

平成29年度 入院患者アンケート集計結果

■アンケート概要

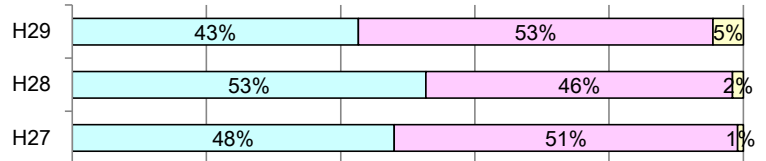
- 1 目的
入院患者さんの意見や当院への満足度等を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる
- 2 対象
入院患者さん
- 3 調査日
平成29年11月20日(月)～12月19日(火)
- 4 調査方法
入院患者さんに病棟看護師がアンケート用紙を配布し、病棟内で回収
- 5 回答数
265件

1 回答者の属性

□男 □女 □無回答

① 性別

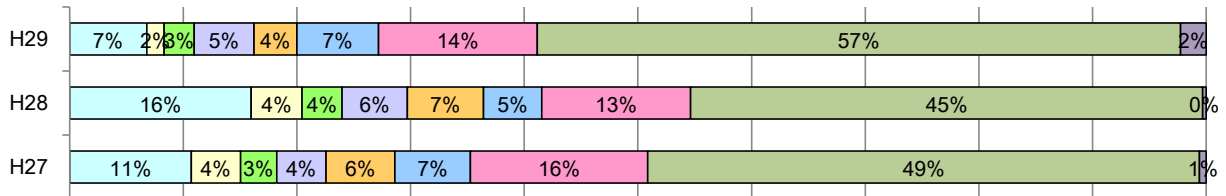
	男	女	無回答	合計
29年度	113 (43%)	140 (53%)	12 (5%)	265 (100%)
28年度	165 (53%)	143 (46%)	5 (2%)	313 (100%)
27年度	166 (48%)	177 (51%)	3 (1%)	346 (100%)



② 年齢

	10才未満	20才未満	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代	70才以上	無回答	合計
29年度	18 (7%)	4 (2%)	7 (3%)	14 (5%)	10 (4%)	19 (7%)	37 (14%)	150 (57%)	6 (2%)	265 (100%)
28年度	50 (16%)	14 (4%)	11 (4%)	18 (6%)	21 (7%)	16 (5%)	41 (13%)	141 (45%)	1 (0%)	313 (100%)
27年度	37 (11%)	15 (4%)	11 (3%)	15 (4%)	21 (6%)	23 (7%)	54 (16%)	168 (49%)	2 (1%)	346 (100%)

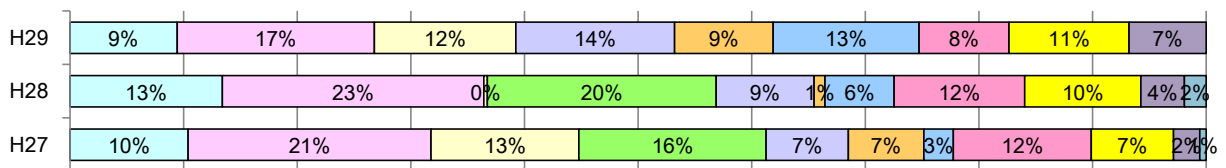
□10才未満 □20才未満 □20才代 □30才代 □40才代 □50才代 □60才代 □70才以上 □無回答



③ 入院病棟

	3階南	3階北	3階西	4階南	4階北	4階西	5階南	5階北	5階西	6階西	不明	合計
29年度	25 (9%)	46 (17%)	33 (12%)	37 (14%)	23 (9%)	34 (13%)	21 (8%)	28 (11%)	18 (7%)	0 (0%)	0 (0%)	265 (100%)
28年度	42 (13%)	72 (23%)	1 (0%)	63 (20%)	27 (9%)	3 (1%)	19 (6%)	36 (12%)	32 (10%)	12 (4%)	6 (2%)	313 (100%)
27年度	36 (10%)	74 (21%)	45 (13%)	57 (16%)	25 (7%)	23 (7%)	9 (3%)	42 (12%)	25 (7%)	8 (2%)	2 (1%)	346 (100%)

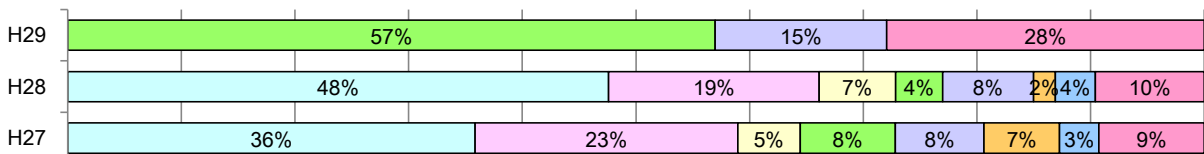
□3階南 □3階北 □3階西 □4階南 □4階北 □4階西 □5階南 □5階北 □5階西 □6階西 □不明



④ 入院期間

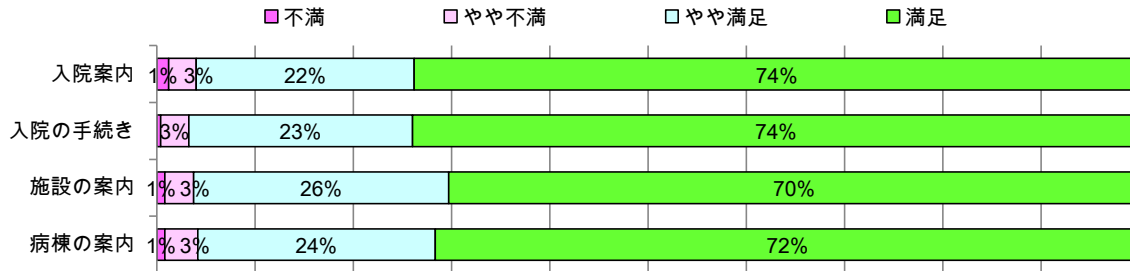
	1週間以内	～2週間	～3週間	～4週間	1か月以上	2か月以上	3か月以上	不明	合計
29年度	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	151 (57%)	40 (15%)	0 (0%)	0 (0%)	74 (28%)	265 (100%)
28年度	149 (48%)	58 (19%)	21 (7%)	13 (4%)	25 (8%)	6 (2%)	11 (4%)	30 (10%)	313 (100%)
27年度	124 (36%)	80 (23%)	19 (5%)	29 (8%)	27 (8%)	23 (7%)	12 (3%)	32 (9%)	346 (100%)

□1週間以内 □～2週間 □～3週間 □～4週間 □1か月以上 □2か月以上 □3か月以上 □不明



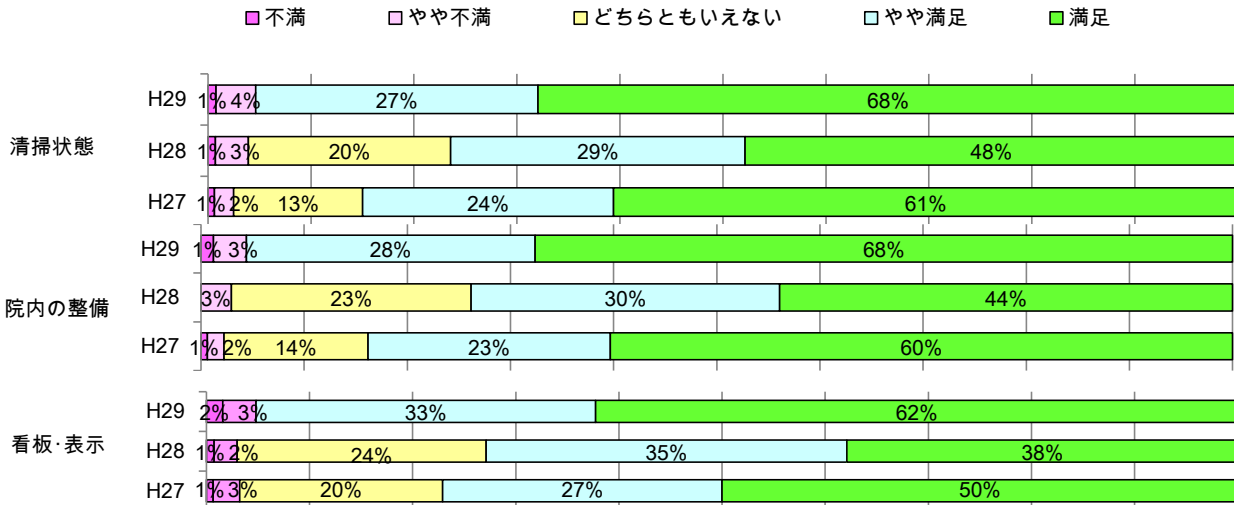
2 入院時の対応

		不満	やや不満	やや満足	満足	計	無回答
入院案内	29年度	3 (1%)	7 (3%)	55 (22%)	183 (74%)	248 (100%)	17
入院の手続き		1 (0%)	7 (3%)	56 (23%)	182 (74%)	246 (100%)	19
施設の案内		2 (1%)	7 (3%)	62 (26%)	168 (70%)	239 (100%)	26
病棟の案内		2 (1%)	8 (3%)	58 (24%)	172 (72%)	240 (100%)	25



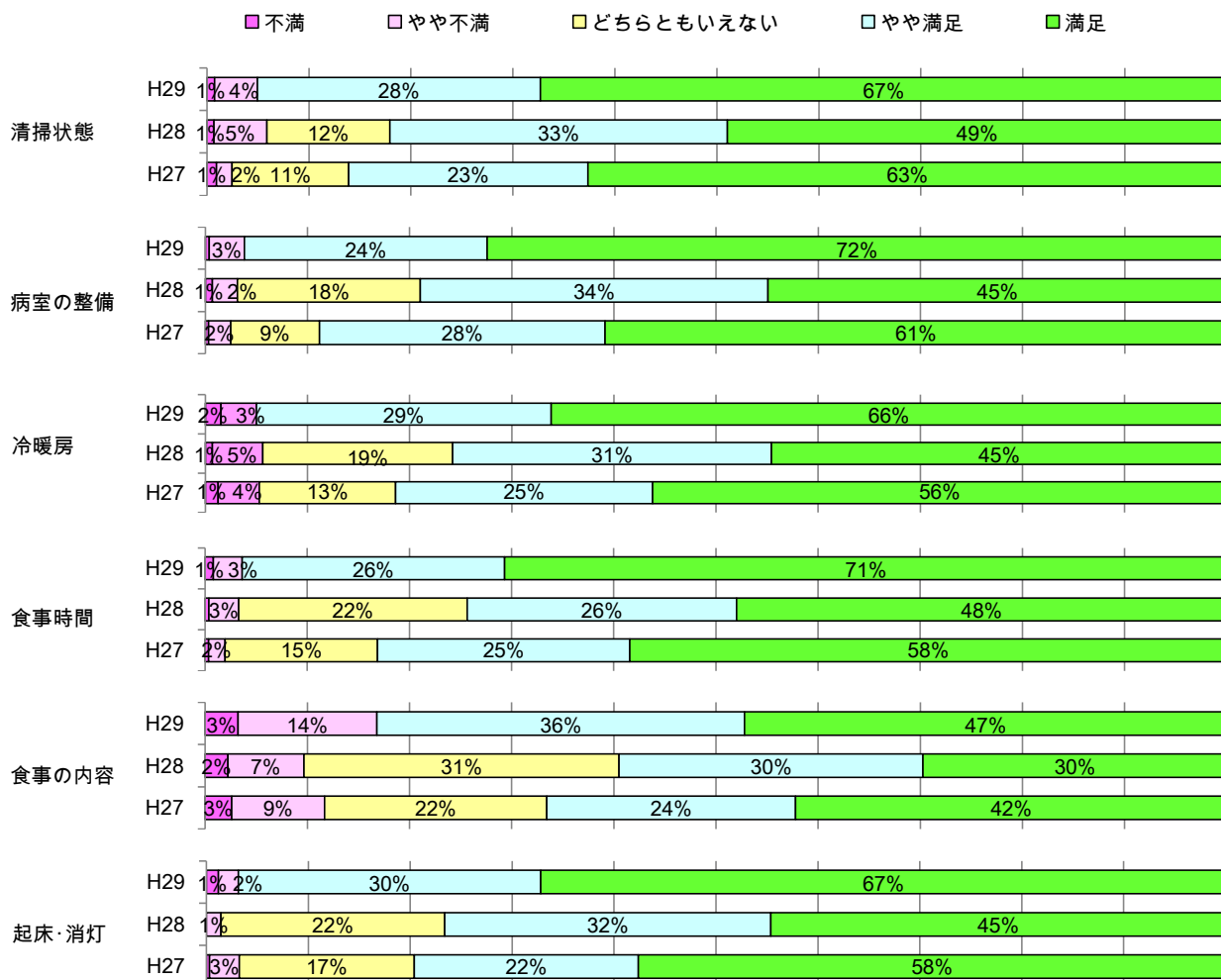
3 施設・設備について

		不満	やや不満	どちらとも いえない	やや満足	満足	計	利用せず・ 無回答
清掃状態	29年度	2 (1%)	10 (4%)	—	71 (27%)	176 (68%)	259 (100%)	6
	28年度	2 (1%)	9 (3%)	55 (20%)	80 (29%)	134 (48%)	280 (100%)	33
	27年度	2 (1%)	6 (2%)	40 (13%)	78 (24%)	194 (61%)	320 (100%)	26
院内の整備	29年度	3 (1%)	8 (3%)	—	70 (28%)	169 (68%)	250 (100%)	15
	28年度	0 (0%)	8 (3%)	63 (23%)	81 (30%)	119 (44%)	271 (100%)	42
	27年度	2 (1%)	5 (2%)	44 (14%)	74 (23%)	190 (60%)	315 (100%)	31
看板・表示の わかりやすさ	29年度	4 (2%)	8 (3%)	—	82 (33%)	155 (62%)	249 (100%)	16
	28年度	2 (1%)	6 (2%)	65 (24%)	94 (35%)	102 (38%)	269 (100%)	44
	27年度	2 (1%)	8 (3%)	61 (20%)	84 (27%)	155 (50%)	310 (100%)	36



4 病室環境について

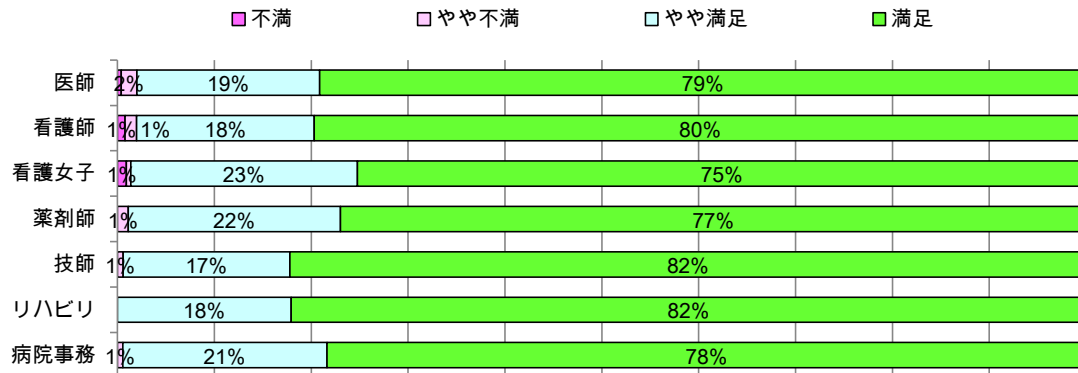
		不満	やや不満	どちらとも いえない	やや満足	満足	計	無回答
清掃状態	29年度	2 (1%)	11 (4%)	△	73 (28%)	177 (67%)	263 (100%)	2
	28年度	2 (1%)	15 (5%)	35 (12%)	96 (33%)	142 (49%)	290 (100%)	23
	27年度	3 (1%)	5 (2%)	37 (11%)	76 (23%)	203 (63%)	324 (100%)	22
病室の整備	29年度	1 (0%)	9 (3%)	△	62 (24%)	189 (72%)	261 (100%)	4
	28年度	2 (1%)	7 (2%)	51 (18%)	97 (34%)	128 (45%)	285 (100%)	28
	27年度	1 (0%)	7 (2%)	28 (9%)	90 (28%)	196 (61%)	322 (100%)	24
冷暖房	29年度	4 (2%)	9 (3%)	△	75 (29%)	172 (66%)	260 (100%)	5
	28年度	2 (1%)	14 (5%)	53 (19%)	89 (31%)	127 (45%)	285 (100%)	28
	27年度	4 (1%)	13 (4%)	43 (13%)	81 (25%)	181 (56%)	322 (100%)	24
食事時間	29年度	2 (1%)	7 (3%)	△	64 (26%)	176 (71%)	249 (100%)	16
	28年度	1 (0%)	8 (3%)	61 (22%)	72 (26%)	131 (48%)	273 (100%)	40
	27年度	1 (0%)	5 (2%)	46 (15%)	76 (25%)	180 (58%)	308 (100%)	38
食事の内容	29年度	8 (3%)	34 (14%)	△	90 (36%)	118 (47%)	250 (100%)	15
	28年度	6 (2%)	20 (7%)	83 (31%)	80 (30%)	80 (30%)	269 (100%)	44
	27年度	8 (3%)	28 (9%)	67 (22%)	75 (24%)	130 (42%)	308 (100%)	38
起床・消灯 時間	29年度	3 (1%)	5 (2%)	△	76 (30%)	172 (67%)	256 (100%)	9
	28年度	0 (0%)	4 (1%)	61 (22%)	89 (32%)	124 (45%)	278 (100%)	35
	27年度	1 (0%)	9 (3%)	53 (17%)	68 (22%)	178 (58%)	309 (100%)	37



5 当院のサービスについて

① プライバシーへの配慮

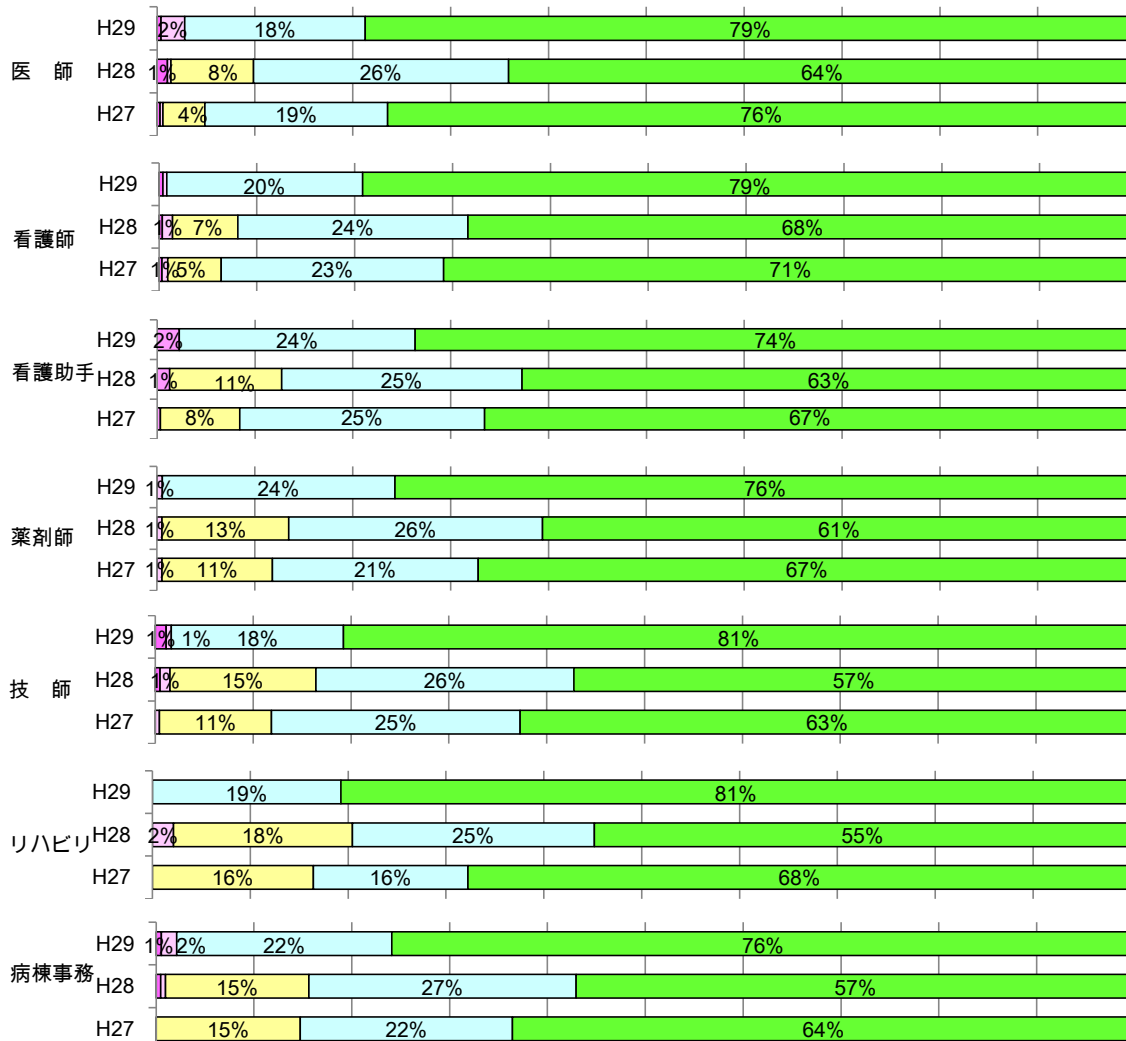
		不満	やや不満	やや満足	満足	計	接しなかった・無回答
医師	29年度	1 (0%)	4 (2%)	47 (19%)	197 (79%)	249 (100%)	16
看護師		2 (1%)	3 (1%)	46 (18%)	200 (80%)	251 (100%)	14
看護助手		2 (1%)	1 (0%)	51 (23%)	164 (75%)	218 (100%)	47
薬剤師		0 (0%)	2 (1%)	39 (22%)	137 (77%)	178 (100%)	87
技師		0 (0%)	1 (1%)	30 (17%)	143 (82%)	174 (100%)	91
リハビリ		0 (0%)	0 (0%)	19 (18%)	87 (82%)	106 (100%)	159
病棟事務		0 (0%)	1 (1%)	39 (21%)	145 (78%)	185 (100%)	80



② 身だしなみ・言葉づかい・態度

		不満	やや不満	どちらとも いえない	やや満足	満足	計	接しなかつ た・無回答
医師	29年度	1 (0%)	6 (2%)	△	46 (18%)	196 (79%)	249 (100%)	16
	28年度	3 (1%)	1 (0%)	24 (8%)	74 (26%)	182 (64%)	284 (100%)	29
	27年度	1 (0%)	1 (0%)	14 (4%)	61 (19%)	250 (76%)	327 (100%)	19
看護師	29年度	1 (0%)	1 (0%)	△	50 (20%)	198 (79%)	250 (100%)	15
	28年度	1 (0%)	3 (1%)	19 (7%)	67 (24%)	195 (68%)	285 (100%)	28
	27年度	1 (0%)	2 (1%)	18 (5%)	75 (23%)	234 (71%)	330 (100%)	17
看護助手	29年度	0 (0%)	5 (2%)	△	53 (24%)	162 (74%)	220 (100%)	45
	28年度	0 (0%)	3 (1%)	27 (11%)	58 (25%)	148 (63%)	236 (100%)	77
	27年度	0 (0%)	1 (0%)	24 (8%)	74 (25%)	197 (67%)	296 (100%)	50
薬剤師	29年度	0 (0%)	1 (1%)	△	43 (24%)	137 (76%)	181 (100%)	84
	28年度	0 (0%)	1 (1%)	25 (13%)	50 (26%)	117 (61%)	193 (100%)	120
	27年度	0 (0%)	1 (1%)	22 (11%)	41 (21%)	131 (67%)	195 (100%)	151
技師	29年度	2 (1%)	1 (1%)	△	32 (18%)	147 (81%)	182 (100%)	83
	28年度	1 (0%)	2 (1%)	30 (15%)	53 (26%)	115 (57%)	201 (100%)	112
	27年度	0 (0%)	1 (0%)	28 (11%)	62 (25%)	153 (63%)	244 (100%)	102
リハビリ	29年度	0 (0%)	0 (0%)	△	21 (19%)	88 (81%)	109 (100%)	156
	28年度	0 (0%)	2 (2%)	17 (18%)	23 (25%)	51 (55%)	93 (100%)	220
	27年度	0 (0%)	0 (0%)	25 (16%)	24 (16%)	103 (68%)	152 (100%)	194
病棟事務	29年度	1 (1%)	3 (2%)	△	42 (22%)	145 (76%)	191 (100%)	74
	28年度	1 (0%)	1 (0%)	30 (15%)	56 (27%)	117 (57%)	205 (100%)	108
	27年度	0 (0%)	0 (0%)	38 (15%)	56 (22%)	164 (64%)	258 (100%)	88

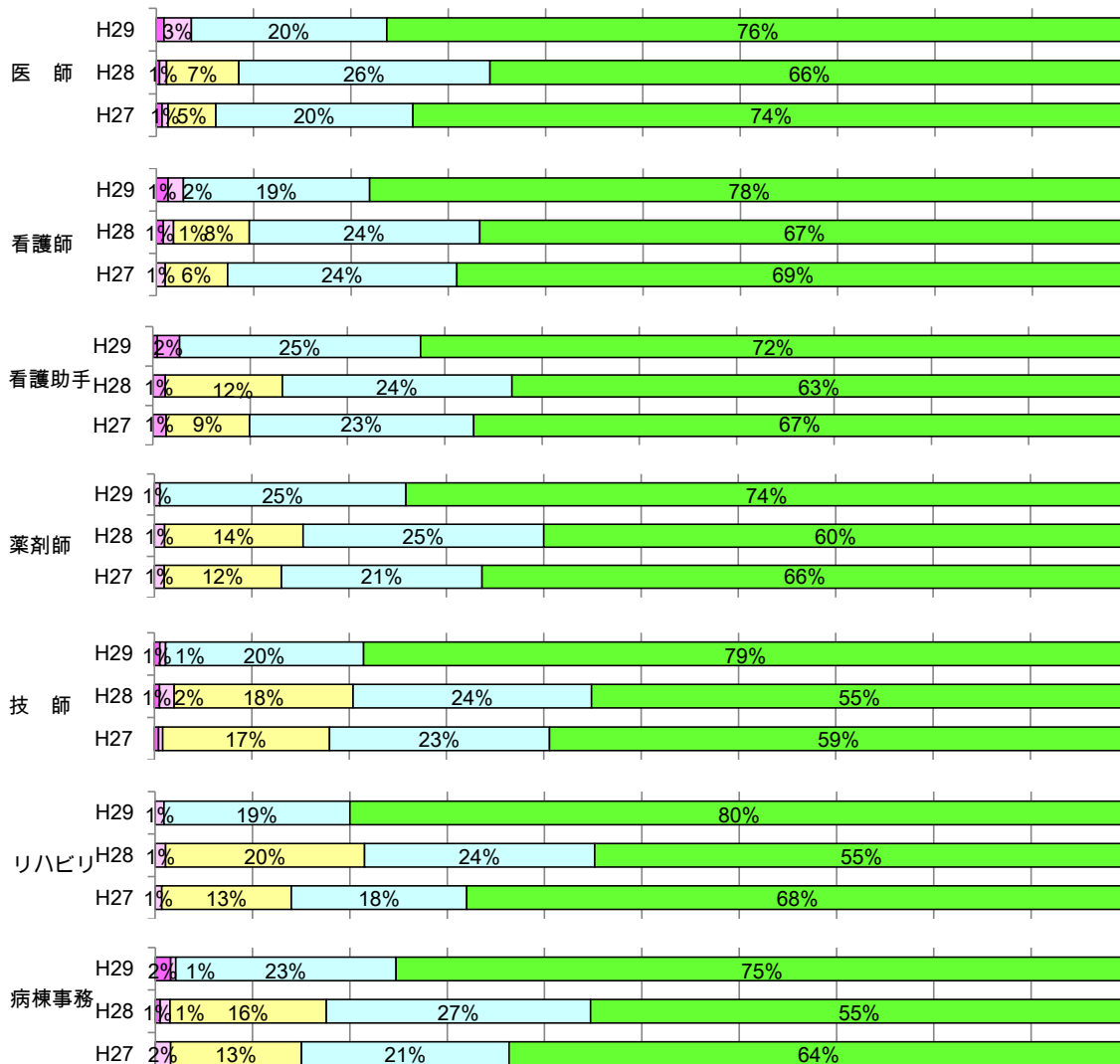
■不満 □やや不満 □どちらともいえない □やや満足 ■満足



③ 質問のしやすさ・対応

		不満	やや不満	どちらとも いえない	やや満足	満足	計	接しなかつ た・無回答
医師	29年度	2 (1%)	7 (3%)	△	50 (20%)	190 (76%)	249 (100%)	16
	28年度	1 (0%)	2 (1%)	21 (7%)	73 (26%)	186 (66%)	283 (100%)	30
	27年度	2 (1%)	2 (1%)	16 (5%)	66 (20%)	240 (74%)	326 (100%)	20
看護師	29年度	3 (1%)	4 (2%)	△	48 (19%)	196 (78%)	251 (100%)	14
	28年度	2 (1%)	3 (1%)	22 (8%)	67 (24%)	189 (67%)	283 (100%)	30
	27年度	0 (0%)	3 (1%)	21 (6%)	77 (24%)	226 (69%)	327 (100%)	19
看護助手	29年度	1 (0%)	5 (2%)	△	54 (25%)	158 (72%)	218 (100%)	47
	28年度	0 (0%)	3 (1%)	28 (12%)	55 (24%)	147 (63%)	233 (100%)	80
	27年度	0 (0%)	4 (1%)	25 (9%)	67 (23%)	195 (67%)	291 (100%)	55
薬剤師	29年度	0 (0%)	1 (1%)	△	45 (25%)	132 (74%)	178 (100%)	87
	28年度	0 (0%)	2 (1%)	27 (14%)	47 (25%)	114 (60%)	190 (100%)	123
	27年度	0 (0%)	2 (1%)	24 (12%)	41 (21%)	132 (66%)	199 (100%)	147
技師	29年度	1 (1%)	1 (1%)	△	36 (20%)	139 (79%)	177 (100%)	88
	28年度	1 (1%)	3 (2%)	36 (18%)	48 (24%)	108 (55%)	196 (100%)	117
	27年度	1 (0%)	1 (0%)	41 (17%)	54 (23%)	142 (59%)	239 (100%)	107
リハビリ	29年度	0 (0%)	1 (1%)	△	21 (19%)	88 (80%)	110 (100%)	155
	28年度	0 (0%)	1 (1%)	19 (20%)	22 (24%)	51 (55%)	93 (100%)	220
	27年度	0 (0%)	1 (1%)	20 (13%)	27 (18%)	102 (68%)	150 (100%)	196
病棟事務	29年度	3 (2%)	1 (1%)	△	43 (23%)	143 (75%)	190 (100%)	75
	28年度	1 (1%)	2 (1%)	32 (16%)	54 (27%)	110 (55%)	199 (100%)	114
	27年度	0 (0%)	4 (2%)	34 (13%)	54 (21%)	161 (64%)	253 (100%)	93

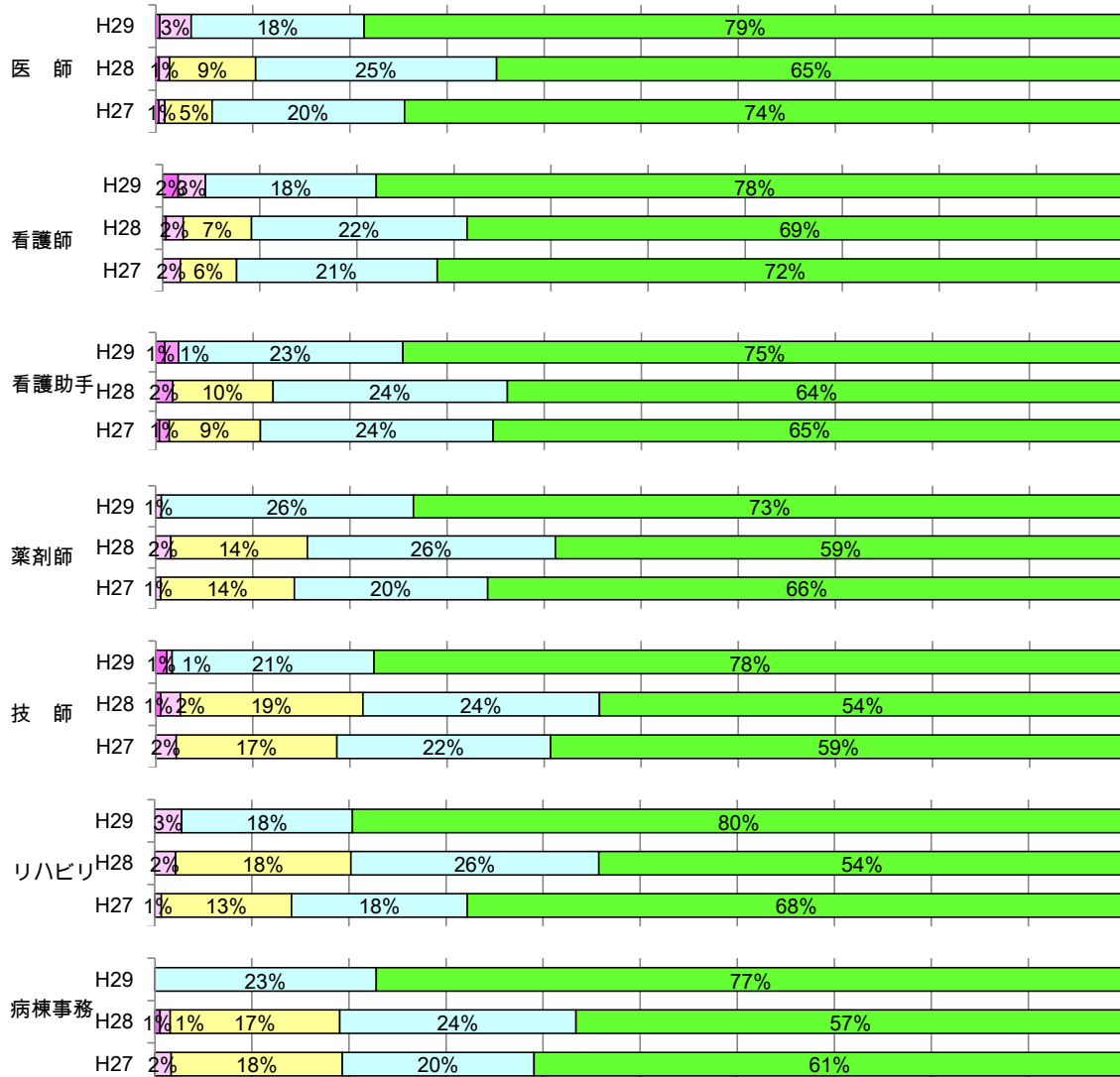
■ 不満 □ やや不満 □ どちらともいえない □ やや満足 ■ 満足



④ 病状に対する気遣い

		不満	やや不満	どちらとも いえない	やや満足	満足	計	接しなかつた・無回答
医師	29年度	1 (0%)	8 (3%)	—	44 (18%)	194 (79%)	247 (100%)	18
	28年度	1 (0%)	3 (1%)	25 (9%)	70 (25%)	183 (65%)	282 (100%)	31
	27年度	1 (0%)	2 (1%)	16 (5%)	65 (20%)	244 (74%)	328 (100%)	18
看護師	29年度	4 (2%)	7 (3%)	—	44 (18%)	195 (78%)	250 (100%)	15
	28年度	1 (0%)	5 (2%)	20 (7%)	63 (22%)	195 (69%)	284 (100%)	29
	27年度	0 (0%)	6 (2%)	19 (6%)	68 (21%)	236 (72%)	329 (100%)	17
看護助手	29年度	2 (1%)	3 (1%)	—	50 (23%)	161 (75%)	216 (100%)	49
	28年度	0 (0%)	4 (2%)	24 (10%)	56 (24%)	148 (64%)	232 (100%)	81
	27年度	1 (0%)	3 (1%)	27 (9%)	69 (24%)	188 (65%)	288 (100%)	58
薬剤師	29年度	0 (0%)	1 (1%)	—	46 (26%)	130 (73%)	177 (100%)	88
	28年度	0 (0%)	3 (2%)	27 (14%)	49 (26%)	113 (59%)	192 (100%)	121
	27年度	0 (0%)	1 (1%)	27 (14%)	39 (20%)	129 (66%)	196 (100%)	150
技師	29年度	2 (1%)	1 (1%)	—	37 (21%)	138 (78%)	178 (100%)	87
	28年度	1 (1%)	4 (2%)	37 (19%)	48 (24%)	107 (54%)	197 (100%)	116
	27年度	0 (0%)	5 (2%)	39 (17%)	52 (22%)	140 (59%)	236 (100%)	110
リハビリ	29年度	0 (0%)	3 (3%)	—	19 (18%)	86 (80%)	108 (100%)	157
	28年度	0 (0%)	2 (2%)	17 (18%)	24 (26%)	51 (54%)	94 (100%)	219
	27年度	0 (0%)	1 (1%)	20 (13%)	27 (18%)	101 (68%)	149 (100%)	197
病棟事務	29年度	0 (0%)	0 (0%)	—	39 (23%)	132 (77%)	171 (100%)	94
	28年度	1 (1%)	2 (1%)	33 (17%)	46 (24%)	107 (57%)	189 (100%)	124
	27年度	0 (0%)	4 (2%)	42 (18%)	47 (20%)	145 (61%)	238 (100%)	108

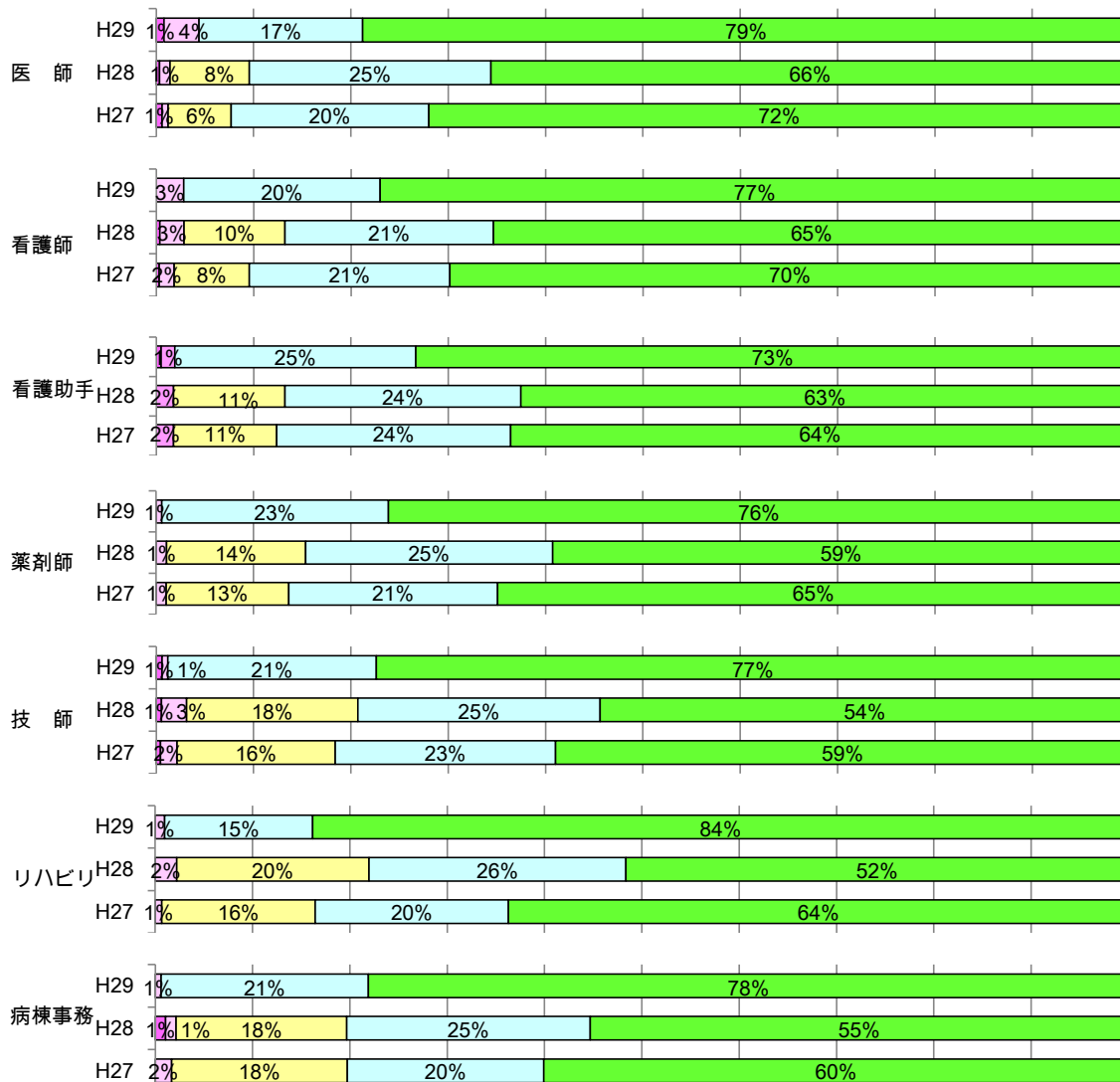
■ 不満 □ やや不満 □ どちらともいえない □ やや満足 ■ 満足



⑤ 治療・検査などの説明

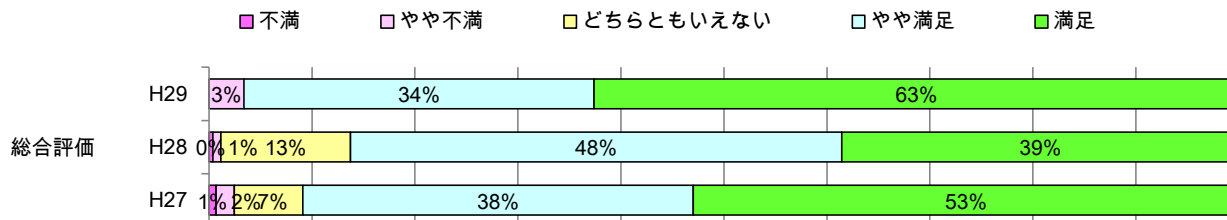
		不満	やや不満	どちらとも いえない	やや満足	満足	計	接しなかつ た・無回答
医師	29年度	2 (1%)	9 (4%)	△	42 (17%)	197 (79%)	250 (100%)	15
	28年度	1 (0%)	3 (1%)	23 (8%)	70 (25%)	185 (66%)	282 (100%)	31
	27年度	2 (1%)	2 (1%)	21 (6%)	66 (20%)	234 (72%)	325 (100%)	21
看護師	29年度	0 (0%)	7 (3%)	△	50 (20%)	191 (77%)	248 (100%)	17
	28年度	1 (0%)	7 (3%)	29 (10%)	60 (21%)	183 (65%)	280 (100%)	33
	27年度	1 (0%)	5 (2%)	25 (8%)	67 (21%)	227 (70%)	325 (100%)	21
看護助手	29年度	1 (0%)	3 (1%)	△	52 (25%)	154 (73%)	210 (100%)	55
	28年度	0 (0%)	4 (2%)	26 (11%)	55 (24%)	142 (63%)	227 (100%)	86
	27年度	0 (0%)	5 (2%)	30 (11%)	68 (24%)	180 (64%)	283 (100%)	63
薬剤師	29年度	0 (0%)	1 (1%)	△	41 (23%)	134 (76%)	176 (100%)	89
	28年度	0 (0%)	2 (1%)	27 (14%)	48 (25%)	112 (59%)	189 (100%)	124
	27年度	0 (0%)	2 (1%)	24 (13%)	41 (21%)	124 (65%)	191 (100%)	155
技師	29年度	1 (1%)	1 (1%)	△	36 (21%)	130 (77%)	168 (100%)	97
	28年度	1 (1%)	5 (3%)	34 (18%)	48 (25%)	105 (54%)	193 (100%)	120
	27年度	1 (0%)	4 (2%)	38 (16%)	53 (23%)	138 (59%)	234 (100%)	112
リハビリ	29年度	0 (0%)	1 (1%)	△	16 (15%)	88 (84%)	105 (100%)	160
	28年度	0 (0%)	2 (2%)	18 (20%)	24 (26%)	47 (52%)	91 (100%)	222
	27年度	0 (0%)	1 (1%)	23 (16%)	29 (20%)	93 (64%)	146 (100%)	200
病棟事務	29年度	0 (0%)	1 (1%)	△	36 (21%)	132 (78%)	169 (100%)	96
	28年度	2 (1%)	2 (1%)	33 (18%)	47 (25%)	104 (55%)	188 (100%)	125
	27年度	0 (0%)	4 (2%)	43 (18%)	48 (20%)	143 (60%)	238 (100%)	108

■ 不満 ■ やや不満 ■ どちらともいえない ■ やや満足 ■ 満足



6 総合評価

	不満	やや不満	どちらとも いえない	やや満足	満足	計	無回答
29年度	0 (0%)	7 (3%)		70 (34%)	129 (63%)	206 (100%)	59
28年度	1 (0%)	2 (1%)	33 (13%)	125 (48%)	101 (39%)	262 (100%)	51
27年度	2 (1%)	5 (2%)	19 (7%)	108 (38%)	151 (53%)	285 (100%)	61



療養の中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。

施設面や総合評価では、満足度が低下傾向にあります。皆様のご意見を真摯に受け止め、よりよい入院環境を整えるべく改善に努めます。貴重なご意見ありがとうございました。