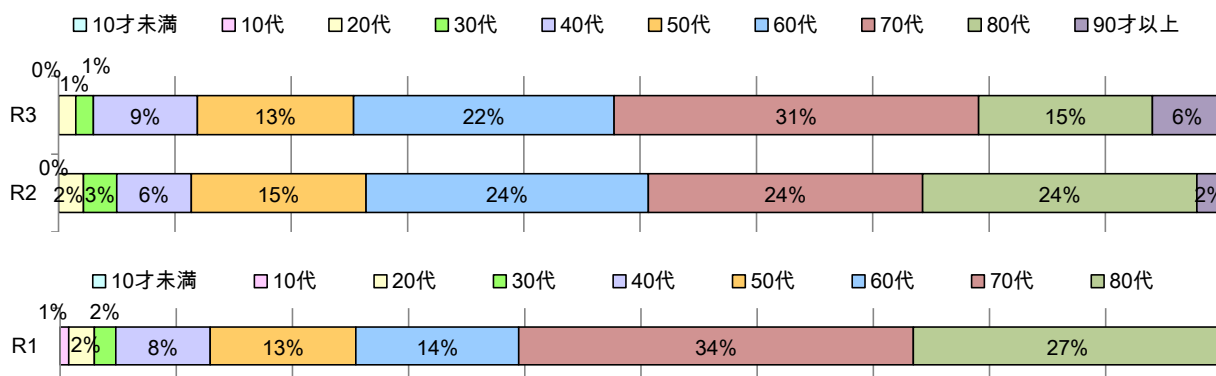
### ① 性別

	男	女	合計	無回答
3年度	31 (46%)	36 (54%)	67 (100%)	26
2年度	76 (55%)	63 (45%)	139 (100%)	9
元年度	147 (53%)	131 (47%)	278 (100%)	33



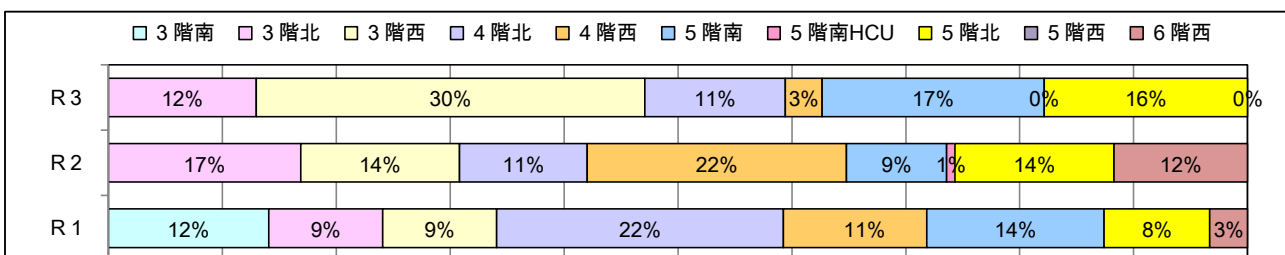
### ② 年齢

	10才未満	10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代	70才代	80才代	90才以上	合計	無回答
3年度	0 (0%)	0 (0%)	1 (1%)	1 (1%)	6 (9%)	9 (13%)	15 (22%)	21 (31%)	10 (15%)	4 (6%)	67 (100%)	26
2年度	0 (0%)	0 (0%)	3 (2%)	4 (3%)	9 (6%)	21 (15%)	34 (24%)	33 (24%)	33 (24%)	3 (2%)	140 (100%)	8
元年度	0 (0%)	2 (1%)	6 (2%)	5 (2%)	22 (8%)	34 (13%)	38 (14%)	92 (34%)	72 (26%)		271 (100%)	40



### ③ 入院病棟

	3階南	3階北	3階西	4階北	4階西	5階南	5階南HCU	5階北	5階西	6階西	合計	無回答
3年度		8 (12%)	21 (30%)	15 (11%)	2 (3%)	12 (17%)	(0%)	11 (16%)		(0%)	69 (100%)	24
2年度		23 (17%)	19 (14%)	18 (11%)	31 (22%)	12 (9%)	1 (1%)	19 (14%)		16 (12%)	139 (100%)	9
元年度	38 (12%)	27 (9%)	27 (9%)	68 (22%)	34 (11%)	42 (13%)		25 (8%)	41 (13%)	9 (3%)	311 (100%)	0



## 2 質問項目

- 1 医師による診療・治療内容（医師による診療・治療内容に満足していますか）
- 2 医師との対話（医師との対話に満足していますか）
- 3 研修医（研修医の対応に満足していますか）
- 4 看護師（看護師の対応に満足していますか）
- 5 事務職員（事務職員の対応に満足していますか）
- 6 その他のスタッフの対応（その他の病院スタッフの対応に満足していますか）
- 7 職員の接遇（職員全体の身だしなみ・言葉使い・態度に満足していますか）
- 8 痛みや症状を和らげる対応（痛みや症状を和らげる対応に満足していますか）
- 9 精神的なケア（精神的なケアに満足していますか）
- 10 プライバシー保護の対応（病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか）
- 11 病室・浴室・トイレなど（病室・浴室・トイレなどに満足していますか）
- 12 食事の内容（食事の内容に満足していますか）

〈総合評価〉

- 13 総合的な満足度について

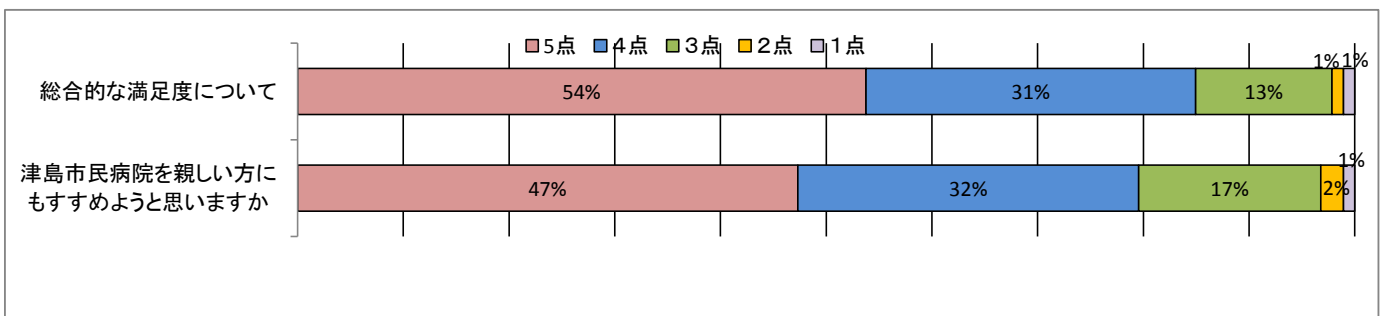
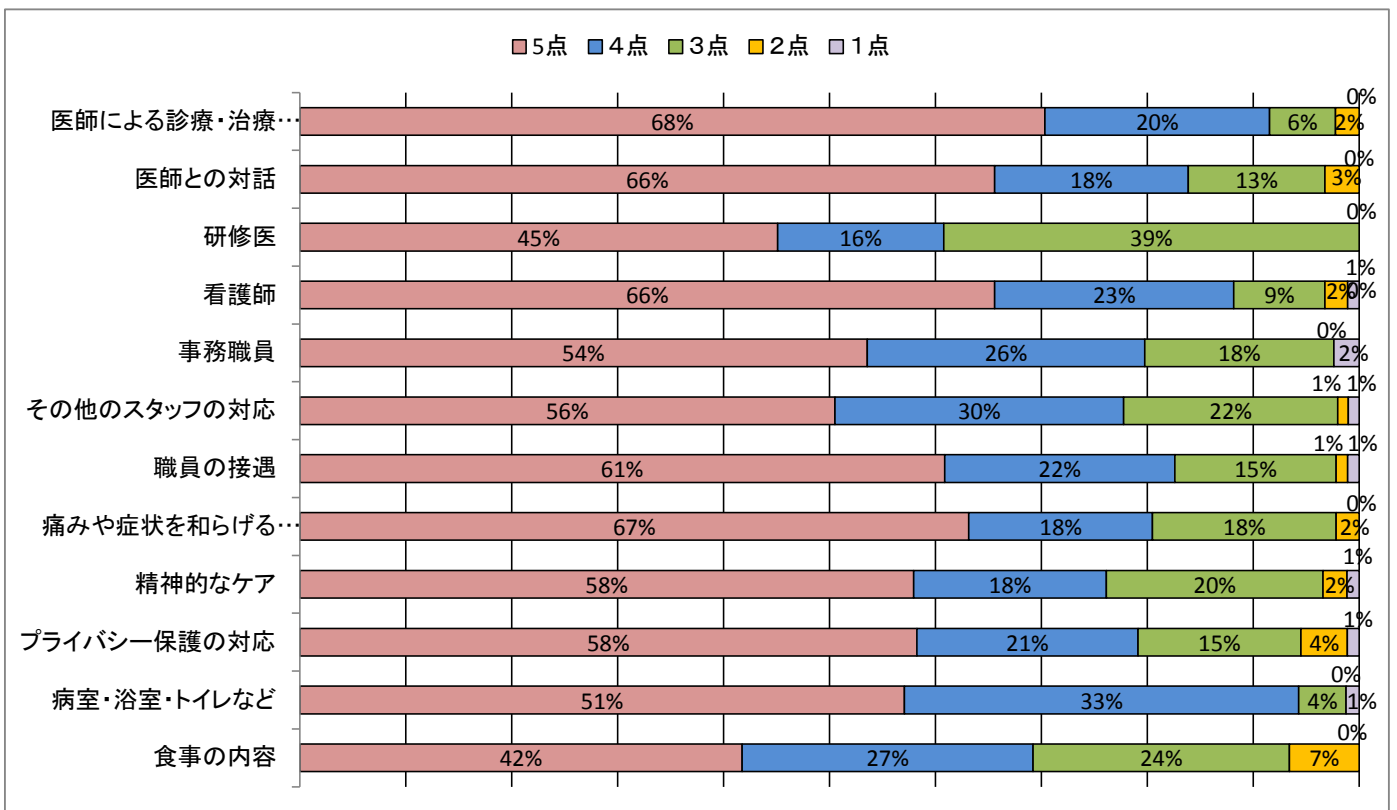
とても満足	.....	5点
やや満足	.....	4点
ふつう	.....	3点
やや不満	.....	2点
とても不満	.....	1点
利用なし・無回答	.....	集計に含めない

- 14 津島市民病院を親しい方にもすすめようと思いますか

すすめる	.....	5点
まあまあすすめる	.....	4点
どちらともいえない	.....	3点
あまりすすめない	.....	2点
すすめない	.....	1点
無回答	.....	集計に含めない

	5点	4点	3点	2点	1点	平均点	無回答など	ベンチマーク
1 医師による診療・治療内容	63 (68%)	19 (20%)	9 (6%)	2 (2%)	0 (0%)	4.5	0	4.5
2 医師との対話	61 (66%)	17 (18%)	12 (13%)	3 (3%)	0 (0%)	4.5	0	4.5
3 研修医	23 (45%)	8 (16%)	20 (39%)	0 (0%)	0 (0%)	4.1	42	
4 看護師	61 (66%)	21 (23%)	8 (9%)	2 (2%)	1 (1%)	4.5	0	4.6
5 事務職員	45 (54%)	22 (26%)	15 (18%)	0 (0%)	2 (2%)	4.3	9	4.4
6 その他のスタッフの対応	50 (56%)	18 (30%)	20 (22%)	1 (1%)	1 (1%)	4.3	3	4.4
7 職員の接遇	56 (61%)	20 (22%)	14 (15%)	1 (1%)	1 (1%)	4.4	1	
8 痛みや症状を和らげる対応	53 (67%)	16 (18%)	16 (18%)	2 (2%)	0 (0%)	4.4	6	4.4
9 精神的なケア	51 (58%)	16 (18%)	18 (20%)	2 (2%)	1 (1%)	4.3	5	4.3
10 プライバシー保護の対応	53 (58%)	19 (21%)	14 (15%)	4 (4%)	1 (1%)	4.3	2	4.3
11 病室・浴室・トイレなど	46 (51%)	30 (33%)	13 (4%)	0 (0%)	1 (1%)	4.3	3	4.2
12 食事の内容	38 (42%)	25 (27%)	22 (24%)	6 (7%)	0 (0%)	4	2	3.9
13 総合的な満足度について	50 (54%)	29 (31%)	12 (13%)	1 (1%)	1 (1%)	4.4	0	4.4
14 津島市民病院を親しい方にもすすめようと思いますか	44 (47%)	30 (32%)	16 (17%)	2 (2%)	1 (1%)	4.2	0	

※ベンチマークは、同じ調査を行った165病院の平均（当院独自の質問項目についてはベンチマーク欄は空欄）



アンケートにご協力いただきありがとうございました。

皆様のご意見を真摯に受け止め、よりよい療養環境を整えるべく改善に努めてまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。