平成30年度 外来患者アンケート集計結果

■アンケート概要

1 目的

外来患者さんの意見や当院への満足度等を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる

2 対象

外来患者さん

3調査日

平成30年12月3日(月)

4 調查方法

会計受付後の外来患者さんにアンケート用紙を配布し回収箱にて回収

5 回答数

250 件

■回答者の属性

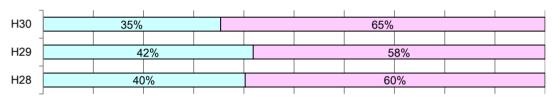
1 患者さんについて

① 性別

	男	女	合計		
30年度	64 (35%)	117 (65%)	181 (100%)		
29年度	95 (42%)	132 (58%)	227 (100%)		
28年度	62 (40%)	92 (60%)	154 (100%)		

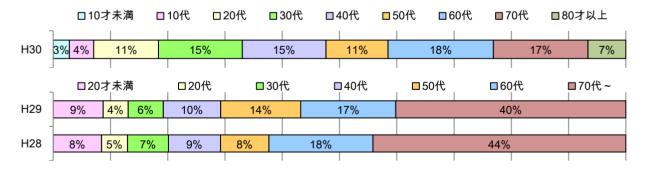
無回答
69
3
2

□男 □女



② 年齢

	10才未満	10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代	70才代	80才以上	合計	無回答
30年度	6 (3%)	9 (4%)	24 (11%)	31 (9%)	31 (10%)	23 (11%)	39 (18%)	35 (17%)	14 (7%)	212 (100%)	38
29年度	20	(9%)	10 (4%)	14 (9%)	23 (10%)	32 (14%)	38 (17%)	92	(40%)	229 (100%)	1
28年度	13	(8%)	7 (5%)	11 (7%)	14 (9%)	13 (8%)	28 (18%)	68	(44%)	154 (100%)	2



③ 受診された診療科(複数回答有)

	内科	消化器内科	呼吸器内科	循環器内科	内分泌内科	腎臓内科	神経内科	小児科	外科	整形外科	形成外科
30年度	19 (7%)	21 (8%)	12 (4%)	20 (7%)	2 (1%)	3 (1%)	10 (4%)	12 (4%)	37 (13%)	17 (6%)	19 (7%)
29年度	15 (5%)	14 (5%)	15 (5%)	23 (8%)	6 (2%)	4 (1%)	8 (3%)	12 (4%)	30 (11%)	18 (6%)	14 (5%)
28年度	12 (6%)	22 (11%)	11 (5%)	11 (5%)	5 (2%)	0 (0%)	5 (2%)	11 (5%)	16 (8%)	23 (11%)	16 (8%)

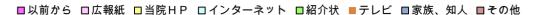
	脳神経外科	皮膚科	泌尿器科	産婦人科	眼科	耳鼻いんこう科	放射線科	歯科口腔外科	その他(複数)	合計	無回答
30年度	9 (3%)	21 (8%)	10 (4%)	23 (8%)	19 (7%)	19 (7%)	0 (0%)	3 (1%)	4 (1%)	280 (100%)	0
29年度	16 (6%)	14 (5%)	16 (6%)	14 (5%)	16 (6%)	31 (11%)	2 (1%)	5 (2%)	6 (2%)	279 (100%)	0
28年度	7 (3%)	15 (7%)	9 (4%)	14 (7%)	5 (2%)	14 (7%)	2 (1%)	3 (1%)	6 (3%)	207 (100%)	0

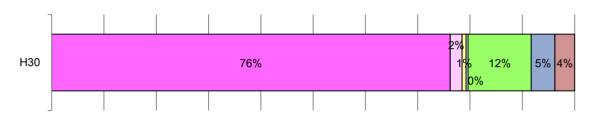
2 来院経緯

① 当院をどこで知ったか(複数回答有)

	以前から	広報紙	当院HP	インターネット	紹介状	テレビ	家族、知人	その他	計
30年度	202 (76%)	6 (2%)	2 (1%)	1 (0%)	32 (12%)	0 (0%)	12 (5%)	10 (4%)	265 (100%)

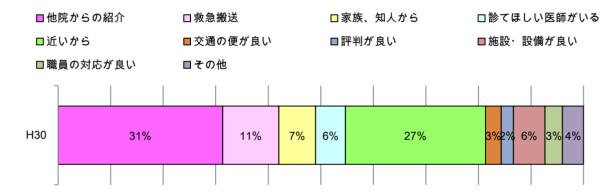
無回答





② 当院を選んだ理由(複数回答有)

	他院から の紹介	救急搬送	家族、知人から	診てほしい医 師がいる	近いから	交通の便 が良い	評判が良い		職員の対 応が良い	その他	計
30年度	94 (31%)	32 (11%)	21 (7%)	17 (6%)	80 (27%)	9 (3%)	7 (2%)	18 (6%)	10 (3%)	12 (4%)	300 (100%)
											無回答
											8



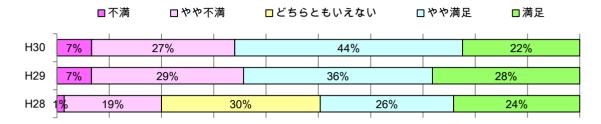
■当院の満足度

3 待ち時間について

① 待ち時間の適切さ

	不満	やや不満	どちらともい えない	やや満足	満足	計
30年度	16 (7%)	66 (27%)		105 (44%)	54 (22%)	241 (100%)
29年度	15 (7%)	66 (29%)		82 (36%)	64 (28%)	227 (100%)
28年度	2 (1%)	27 (19%)	44 (30%)	37 (26%)	35 (24%)	145 (100%)

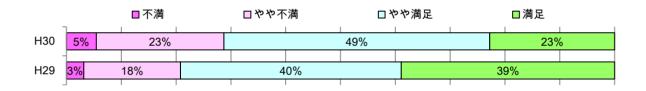




② 待ち時間に対する説明

		不満	やや不満	やや満足	満足	計
Ţ	30年度	11 (5%)	47 (23%)	98 (49%)	46 (23%)	202 (100%)
	29年度	7 (3%)	39 (18%)	89 (40%)	86 (39%)	221 (100%)

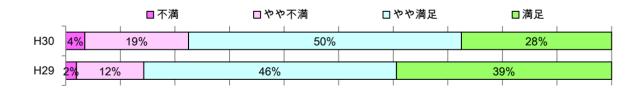
無回答
48
9



③ 待合の周辺環境

	不満	やや不満	やや満足	満足	計
30年度	7 (4%)	38 (19%)	100 (50%)	55 (28%)	200 (100%)
29年度	4 (2%)	25 (12%)	94 (46%)	80 (39%)	203 (100%)

無回答
50
27



4 施設・設備について

			1	Ī		ı		. –	±11001 ±		
		不満	やや不満	どちらともい えない	やや満足	満足	計	7	利用しな かった・無 回答		
清掃状態	30年度	0 (0%)	9 (4%)		112 (49%)	107 (47%)	228 (100%)		22		
	29年度	2 (1%)	7 (3%)		75 (35%)	133 (61%)	217 (100%)		13		
	28年度	2 (1%)	1 (1%)	25 (18%)	49 (35%)	64 (45%)	141 (100%)		27		
院内の整備	30年度	1 (0%)	12 (5%)		112 (50%)	100 (44%)	225 (100%)		25		
	29年度	0 (0%)	11 (5%)		84 (39%)	121 (56%)			14		
	28年度	1 (1%)	2 (1%)	27 (20%)	54 (40%)	50 (37%)	134 (100%)		37		
看板・表示の	0 0 1 1/2	2 (1%)	15 (7%)		116 (51%)	94 (41%)		l ⊢	23		
わかりやすさ		2 (1%)	24 (11%)	21 (000()	74 (34%)	115 (53%)		-	15		
	28年度	4 (3%)	7 (5%)	31 (23%)	44 (33%)	47 (35%)	133 (100%)		35		
売店	30年度	5 (3%)	24 (14%)		94 (54%)	51 (29%)		-	76		
	29年度 28年度	2 (1%)	17 (11%) 8 (8%)	30 (30%)	62 (41%) 30 (30%)	71 (47%) 30 (30%)	_	l	78 81		
		1 (1%)	, ,	30 (30%)	1	,] <u> </u>			
レストラン	30年度	5 (3%)	16 (11%)		85 (59%)	38 (26%)		-	106		
	29年度 28年度	7 (6%)	16 (13%) 6 (8%)	33 (42%)	45 (36%) 14 (18%)	58 (46%) 25 (32%)	78 (100%)	-	104 136		
E+ = +8		. ,	` ,	00 (1270)) L			
駐車場	30年度 29年度	10 (5%) 9 (5%)	36 (17%) 32 (17%)		110 (51%) 74 (40%)	58 (27%) 71 (38%)		 -	36 44		
	28年度	7 (6%)	15 (12%)	30 (25%)	, ,	38 (31%)		-	57		
)후 4크 시 N 수님	H30	4%		49%							
清掃状態	H29								47%		
		1 <mark>% 3%</mark>	35	5%				61			
	H28		35	5%	35%			61'			
		1 <mark>% 1% 18</mark>			ı			61'	45%		
	H30 (1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		500	ı				45%		
院内の整備	H30 (1 <mark>% 1% 18</mark>			ı				45%		
院内の整値	H30(_精 H29	1% 1% 18 0%5% 5%		500	%	20%			45% 44% 56%	37%	
院内の整値	H30 (H29 H28	1% 1% 18 0%5% 5% 1% 1% 2	3%	39%	40	0%			45%	37%	
	H30 (精 H29 H28 H30	1% 1% 18 18 18 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	3%	39%	51%	0%			45% 44% 56%	37%	
院内の整値 看板・表表	H30 (H29 H28 H30 示 H29	1 % 1% 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18	20%	39%	51%				45%	37%	
	H30 (H29 H28 H30 示 H29	1% 1% 18 18 18 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	3%	39%	51%	33%			45% 44% 56%	37%	
	H30 (H29 H28 H30 示 H29	1% 1% 18 5% 5% 1 1% 1% 2 1% 7% 1	20%	39%	51%				45% 44% 56%	37%	
看板・表え	H30 (H29 H28 H30 示 H29	1% 1% 18 18 1% 1% 1% 1% 1% 1% 1% 1% 1% 1% 1% 1% 1%	20%	39%	51%	33%			45% 44% 56%	35%	
看板・表え	H30 (H29 H28 H30 示 H29 H28	1% 1% 18 18 1% 1% 5% 1 1% 7% 1 1% 1 1 1% 3% 5% 1 149	20%	39%	51%	33%	30%		45% 44% 56% 41 53%	35%	
看板・表え	H30 (H29 H28 H30 F H29 H28 H30 H29 H28	1% 1% 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18	20%	39%	51%	33%	30%		45% 44% 56% 41 53%	35%	
看板・表え	H30 (H29 H28 H30 H29 H28 H30 H29 H28	1% 1% 18 1% 5% 1 1% 7% 1 1% 1 1% 3% 5% 1 1 1% 1 1% 1 1% 1 1%	20%	39%	51%	33%	30%		45% 44% 56% 41 53%	35%	
看板・表表 売店	H30 (H29 H28 H30 H29 H28 H30 H29 H28	1% 1% 18 1% 5% 1 1% 7% 1 1% 1 1% 3% 5% 1 1 1% 1 1% 1 1% 1 1%	20%	39%	51%	33%	30%		45% 44% 56% 41 53%	35%	
看板・表表 売店	H30 (H29 H28 H30 H29 H28 H30 H29 H28	1% 1% 18 1% 5% 1 1% 7% 1 1% 1 1% 3% 5% 1 1 1% 1 1% 1 1% 1 1%	20%	39%	51%	33%	30%		45% 44% 56% 41 53%	35%	
院内の整備を表える。	H30 (H29 H28 H30 H29 H28 H30 H29 H28 H30 H29 H28 H30 H29	1% 1% 18 18 1% 5% 1% 1% 7% 1 1% 11% 3% 5% 1 11% 11% 11% 11% 11% 11% 11% 11% 1	20%	39%	51%	33%			45% 44% 56% 41 53%	35%	

40%

17%

駐車場

H29

H28 6%

5 当院のサービスについて

① 身だしなみ・言葉づかい・態度

だしな	:み・言葉:	ブかい・態	支					14.
		不満	やや不満	どちらとも いえない	やや満足	満足	計	接しなかった・無回答
師	30年度	1 (0%)	4 (2%)	V .7C.QV1	70 (30%)	161 (68%)	236 (100%)	14
- 1-	29年度	1 (1%)	3 (2%)		44 (25%)	126 (72%)	174 (100%)	56
	28年度	1 (1%)	2 (2%)	12 (9%)	47 (36%)	70 (53%)	132 (100%)	15
修医	30年度	1 (1%)	3 (4%)		27 (33%)	51 (62%)	82 (100%)	168
ックム	29年度	1 (1/0)	J (4 /0)		£1 (3378)	OI (02/0)	UZ (10070)	100
	28年度							
存 点 示		4 /40/	0 (40/)		75 (4400)	100 (500)	104 (4000)	66
護師	30年度	1 (1%)	2 (1%) 3 (2%)			106 (58%)	184 (100%)	66 54
	29年度 28年度	1 (1%)	- (/	1F (120()	49 (28%)	123 (70%) 63 (49%)	176 (100%)	20
		0 (0%)	0 (0%)	15 (12%)	51 (40%)		129 (100%)	
削師	30年度	0 (0%)	0 (0%)		30 (44%)	38 (56%)	68 (100%)	182
	29年度	0 (0%)	1 (1%)		26 (34%)	50 (65%)	77 (100%)	153
	28年度	0 (0%)	1 (2%)	9 (16%)	26 (45%)	22 (38%)	58 (100%)	115
線技師	30年度	0 (0%)	2 (2%)		34 (40%)	49 (58%)	85 (100%)	165
	29年度	` '						
	28年度							
金香技師	30年度	0 (0%)	2 (2%)		46 (46%)	53 (52%)	101 (100%)	149
P	29年度	0 (070)	Z (Z /0)		TU (*070)	JJ (JZ/0)	101 (.0070)	
	28年度							
211 41		0 (00()	4 (40()		40 /=	44 (100)	04	200
リ療法士	30年度	0 (0%)	1 (4%)		12 (50%)	11 (46%)	24 (100%)	226
	29年度							
	28年度							
寸·事務	30年度	2 (1%)	` /		69 (36%)	112 (59%)		60
	29年度	2 (1%)	6 (3%)		53 (30%)		174 (100%)	56
	28年度	1 (1%)	4 (3%)	15 (12%)	50 (40%)	56 (44%)	126 (100%)	21
	⊣30 d <mark>%/2%</mark>	0 -	30%				68%	
	129 1 <mark>1/2%</mark>		%				72%	
	129 1 <mark>162%</mark> 128 1 <mark>162%</mark>		%	36%				53%
ŀ	128 1 <mark>%2%</mark>	9%		36%			72%	
ŀ	H28 1 <mark>%2%</mark> H30 1 <mark>% 4</mark> 9	9%	33%	36%				
ŀ	128 1 <mark>%2%</mark>	9%		36%			72%	
·····································	H28 1 <mark>%2%</mark> H30 1 <mark>% 49</mark> H29	9%		36%			72%	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	H28 1 <mark>%2%</mark> H30 1 <mark>% 4</mark> 9	9%		36%			72%	
b 修医 F	H28 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	6	33%	36%			72%	9/0
· 多医 · · ·	128 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	69%	33%	36%			72%	
*************************************	130 162% 130 1649 129 128 130 1649 129 162%	69%	33%				72%	58%
*************************************	130 162% 130 1649 129 128 130 1649 129 162%	69%	33%	36%			72%	9/0
多医片	130 1 49 49 128 130 1 144 148 129 129 128 128	69%	33%				72%	58%
多医片片	130 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	69%	33%				72%	58%
多医片片	130 1 49 49 128 130 1 144 148 129 129 128 128	69%	33%				72%	58%
多医片片	128 1 6 2 % 1 % 1 % 1 % 1 % 1 % 1 % 1 % 1 % 1 %	6 28	33%		45%		72%	58%
多医肝肝肝肝肝肝肝肝肝肝肝肝肝肝肝肝肝肝肝肝肝肝肝肝肝肝肝肝肝肝肝肝肝肝肝肝肝	130 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	69%	33%		45%		72%	58%
修医片片外颌上片	130 196 49 128 196 49 128 130 196 196 128 182 182 182 183 183 183 183 183 183 183 183 183 183	6 28	33% 41% 34%		45%		72%	58%
修医片片片片	130 1% 49 128 130 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	6 28	33%		45%		72%	58%
修医片片外颌上片	130 1% 49 128 130 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	6 28	33% 41% 34%		45%		72%	58%
	130 1% 49 128 130 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	6 28	33% 41% 34%		45%		72%	58%
修医,所以,以为,以为,以为,以为,以为,以为,以为,以为,以为,以为,以为,以为,以为	128 1 6 2 % 1 % 1 % 1 % 1 % 1 % 1 % 1 % 1 % 1 %	28	33% 41% 34%		45%		72%	58%
修医,所以,以为,以为,以为,以为,以为,以为,以为,以为,以为,以为,以为,以为,以为	130 1 4 1 9 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	28	33% 41% 34%		45%		72%	58%
修医,所以,以为,以为,以为,以为,以为,以为,以为,以为,以为,以为,以为,以为,以为	130 19649 128 19649 128 130 19649 128 178 130 19629 128 178 130 178 128 278 130 178 128 278 130 178 128 178 130 178 128 178 130 178 148 148 148 148 148 148 148 148 148 14	28	33% 41% 33% 44% 34%		45%		72%	58%
	130 1962% 129 128 130 19449 129 1762% 129 1762% 129 1762 128 276 129 176 129 176 176 176 176 176 176 176 176 176 176	28	33% 41% 33% 44% 34%		45%		72%	58%
*	130 19649 128 19649 128 130 19649 128 178 130 19629 128 178 130 178 128 278 130 178 128 278 130 178 128 178 130 178 128 178 130 178 148 148 148 148 148 148 148 148 148 14	28	33% 41% 33% 44% 34%		45%		72%	58%
を	128 1 6 2 % 1 % 1 % 1 % 1 % 1 % 1 % 1 % 1 % 1 %	28	33% 41% 33% 44% 34%	40%	45%		72%	58% 49% 56% 58%
修 雙 劉 村線 大水 大 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	130 19649 128 19649 128 130 19649 128 178 130 19629 128 178 130 129 128 278 130 129 1428 1430 1439 1429 1430 1439 1430 1439 1430 1439 1430 1439	28	33% 41% 33% 44% 34%		45%		72%	58%
	130 19649 128 19649 128 130 19649 128 178 130 19629 128 178 130 129 128 278 130 129 1428 1430 1439 1429 1430 1439 1430 1439 1430 1439 1430 1439	28	33% 41% 33% 44% 34%	40%	45%		72%	58% 49% 56% 58%
	128 1 6 2% 130 1 4 4 9 128 1 6 2% 128 1 6 2 9 128 1 7 6 2 9 128 1 7 6 2 9 129 1 9 6 12	28	33% 41% 33% 44% 34%	40%	45%		72%	58% 49% 56% 58%
	130 19649 128 19649 128 130 19649 128 178 130 19629 128 178 130 129 128 278 130 129 1428 1430 1439 1429 1430 1439 1430 1439 1430 1439 1430 1439	28	33% 41% 33% 44% 34%	40%	45%		72%	58% 49% 56% 58%
	128 1 6 2% 130 1 4 4 9 128 1 6 2 9 128 1 6 2 9 128 1 7 6 2 9 128 1 7 6 2 9 129 1 9 6 1	16%	33% 41% 34% 40%	40%	45%		72% 72% 70% 65%	58% 49% 56% 38% 52%
	128 1 6 2% 130 1 4 4 9 128 1 8 1 9 128 1 9 1 9 128 1 9 1 9 128 1 9 1 9 129 1 9 128 2 9 129 1 9	28	33% 41% 34% 40% 40%	40%	45%		72% 62 70% 65%	58% 49% 56% 38% 52%
多 雙 削 材 検 ビ 付	128 1 6 2% 130 1 4 4 9 128 1 8 1 9 128 1 9 1 9 128 1 9 1 9 128 1 9 1 9 129 1 9 128 2 9 129 1 9	16%	33% 41% 34% 40%	40%			72% 72% 70% 65%	58% 49% 56% 38% 52%

② 質問のしやすさ・対応

29年度 2 (1%) 4 (2%) 44 (26%) 119 (70%) 16 28年度 0 (0%) 1 (1%) 14 (11%) 47 (36%) 70 (53%) 13	= ↓ 接しなかっ	
S師 30年度 1 (0%) 6 (3%) 71 (30%) 155 (67%) 23 29年度 2 (1%) 4 (2%) 44 (26%) 119 (70%) 16 28年度 0 (0%) 1 (1%) 14 (11%) 47 (36%) 70 (53%) 13	計 を 無回答	
29年度 2 (1%) 4 (2%) 44 (26%) 119 (70%) 16 28年度 0 (0%) 1 (1%) 14 (11%) 47 (36%) 70 (53%) 13	33 (100%) 17	
28年度 0 (0%) 1 (1%) 14 (11%) 47 (36%) 70 (53%) 13	9 (100%) 61	
I 版	32 (100%)	
	30 (100%) 170	
29年度		
28年度		
護師 30年度 1 (1%) 3 (2%) 71 (40%) 102 (58%) 17	7 (100%) 73	
	' 4 (100%) 56	
28年度 0 (0%) 1 (1%) 13 (11%) 51 (41%) 58 (47%) 12	23 (100%)	
逐剤師 30年度 0 (0%) 0 (0%) 29 (45%) 36 (55%) 6	5 (100%) 185	
	75 (100%) 155	
28年度 0 (0%) 1 (2%) 8 (14%) 27 (47%) 22 (38%) 5	58 (100%) 115	
射線技師 30年度 0 (0%) 2 (2%) 34 (40%) 48 (57%) 8	34 (100%) 166	
29年度		
28年度		
末検査技師 30年度 0 (0%) 3 (3%) 43 (43%) 53 (54%) 9	9 (100%) 151	
29年度 29年度 29年度 29年度 29年度 29年度 29年度 29年度	101	
28年度		
	3 (100%) 227	
29年度 29年度	227	
28年度		
	37 (100%) 63	
	73 (100%) 57	
	23 (100%) 21	
H30 0 <mark>%3</mark> % 30%	67%	
医師 H29 1 <mark>%2% 26%</mark>	70%	
H28 1 <mark>% 11% 36%</mark>	53%	
	1 1	
		·
H30 1% 6% 1 33%	60%	
1100	60%	
T修医 H29	60%	
H/8E H29 H28	60%	
r修医 H29 _	58%	
H30 1 40%		
修医 H29 H28 H30 1 ½2% 40% 護師 H29 2% 30%	58%	
#修医 H29 H28 H30 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	58%	
H28 H29 H30 1 40% H29 2% 30%	58%	
H28 H29 H28 H30 1	58% 68% 47%	
Mac	58% 68% 41% 55% 63%	
H28 H29 H28 H30 1	58% 68% 47%	
H28 H29 H28 H30 1	58% 68% 41% 55% 63%	
H28 H28 H28 H30 1	58% 68% 41% 55% 63%	
H28 H29 H28 H30 1	58% 68% 41% 55% 63%	
H28 H29 H28 H30 1	58% 68% 41% 55% 63%	
H30 1 40% H29 H28 H29 H28 H29 H28 H30 A1% H30 H29 H28 H30 A1%	58% 68% 47% 63% 38%	
H29	58% 68% 41% 55% 63%	
H30 1 1 2 2 40%	58% 68% 47% 63% 38%	
H29	58% 68% 47% 63% 38%	
H30 H28 H29 H28 H30 H28 H30 H28 H30 H28 H30 H28 H30 H28 H30 H30 H28 H30 H30 H28 H30	58% 68% 47% 63% 38%	
H30 H28 H29 H28 H30 H28 H30 H28 H30 H28 H30 H28 H30 H28 H30 H30 H28 H30 H30 H28 H30	58% 68% 47% 63% 38%	
H29	58% 68% 47% 55% 63% 57%	
H30 1 2 2 4 1 7	58% 68% 47% 55% 63% 57%	
H30 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	58% 68% 47% 55% 63% 57%	
修医 H29 H28 H30 1	58% 68% 47% 55% 63% 57%	
修医 H29 H28 H30 1	58% 68% 47% 55% 63% 57%	
修医 H29 H28 H30 1	58% 68% 47% 55% 63% 57%	

③ 病状に対する気遣い

			т т	10+ > 1.4	1	1		++· + +·	İ
		不満	やや不満	どちらとも いえない	やや満足	満足	計	接しなかっ た・無回答	
医師	30年度	1 (0%)	9 (4%)		69 (30%)	153 (66%)	232 (100%)	18	
	29年度	2 (1%)	_		49 (28%)	114 (66%)	172 (100%)	58	
	28年度	0 (0%)	2 (2%)	13 (10%)	48 (38%)	65 (51%)	128 (100%)	15	
肝修医	30年度	1 (1%)) 4 (5%)		26 (33%)	49 (61%)	80 (100%)	170	
	29年度								
	28年度								
看護師	30年度	2 (1%	5 (3%)		69 (39%)	101 (57%)	177 (100%)	73	
	29年度	0 (0%	, , ,		51 (29%)	118 (68%)	173 (100%)	57	
	28年度	0 (0%)	0 (0%)	12 (10%)	52 (43%)	56 (47%)	120 (100%)	20	
薬剤師	30年度	0 (0%) 1 (2%)		28 (43%)	36 (55%)	65 (100%)	185	
איטנה	29年度	1 (1%)	, ,		28 (37%)	46 (61%)	76 (100%)	154	
	28年度	0 (0%)		9 (17%)	25 (46%)	18 (33%)	54 (100%)	115	
加纳拉克	1 30年度	0 (0%)	1		38 (44%)	46 (53%)	86 (100%)	164	
1737 LYON CRYI	29年度	0 (078)) 2 (2/6)		30 (4476)	40 (55%)	00 (100%)	104	
	28年度								
c + 1 全木 + 1 4		0 (00/	1 (40()		40 (440()	FO (FF0()	07 (4000()	152	
ii 人快直投E	30年度29年度	0 (0%)	4 (4%)		40 (41%)	53 (55%)	97 (100%)	153	
	28年度	+							
110 1 20 100 11		0 (22)	4 (101)		44 :	44 .	00	227	
ハビリ療法	± 30年度	0 (0%)	1 (4%)		11 (48%)	11 (48%)	23 (100%)	227	
	29年度	+							
-1.	28年度	 							
受付·事務	90年度	2 (1%)	, ,		65 (37%)		176 (100%)	74	
	29年度	3 (2%)	_	24 (122)	51 (33%)	94 (61%)	155 (100%)	75	
	28年度	1 (1%)) 3 (3%)	21 (18%)	49 (43%)	40 (35%)	114 (100%)	21	
	H30 0 <mark>% 4</mark> 9	□不満 ½	□ やや 	'不満	<u>⊔</u> 255	ともいえな	66%	やや満足 <u>'</u>	□満足
= 6=	-								
医師	H29 1 <mark>%4</mark>		28%				66%		
	H28 2%	10%		38%				51%	
				i			i		i
	H30 1 5	<u>%</u> I	33%				61	<u>%</u>	
研修医	H29								
	H28								
	.]	I	I	I					
	H30 1 3	%	39%					57%	
香護師	-1,00							57%	
手護師	H29 2%		39%	13%			68%	1.70	
香護師	H29 2%			43%				57%	
香護師	H29 2% H28 1		29%	43%				47%	
	H29 2% H28 1 H30 2%	0%	29%	43%			68%	47%	
	H29 2% H28 1 H30 2% H29 1%/19	0%	29%	43%			68%	4/%	
	H29 2% H28 1 H30 2%	0%	29%	43%	46%		68%	47%	6
	H29 2% H28 1 H30 2% H29 1%/19	0%	29%	43%	46%		68%	4/%	6
	H29 2% H28 1 H30 2% H29 1%/19	0%	29%	43%	46%		68%	4/%	6
薬剤師	H29 2% H28 1 H30 2% H29 1% H28 4% H30 29	0%	43%	43%	46%		68%	55% 9%	6
薬剤師	H29 2% H28 1 H30 2% H29 1%/19 H28 4%/19 H30 29 H30 29 H30 29	0%	43%	43%	46%		68%	55% 9%	6
薬剤師	H29 2% H28 1 H30 2% H29 1% H28 4% H30 29	0%	43%	43%	46%		68%	55% 9%	6
薬剤師	H29 2% H28 1 H30 2% H29 1 H30 4 H30 1 H30 1 H29 H28 1 H30 1 H29 H28	0%	43% 37% 44%		46%		68%	55% 9% 339	6
変剤師 奴射線技能	H29 2% 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0%	43%		46%		68%	55% 9%	6
奖剤師 放射線技能	H29 2% H28 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0%	43% 37% 44%		46%		68%	55% 9% 339	6
奖剤師 放射線技能	H29 2% 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0%	43% 37% 44%		46%		68%	55% 9% 339	6
薬剤師 放射線技師	H29 2% H28 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0%	43% 37% 44%		46%		68%	55% 9% 339	6
薬剤師 放射線技師	H29 2% H28 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0%	43% 37% 44%		46%		68%	55% 9% 339	6
薬剤師 放射線技能 ^{臨床検査技師}	H29 2% H28 1 H30 29 H28 H30 49 H28 H30 49	0%	43% 37% 44%		46%		68%	55% % 33%	6
薬剤師 放射線技能 ^{臨床検査技師}	H29 2% H28	0%	43% 37% 44%		46%		68%	55% % 33%	66
薬剤師 放射線技能 ^{臨床検査技師}	H29 2% H28 1 H30 29 H28 H30 49 H28 H30 49	0%	43% 37% 44%		46%		68%	55% % 33%	6
薬剤師 放射線技能 _{臨床検査技師}	H29 2% H28	17%	43%		46%		68%	55% % 33%	6
看 i i i i i i i i i i i i i	H29 2% H28 1 H30 29 H29 19419 H28 476 H30 49 H28 H30 49 H28 H30 49 H28 H30 1965	0%	43% 37% 44% 41%		46%		68%	55% % 339 53% 48%	6
薬剤師 放射線技能 ^{臨床検査技師}	H29 2% H28 1 H30 29 H29 19419 H28 476 H30 49 H28 H30 49 H28 H30 49 H28 H30 1965	0% 17%	43% 37% 44% 41% 37% 33%		46%		68%	55% % 33% 55% 48%	

④ 治療・検査などの説明

			不満	やや不満	どちらとも	やや満足	満足	計	接しなか	
· 4-	100	be ote			いえない				た・無回	答
師		年度	1 (0%)			68 (30%)	149 (65%)	229 (100%)	21	
		年度	2 (1%)	6 (4%)	44 (110)	44 (26%)	118 (69%)	170 (100%)	60	_
		年度	1 (1%)	0 (0%)	14 (11%)	48 (37%)	66 (51%)	129 (100%)	15	<u> </u>
修医		年度	1 (1%)	4 (5%)		28 (35%)	48 (59%)	81 (100%)	169	
		年度								
	28	年度								
護師	30	年度	1 (1%)	5 (3%)		72 (41%)	99 (56%)	177 (100%)	73	
		年度	1 (1%)	3 (2%)		51 (30%)	117 (68%)	172 (100%)	58	
	28	年度	0 (0%)	1 (1%)	10 (8%)	54 (45%)	56 (46%)	121 (100%)	20	
薬剤師	30	年度	0 (0%)	1 (2%)		28 (44%)	35 (55%)	64 (100%)	186	
C/ 130-F		年度	0 (0%)	, ,		26 (35%)	46 (62%)	74 (100%)	156	
		年度	0 (0%)		9 (16%)	25 (45%)	19 (35%)	55 (100%)	115	
1自计约自计士台		-				<u> </u>			167	=
女射線技師		年度 年度	0 (0%)	4 (5%)		35 (42%)	44 (53%)	83 (100%)	107	_
		年度								_
		-								_
床検査技能			0 (0%)	4 (4%)		38 (40%)	53 (56%)	95 (100%)	155	_
		年度								
	28	年度								
ハビリ療法	± 30	年度	0 (0%)	0 (0%)		12 (55%)	10 (45%)	22 (100%)	228	
	29	年度								
	28	年度								
を付・事系		-	1 (1%)	7 (4%)		61 (35%)	105 (60%)	174 (100%)	76	=
213 33		年度	2 (1%)	. ,		53 (35%)	93 (61%)	153 (100%)	77	_
		年度	1 (1%)		20 (18%)	45 (41%)	42 (38%)	111 (100%)	21	
医師		0 <mark>1⁄65% [</mark> 1 <mark>% 4%</mark>		30% 26%				65% 69%		
7 Hih		1 70 1 70		2070			_	. 00 /0		
	1100	4 07 4 4	10/		270/				F40/	
	H28	1 <mark>% 1</mark> ′	1%	ı	37%				51%	
		7		050/	37%					
	H30	1 <mark>% 1</mark>		35%	37%			5	51%	
开修医		7		35%	37%			5		
开修医	H30	7		35%	37%			5		
开修医	H30 H29	7		35%	37%			5		
┼修医	H30 H29 H28	7		35%	37%			5		
	H30 H29 H28 H30	1 <mark>% 5%</mark>		41%	37%				G9%	
	H30 H29 H28 H30 H29	1%5% 1%3% 1%3%						68%	56%	
	H30 H29 H28 H30 H29	1 <mark>% 5%</mark>		41%	37%				G9%	
	H30 H29 H28 H30 H29 H28	1		41%					56%	
	H30 H29 H28 H30 H29 H28	1 <mark>% 5%</mark> 1 <mark>% 3%</mark> 1 <mark>% 2%</mark> 1 <mark>% 8%</mark>		41%				68%	56%	
護師	H30 H29 H28 H30 H29 H28	1		41%					56%	
護師	H30 H29 H28 H30 H29 H28	1 <mark>% 5%</mark> 1 <mark>% 3%</mark> 1 <mark>% 2%</mark> 1 <mark>% 8%</mark>		41%		45%		68%	56% 46%	5%
護師	H30 H29 H28 H30 H29 H28 H30 H29	1% 5% 1 % 3 % 1 % 2 % 1 % 6 8 % 2 % 3 %	6	41%		45%		68%	56% 46%	5%
護師	H30 H29 H28 H30 H29 H28 H30 H29	1 % 3 % 1 % 2 % 1 % 2 % 3 % 4 % 1	6	41% 30% 44% 35%	45%	45%		68%	56%	5%
f護師 変剤師	H30 H29 H28 H30 H29 H28 H30 H29 H28	1% 5% 1 % 3 % 1 % 2 % 1 % 6 8 % 2 % 3 %	6	41% 30% 44%	45%	45%		68%	56% 46%	5%
看 護 師 変剤師	H30 H29 H28 H30 H29 H28 H30 H29 H30	1 % 3 % 1 % 2 % 1 % 2 % 3 % 4 % 1	6	41% 30% 44% 35%	45%	45%		68%	56%	5%
开修 医	H30 H29 H28 H30 H29 H28 H30 H29 H28	1 % 3 % 1 % 2 % 1 % 2 % 3 % 4 % 1	6	41% 30% 44% 35%	45%	45%		68%	56%	5%
f護師 変剤師	H30 H29 H28 H30 H29 H28 H30 H29 H28 H30 #H29 H28	1 % 5 % 1 % 2 % 2 % 3 % 4 % 1	6	41% 30% 44% 35%	45%	45%		68%	56% 46% 55% %	5%
香 護 師 変 剤師 ^{牧射線技館}	H30 H29 H28 H30 H29 H28 H30 H29 H28 H30 H29 H28	1 % 3 % 1 % 2 % 1 % 2 % 3 % 4 % 1	6	41% 30% 44% 35%	45%	45%		68%	56%	5%
香 護 師 変 剤師 ^{牧射線技館}	H30 H29 H28 H30 H29 H28 H30 H29 H28 H30 H29 H28	1% 5% 1 % 3 % 1 % 2 % 1 % 8 % 2 % 3 % 4 % 1 5 %	6	41% 30% 44% 35%	45%	45%		68%	56% 46% 55% %	5%
護 師 劉 朝師	H30 H29 H28 H30 H29 H28 H30 H29 H28 H30 H29	1% 5% 1 % 3 % 1 % 2 % 1 % 8 % 2 % 3 % 4 % 1 5 %	6	41% 30% 44% 35%	45%	45%		68%	56% 46% 55% %	5%
護 師 劉 朝師	H30 H29 H28 H30 H29 H28 H30 H29 H28 H30 H29 H28	1% 5% 1 % 3 % 1 % 2 % 1 % 8 % 2 % 3 % 4 % 1 5 %	6	41% 30% 44% 35%	45%	45%		68%	56% 46% 55% %	5%
看 護師 資剤師 射線技能	H30 H29 H28 H30 H29 H28 H30 H29 H28 H30 #H29 H28	1% 5% 1 % 3 % 1 % 2 % 1 % 8 % 2 % 3 % 4 % 1 5 %	6	41% 30% 35% 42 40%	45%	45%		68%	56% 46% 55% %	5%
護師 劉朝 朝線技 「 「 「 「 「 「 「 「 大 長 大 長 長 長 長 長 長 長 長 長	H30 H29 H28 H30 H29 H28 H30 H29 H28 H30 #H29 H28 H30	1% 5% 1 % 3 % 1 % 2 % 1 % 8 % 2 % 3 % 4 % 1 5 %	6	41% 30% 35% 42 40%	45%	45%		68%	56% 46% 55% %	5%
香 養 師 を 入 射線技能 体験を表表	H30 H29 H28 H30 H29 H28 H30 H29 H28 H30 #H29 H28 H30	1% 5% 1 % 3 % 1 % 2 % 1 % 8 % 2 % 3 % 4 % 1 5 %	6	41% 30% 35% 42 40%	45%	45%		68%	56% 46% 55% %	5%
香 護 師 公	H30 H29 H28 H30 H29 H28 H30 H29 H28 H30 #H29 H28 H30	1% 5% 1 % 3 % 1 % 2 % 1 % 8 % 2 % 3 % 4 % 1 5 %	6	41% 30% 35% 42 40%	45%	45%		68%	56% 46% 55% %	5%
f護師 変剤師	H30 H29 H28 H30 H29 H28 H30 H29 H28 H30 #H29 H28 H30 #H29 H28	1% 5% 1% 5% 1% 8% 1% 8% 2% 3% 4% 4%	6	41% 30% 35% 42 40%	45%	45%		68%	56% 46% 55% % 45%	5%
香 養 和師 を射線技能 「味養養技師	H30 H29 H28 H30 H29 H28 H30 H29 H28 H30 #H29 H28 H30 #H29 H28	1% 5% 1 % 3 % 1 % 2 % 1 % 8 % 2 % 3 % 4 % 1 5 %	6	41% 30% 35% 42 40%	45%	45%		68%	56% 46% 55% %	5%
香 養 師 を 入 射線技能 体験を表表	H30 H29 H28 H30 H29 H28 H30 H29 H28 H30 #H29 H28 H30 ±H29 H28 H30	1% 5% 1% 5% 1% 8% 1% 8% 2% 3% 4% 4%	16%	41% 30% 35% 42 40%	45%	45%		68%	56% 46% 55% % 45%	5%

■ 総合評価

6 当院の評価

	不満	やや不満	どちらともい えない	やや満足	満足	計
30年度	2 (1%)	11 (6%)		83 (47%)	82 (46%)	178 (100%)
29年度	2 (1%)	10 (6%)		80 (50%)	68 (43%)	160 (100%)
28年度	0 (0%)	5 (5%)	21 (21%)	51 (50%)	24 (24%)	101 (100%)

無回答
72
70
55



アンケートにご協力いただきありがとうございました。 皆様からの声を病院全体で受け止め、更なるサービスの向上を図り信頼される病院づくりに 努めていきます。