

令和元年度 入院患者アンケート集計結果

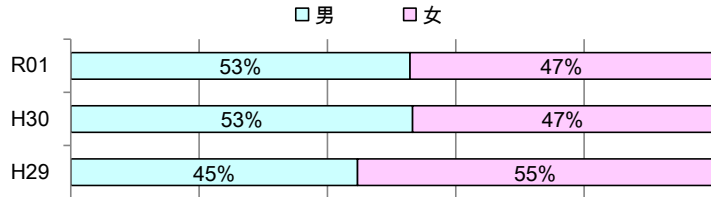
■アンケート概要

- 1 目的
入院患者さんの意見や当院への満足度等を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる
- 2 対象
入院患者さん
- 3 調査日
令和元年11月1日(金)～11月29日(金)
- 4 調査方法
入院患者さんに病棟看護師がアンケート用紙を配布し、病棟内で回収
- 5 回答数
311件

1 回答者の属性

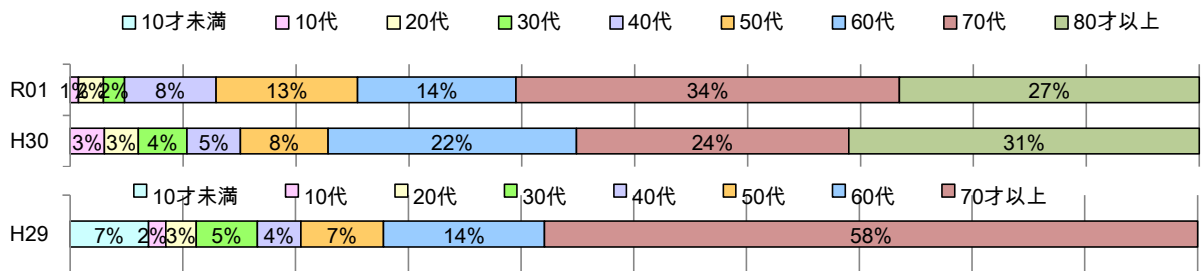
① 性別

	男	女	合計	無回答
元年度	147 (53%)	131 (47%)	278 (100%)	33
30年度	123 (53%)	108 (47%)	231 (100%)	29
29年度	113 (45%)	140 (55%)	253 (100%)	12



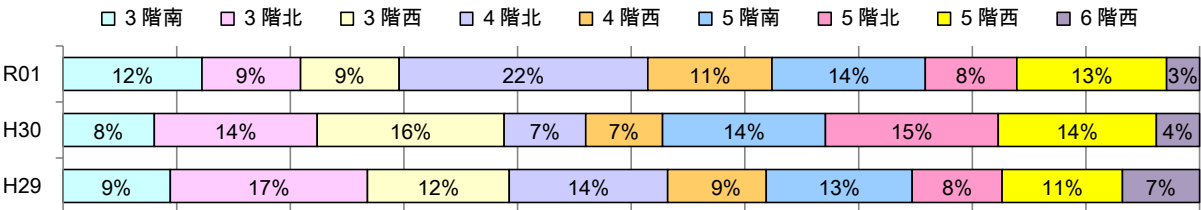
② 年齢

	10才未満	10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代	70才代	80才以上	合計	無回答
元年度	0 (0%)	2 (1%)	6 (2%)	5 (2%)	22 (8%)	34 (13%)	38 (14%)	92 (34%)	72 (27%)	271 (100%)	40
30年度	0 (0%)	7 (3%)	7 (3%)	10 (4%)	11 (5%)	18 (8%)	51 (22%)	56 (24%)	72 (31%)	232 (100%)	28
29年度	18 (7%)	4 (2%)	7 (3%)	14 (5%)	10 (4%)	19 (7%)	37 (14%)	150 (58%)	259 (100%)	259 (100%)	6



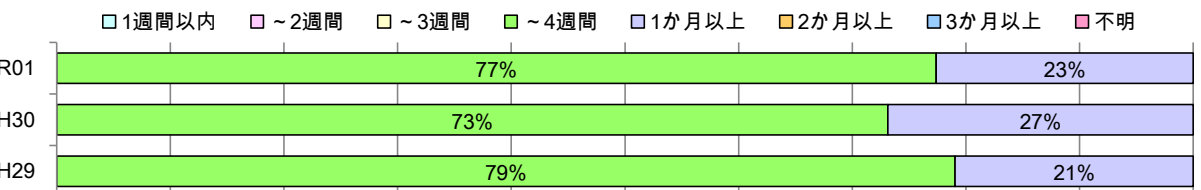
③ 入院病棟

	3階南	3階北	3階西	4階北	4階西	5階南	5階北	5階西	6階西	合計	無回答
元年度	38 (12%)	27 (9%)	27 (9%)	68 (22%)	34 (11%)	42 (14%)	25 (8%)	41 (13%)	9 (3%)	311 (100%)	0
30年度	19 (8%)	34 (14%)	39 (16%)	17 (7%)	16 (7%)	34 (14%)	36 (15%)	33 (14%)	9 (4%)	237 (100%)	23
29年度	25 (9%)	46 (17%)	33 (12%)	37 (14%)	23 (9%)	34 (13%)	21 (8%)	28 (11%)	18 (7%)	265 (100%)	0



④ 入院期間

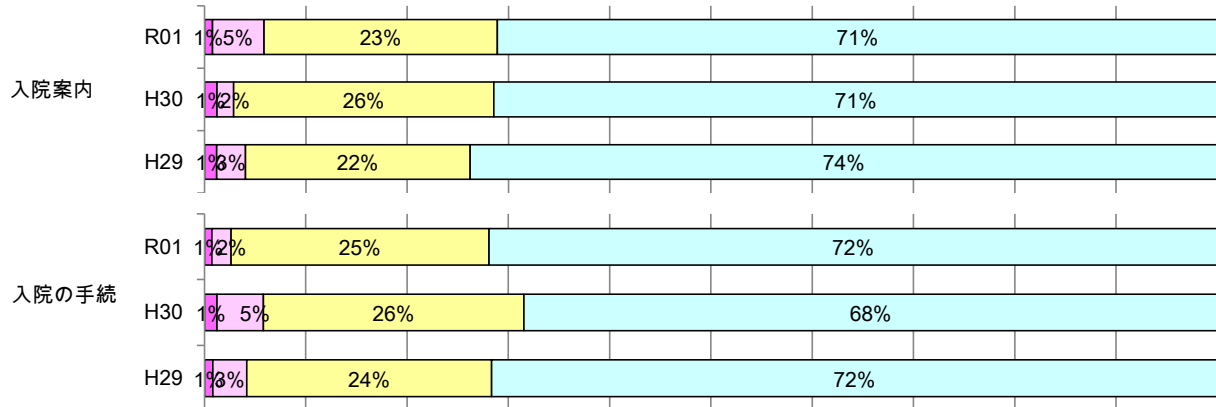
	1か月未満	1か月以上	合計	無回答
元年度	195 (77%)	57 (23%)	252 (100%)	59
30年度	158 (73%)	58 (27%)	216 (100%)	44
29年度	151 (79%)	40 (21%)	191 (100%)	74



2 入院時の対応

		不満	やや不満	やや満足	満足	計	接しなかった・無回答
外来での入院案内	元年度	2 (1%)	13 (5%)	59 (23%)	182 (71%)	256 (100%)	55
	30年度	3 (1%)	4 (2%)	63 (26%)	175 (71%)	245 (100%)	15
	29年度	3 (1%)	7 (3%)	55 (22%)	183 (74%)	248 (100%)	17
病棟での入院案内	元年度	2 (1%)	5 (2%)	68 (25%)	192 (72%)	267 (100%)	44
	30年度	3 (1%)	11 (5%)	62 (26%)	165 (68%)	241 (100%)	19
	29年度	2 (1%)	8 (3%)	58 (24%)	172 (72%)	240 (100%)	25

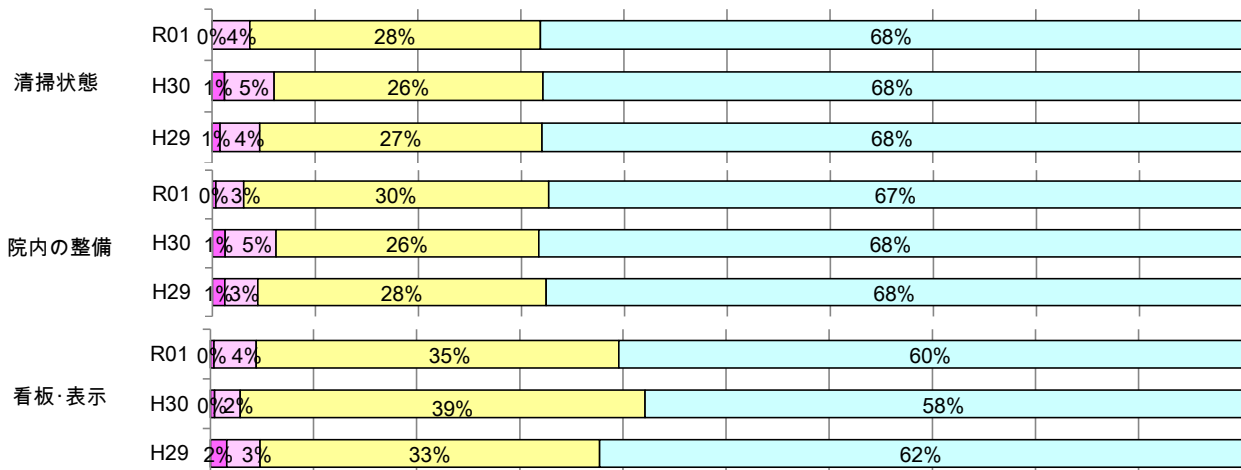
■ 不満 ■ やや不満 ■ やや満足 □ 満足



3 施設・設備について

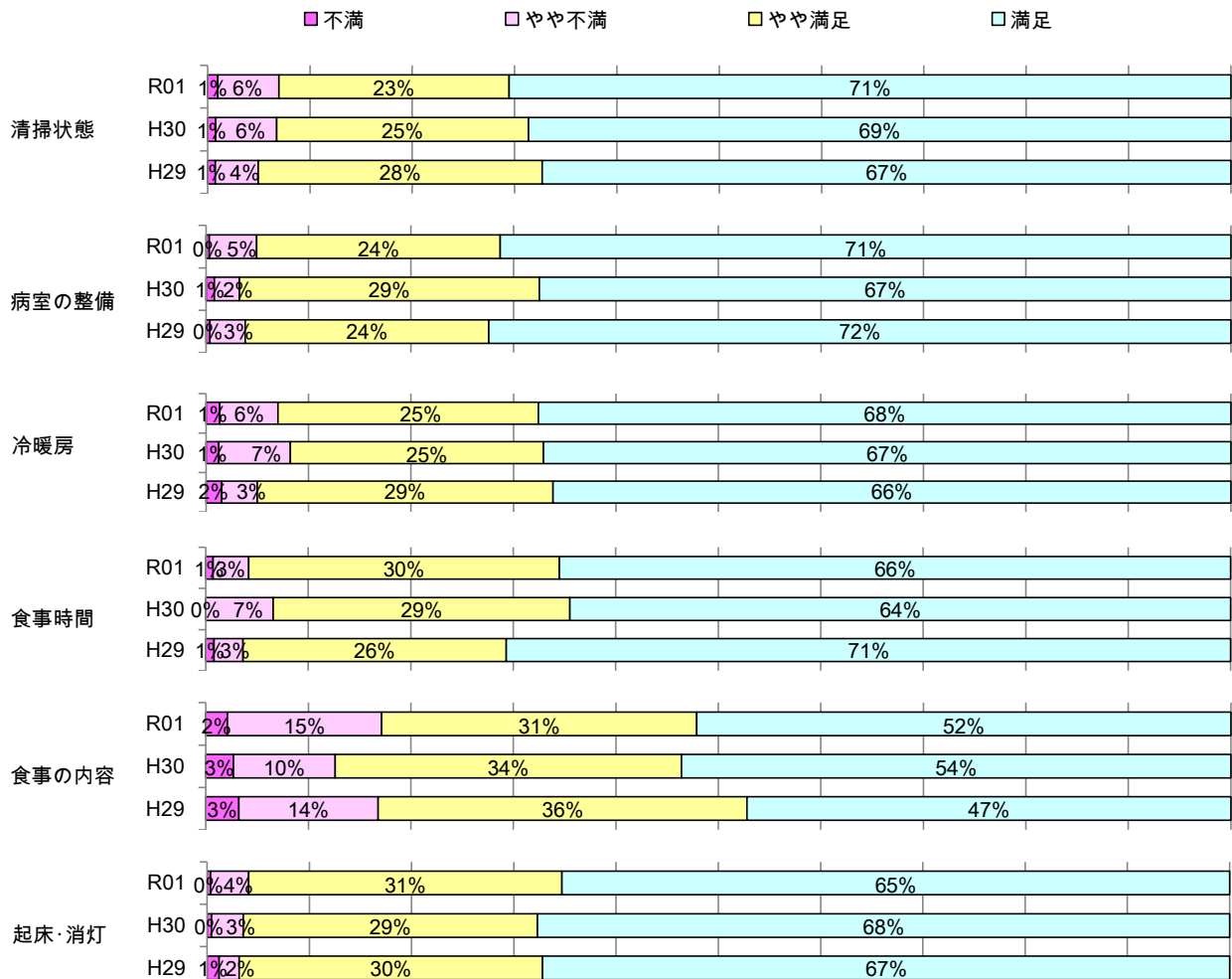
		不満	やや不満	やや満足	満足	計	無回答
清掃状態	元年度	0 (0%)	11 (4%)	85 (28%)	205 (68%)	301 (100%)	10
	30年度	3 (1%)	12 (5%)	65 (26%)	169 (68%)	249 (100%)	11
	29年度	2 (1%)	10 (4%)	71 (27%)	176 (68%)	259 (100%)	6
院内の整備	元年度	1 (0%)	8 (3%)	88 (30%)	200 (67%)	297 (100%)	14
	30年度	3 (1%)	12 (5%)	62 (26%)	166 (68%)	243 (100%)	17
	29年度	3 (1%)	8 (3%)	70 (28%)	169 (68%)	250 (100%)	15
看板・表示のわかりやすさ	元年度	1 (0%)	12 (4%)	103 (35%)	177 (60%)	293 (100%)	18
	30年度	1 (0%)	6 (2%)	95 (39%)	140 (58%)	242 (100%)	18
	29年度	4 (2%)	8 (3%)	82 (33%)	155 (62%)	249 (100%)	16

■ 不満 ■ やや不満 ■ やや満足 □ 満足



4 病室環境について

		不満	やや不満	やや満足	満足	計	無回答
清掃状態	元年度	3 (1%)	18 (6%)	68 (23%)	213 (71%)	302 (100%)	9
	30年度	2 (1%)	15 (6%)	62 (25%)	173 (69%)	252 (100%)	8
	29年度	2 (1%)	11 (4%)	73 (28%)	177 (67%)	263 (100%)	2
病室の整備	元年度	1 (0%)	14 (5%)	72 (24%)	216 (71%)	303 (100%)	8
	30年度	2 (1%)	6 (2%)	72 (29%)	166 (67%)	246 (100%)	14
	29年度	1 (0%)	9 (3%)	62 (24%)	189 (72%)	261 (100%)	4
冷暖房	元年度	4 (1%)	17 (6%)	76 (25%)	202 (68%)	299 (100%)	12
	30年度	3 (1%)	17 (7%)	60 (25%)	163 (67%)	243 (100%)	17
	29年度	4 (2%)	9 (3%)	75 (29%)	172 (66%)	260 (100%)	5
食事時間	元年度	2 (1%)	10 (3%)	87 (30%)	188 (66%)	287 (100%)	24
	30年度	0 (0%)	15 (7%)	66 (29%)	147 (64%)	228 (100%)	32
	29年度	2 (1%)	7 (3%)	64 (26%)	176 (71%)	249 (100%)	16
食事の内容	元年度	6 (2%)	43 (15%)	88 (31%)	149 (52%)	286 (100%)	25
	30年度	6 (3%)	22 (10%)	75 (34%)	119 (54%)	222 (100%)	38
	29年度	8 (3%)	34 (14%)	90 (36%)	118 (47%)	250 (100%)	15
起床・消灯時間	元年度	1 (0%)	11 (4%)	90 (31%)	192 (65%)	294 (100%)	17
	30年度	1 (0%)	7 (3%)	65 (29%)	153 (68%)	226 (100%)	34
	29年度	3 (1%)	5 (2%)	76 (30%)	172 (67%)	256 (100%)	9

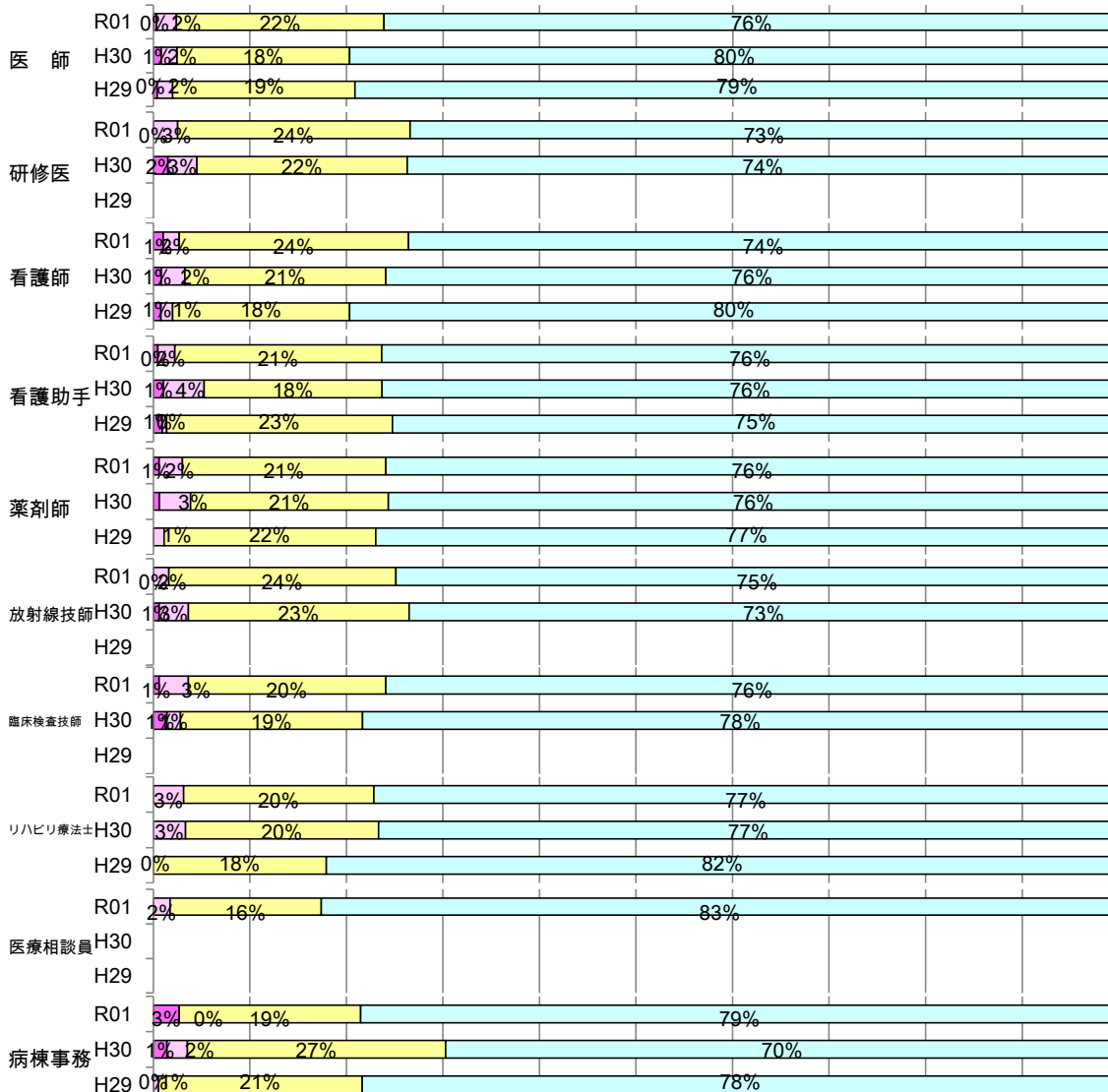


5 当院のサービスについて

① プライバシーへの配慮

		不満	やや不満	やや満足	満足	計	接しなかった・無回答
医師	元年度	1 (0%)	6 (2%)	63 (22%)	223 (76%)	293 (100%)	18
	30年度	2 (1%)	4 (2%)	44 (18%)	196 (80%)	246 (100%)	14
	29年度	1 (0%)	4 (2%)	47 (19%)	197 (79%)	249 (100%)	16
研修医	元年度	0 (0%)	4 (3%)	38 (24%)	116 (73%)	158 (100%)	153
	30年度	2 (2%)	4 (3%)	29 (22%)	98 (74%)	133 (100%)	127
	29年度						
看護師	元年度	3 (1%)	5 (2%)	71 (24%)	220 (74%)	299 (100%)	12
	30年度	2 (1%)	6 (2%)	51 (21%)	186 (76%)	245 (100%)	15
	29年度	2 (1%)	3 (1%)	46 (18%)	200 (80%)	251 (100%)	14
看護助手	元年度	1 (0%)	4 (2%)	48 (21%)	171 (76%)	224 (100%)	87
	30年度	2 (1%)	8 (4%)	35 (18%)	145 (76%)	190 (100%)	70
	29年度	2 (1%)	1 (0%)	51 (23%)	164 (75%)	218 (100%)	47
薬剤師	元年度	1 (1%)	4 (2%)	35 (21%)	126 (76%)	166 (100%)	145
	30年度	1 (1%)	5 (3%)	32 (21%)	118 (76%)	156 (100%)	104
	29年度	0 (0%)	2 (1%)	39 (22%)	137 (77%)	178 (100%)	87
放射線技師	元年度	0 (0%)	3 (2%)	44 (24%)	140 (75%)	187 (100%)	124
	30年度	1 (1%)	5 (3%)	38 (23%)	122 (73%)	166 (100%)	94
	29年度						
臨床検査技師	元年度	1 (1%)	5 (3%)	34 (20%)	126 (76%)	166 (100%)	145
	30年度	2 (1%)	2 (1%)	27 (19%)	112 (78%)	143 (100%)	117
	29年度						
リハビリ療法士	元年度	0 (0%)	4 (3%)	25 (20%)	98 (77%)	127 (100%)	184
	30年度	0 (0%)	4 (3%)	24 (20%)	92 (77%)	120 (100%)	140
	29年度	0 (0%)	0 (0%)	19 (18%)	87 (82%)	106 (100%)	159
医療相談員	元年度	0 (0%)	2 (2%)	18 (16%)	95 (83%)	115 (100%)	196
	30年度						
	29年度						
病棟事務	元年度	4 (3%)	0 (0%)	28 (19%)	117 (79%)	149 (100%)	162
	30年度	2 (1%)	3 (2%)	38 (27%)	99 (70%)	142 (100%)	118
	29年度	0 (0%)	1 (1%)	39 (21%)	145 (78%)	185 (100%)	80

■ 不満 □ やや不満 □ やや満足 □ 満足

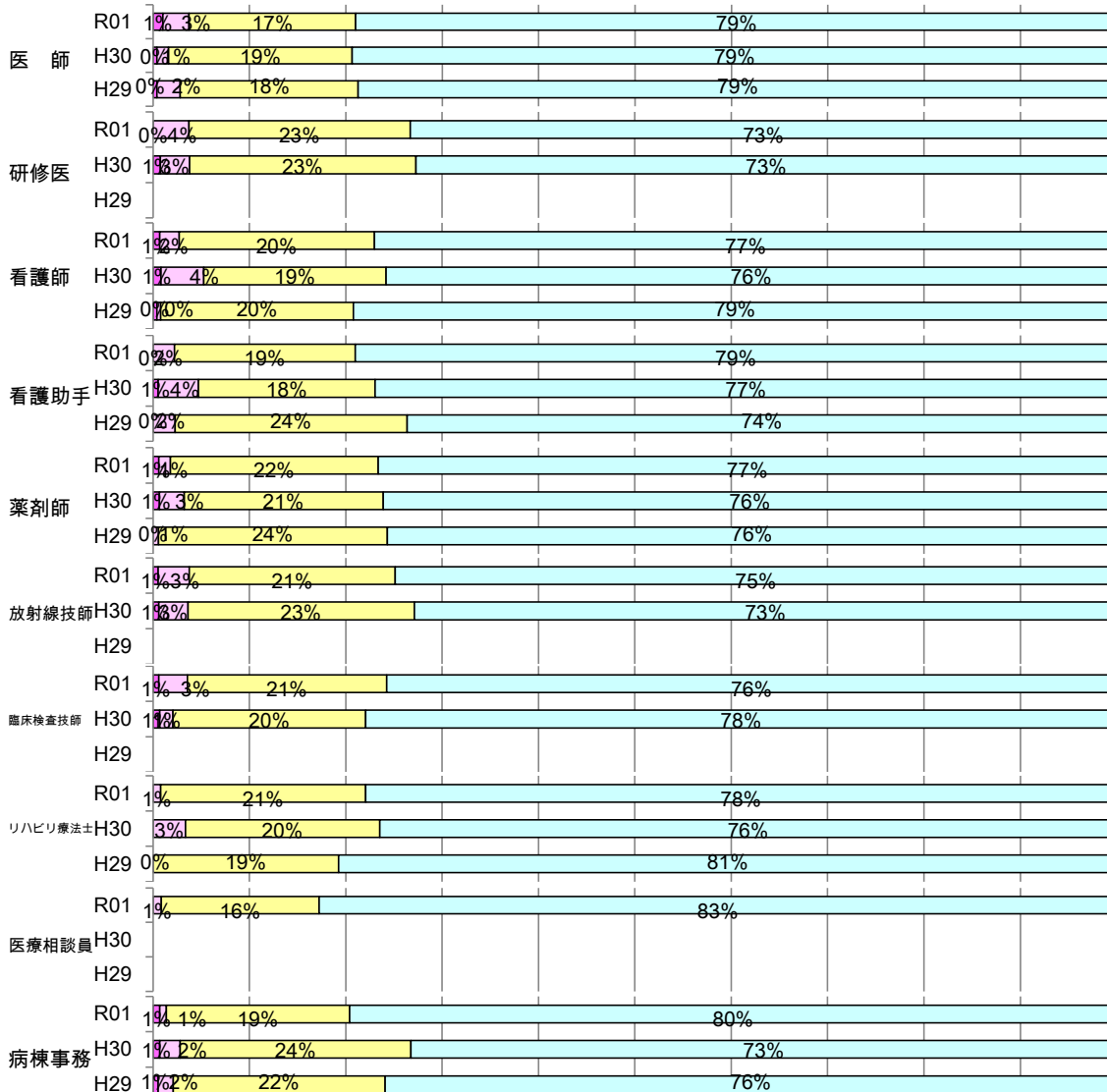


5 当院のサービスについて

② 身だしなみ・言葉づかい・態度

		不満	やや不満	やや満足	満足	計	接しなかった・無回答
医師	元年度	3 (1%)	8 (3%)	51 (17%)	233 (79%)	295 (100%)	16
	30年度	1 (0%)	3 (1%)	47 (19%)	196 (79%)	247 (100%)	13
	29年度	1 (0%)	6 (2%)	46 (18%)	196 (79%)	249 (100%)	16
研修医	元年度	0 (0%)	6 (4%)	37 (23%)	118 (73%)	161 (100%)	150
	30年度	1 (1%)	4 (3%)	31 (23%)	96 (73%)	132 (100%)	128
	29年度						
看護師	元年度	2 (1%)	6 (2%)	60 (20%)	228 (77%)	296 (100%)	15
	30年度	2 (1%)	11 (4%)	47 (19%)	188 (76%)	248 (100%)	12
	29年度	1 (0%)	1 (0%)	50 (20%)	198 (79%)	250 (100%)	15
看護助手	元年度	0 (0%)	5 (2%)	42 (19%)	177 (79%)	224 (100%)	87
	30年度	1 (1%)	8 (4%)	35 (18%)	147 (77%)	191 (100%)	69
	29年度	0 (0%)	5 (2%)	53 (24%)	162 (74%)	220 (100%)	45
薬剤師	元年度	1 (1%)	2 (1%)	36 (22%)	128 (77%)	167 (100%)	144
	30年度	1 (1%)	4 (3%)	32 (21%)	118 (76%)	155 (100%)	105
	29年度	0 (0%)	1 (1%)	43 (24%)	137 (76%)	181 (100%)	84
放射線技師	元年度	1 (1%)	6 (3%)	40 (21%)	140 (75%)	187 (100%)	124
	30年度	1 (1%)	5 (3%)	39 (23%)	121 (73%)	166 (100%)	94
	29年度						
臨床検査技師	元年度	1 (1%)	5 (3%)	35 (21%)	128 (76%)	169 (100%)	142
	30年度	1 (1%)	2 (1%)	29 (20%)	113 (78%)	145 (100%)	115
	29年度						
リハビリ療法士	元年度	0 (0%)	1 (1%)	27 (21%)	99 (78%)	127 (100%)	184
	30年度	0 (0%)	4 (3%)	24 (20%)	91 (76%)	119 (100%)	141
	29年度	0 (0%)	0 (0%)	21 (19%)	88 (81%)	109 (100%)	156
医療相談員	元年度	0 (0%)	1 (1%)	19 (16%)	96 (83%)	116 (100%)	195
	30年度						
	29年度						
病棟事務	元年度	1 (1%)	1 (1%)	28 (19%)	117 (80%)	147 (100%)	164
	30年度	1 (1%)	3 (2%)	34 (24%)	104 (73%)	142 (100%)	118
	29年度	1 (1%)	3 (2%)	42 (22%)	145 (76%)	191 (100%)	74

■ 不満 □ やや不満 □ やや満足 □ 満足

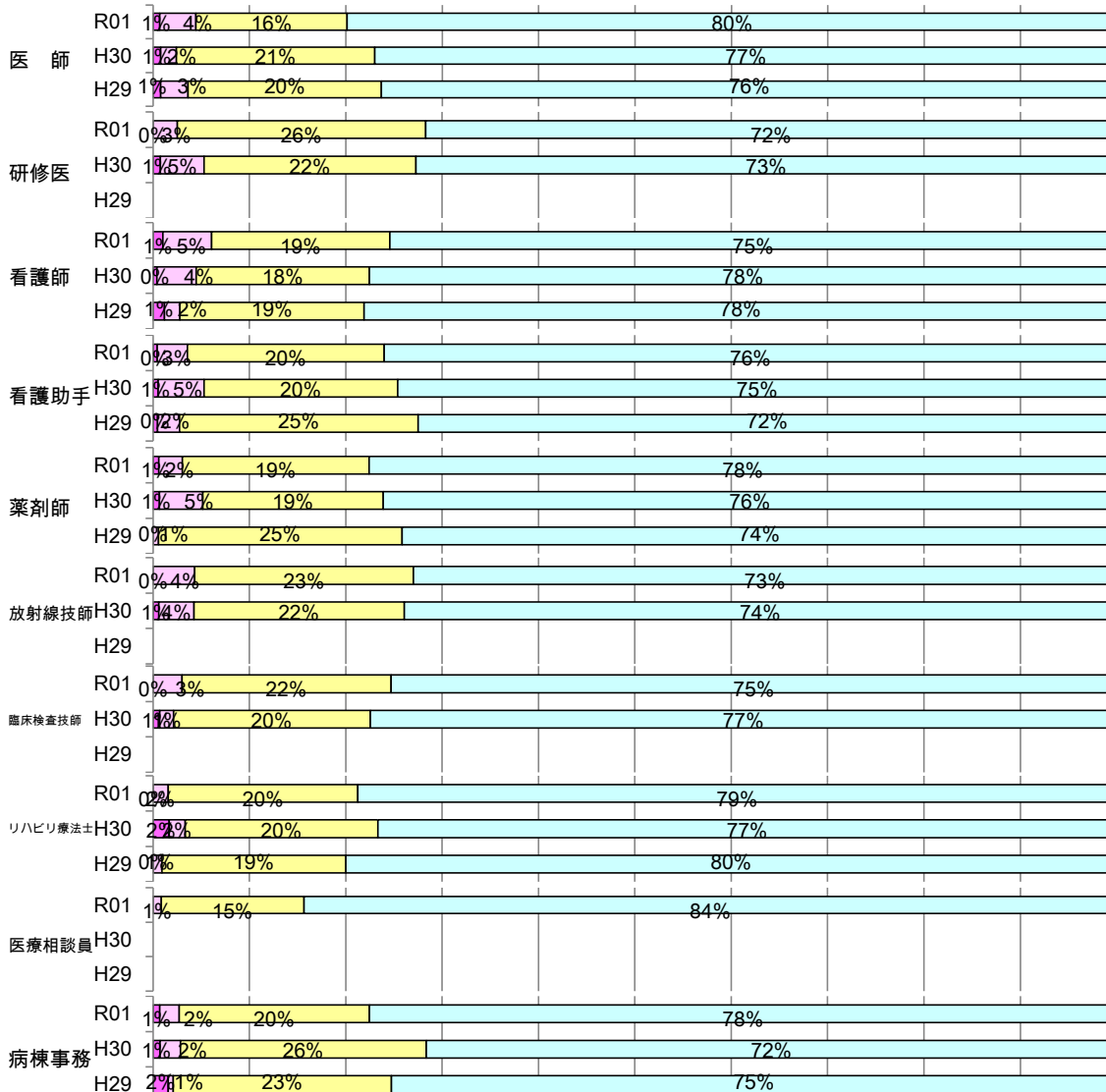


5 当院のサービスについて

③ 質問のしやすさ・対応

		不満	やや不満	やや満足	満足	計	接しなかった・無回答
医師	元年度	2 (1%)	11 (4%)	46 (16%)	234 (80%)	293 (100%)	18
	30年度	2 (1%)	4 (2%)	51 (21%)	191 (77%)	248 (100%)	12
	29年度	2 (1%)	7 (3%)	50 (20%)	190 (76%)	249 (100%)	16
研修医	元年度	0 (0%)	4 (3%)	41 (26%)	114 (72%)	159 (100%)	152
	30年度	1 (1%)	6 (5%)	29 (22%)	96 (73%)	132 (100%)	128
	29年度						
看護師	元年度	3 (1%)	15 (5%)	55 (19%)	224 (75%)	297 (100%)	14
	30年度	1 (0%)	10 (4%)	44 (18%)	190 (78%)	245 (100%)	15
	29年度	3 (1%)	4 (2%)	48 (19%)	196 (78%)	251 (100%)	14
看護助手	元年度	1 (0%)	7 (3%)	46 (20%)	171 (76%)	225 (100%)	86
	30年度	1 (1%)	9 (5%)	38 (20%)	141 (75%)	189 (100%)	71
	29年度	1 (0%)	5 (2%)	54 (25%)	158 (72%)	218 (100%)	47
薬剤師	元年度	1 (1%)	4 (2%)	32 (19%)	128 (78%)	165 (100%)	146
	30年度	1 (1%)	7 (5%)	29 (19%)	118 (76%)	155 (100%)	105
	29年度	0 (0%)	1 (1%)	45 (25%)	132 (74%)	178 (100%)	87
放射線技師	元年度	0 (0%)	8 (4%)	42 (23%)	135 (73%)	185 (100%)	126
	30年度	1 (1%)	6 (4%)	36 (22%)	122 (74%)	165 (100%)	95
	29年度						
臨床検査技師	元年度	0 (0%)	5 (3%)	36 (22%)	125 (75%)	166 (100%)	145
	30年度	1 (1%)	2 (1%)	29 (20%)	110 (77%)	142 (100%)	118
	29年度						
リハビリ療法士	元年度	0 (0%)	2 (2%)	25 (20%)	100 (79%)	127 (100%)	184
	30年度	2 (2%)	2 (2%)	24 (20%)	92 (77%)	120 (100%)	140
	29年度	0 (0%)	1 (1%)	21 (19%)	88 (80%)	110 (100%)	155
医療相談員	元年度	0 (0%)	1 (1%)	17 (15%)	97 (84%)	115 (100%)	196
	30年度						
	29年度						
病棟事務	元年度	1 (1%)	3 (2%)	29 (20%)	114 (78%)	147 (100%)	164
	30年度	1 (1%)	3 (2%)	36 (26%)	101 (72%)	141 (100%)	119
	29年度	3 (2%)	1 (1%)	43 (23%)	143 (75%)	190 (100%)	75

■ 不満 □ やや不満 □ やや満足 □ 満足

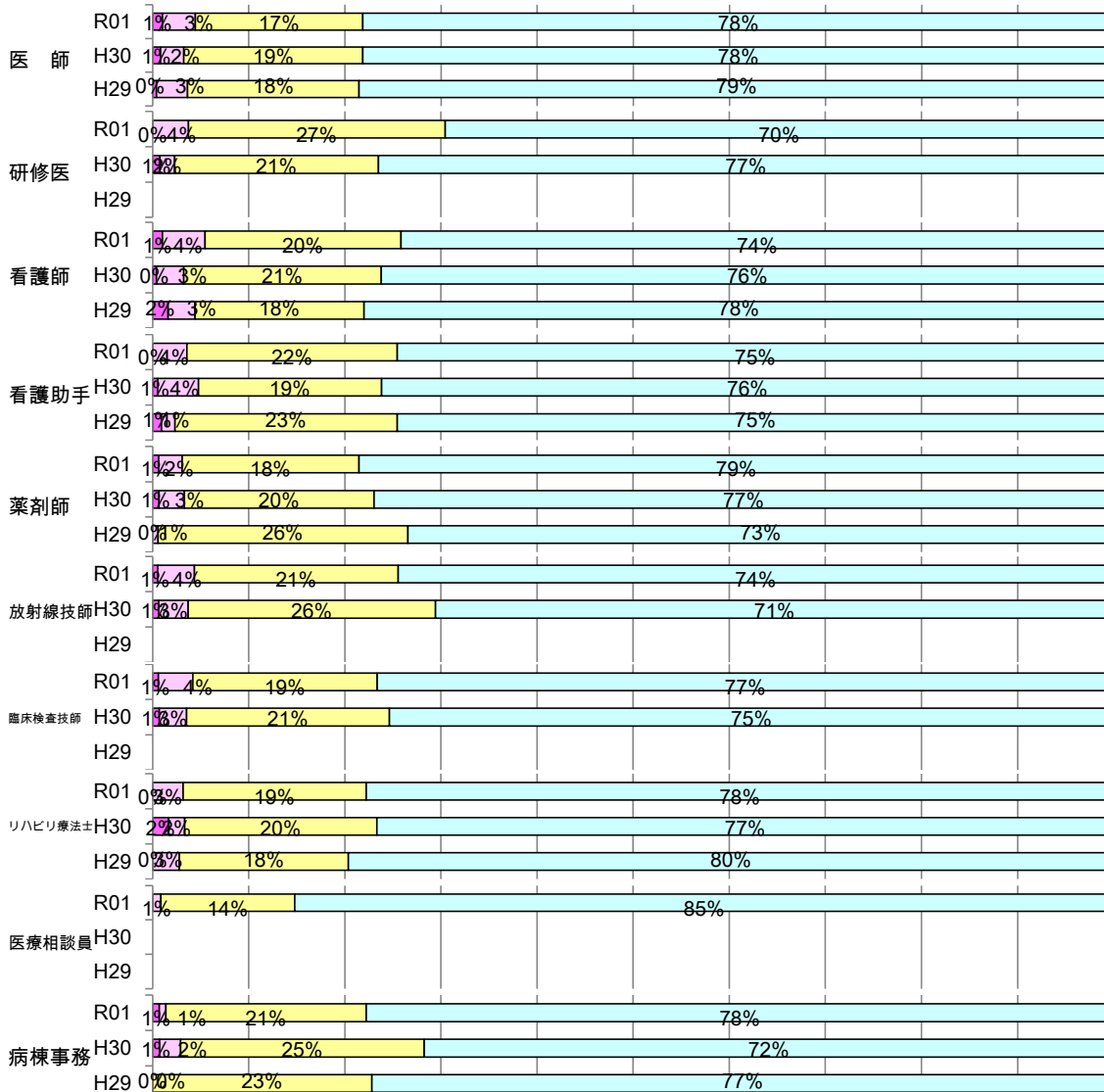


5 当院のサービスについて

④ 病状に対する気遣い

		不満	やや不満	やや満足	満足	計	接しなかった・無回答
医師	元年度	3 (1%)	10 (3%)	51 (17%)	229 (78%)	293 (100%)	18
	30年度	2 (1%)	6 (4%)	46 (19%)	193 (78%)	247 (100%)	13
	29年度	1 (0%)	8 (3%)	44 (18%)	194 (79%)	247 (100%)	18
研修医	元年度	0 (0%)	6 (4%)	43 (27%)	112 (70%)	161 (100%)	150
	30年度	1 (1%)	2 (2%)	28 (21%)	101 (77%)	132 (100%)	128
	29年度						
看護師	元年度	3 (1%)	13 (4%)	60 (20%)	218 (74%)	294 (100%)	17
	30年度	1 (0%)	7 (3%)	51 (21%)	189 (76%)	248 (100%)	12
	29年度	4 (2%)	7 (3%)	44 (18%)	195 (78%)	250 (100%)	15
看護助手	元年度	0 (0%)	8 (4%)	49 (22%)	167 (75%)	224 (100%)	87
	30年度	1 (1%)	8 (4%)	36 (19%)	144 (76%)	189 (100%)	71
	29年度	2 (1%)	3 (1%)	50 (23%)	161 (75%)	216 (100%)	49
薬剤師	元年度	1 (1%)	4 (2%)	30 (18%)	128 (79%)	163 (100%)	148
	30年度	1 (1%)	4 (3%)	30 (20%)	117 (77%)	152 (100%)	108
	29年度	0 (0%)	1 (1%)	46 (26%)	130 (73%)	177 (100%)	88
放射線技師	元年度	1 (1%)	7 (4%)	39 (21%)	137 (74%)	184 (100%)	127
	30年度	1 (1%)	5 (3%)	42 (26%)	115 (71%)	163 (100%)	97
	29年度						
臨床検査技師	元年度	1 (1%)	6 (4%)	32 (19%)	128 (77%)	167 (100%)	144
	30年度	1 (1%)	4 (3%)	30 (21%)	107 (75%)	142 (100%)	118
	29年度						
リハビリ療法士	元年度	0 (0%)	4 (3%)	24 (19%)	98 (78%)	126 (100%)	185
	30年度	2 (2%)	2 (2%)	24 (20%)	92 (77%)	120 (100%)	140
	29年度	0 (0%)	3 (3%)	19 (18%)	86 (80%)	108 (100%)	157
医療相談員	元年度	0 (0%)	1 (1%)	16 (14%)	98 (85%)	115 (100%)	196
	30年度						
	29年度						
病棟事務	元年度	1 (1%)	1 (1%)	30 (21%)	112 (78%)	144 (100%)	167
	30年度	1 (1%)	3 (2%)	35 (25%)	99 (72%)	138 (100%)	122
	29年度	0 (0%)	0 (0%)	39 (23%)	132 (77%)	171 (100%)	94

■ 不満 □ やや不満 □ やや満足 □ 満足

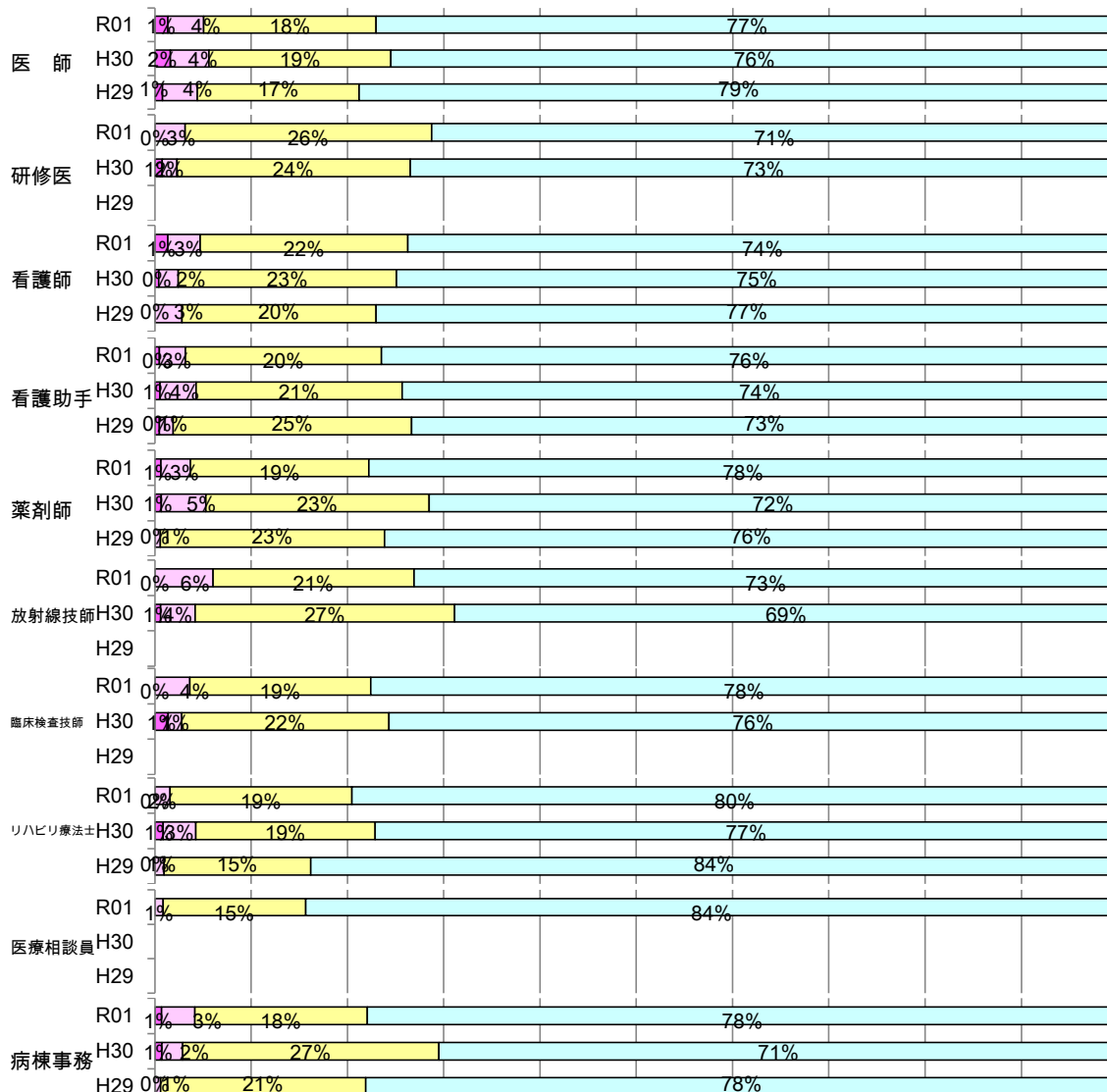


5 当院のサービスについて

⑤ 治療・検査などの説明

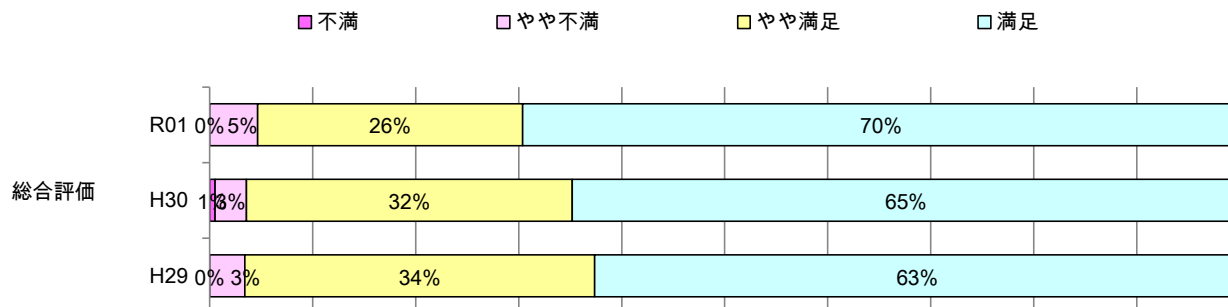
		不満	やや不満	やや満足	満足	計	接しなかった・無回答
医師	元年度	4 (1%)	11 (4%)	53 (18%)	228 (77%)	296 (100%)	15
	30年度	4 (2%)	10 (4%)	47 (19%)	188 (76%)	249 (100%)	11
	29年度	2 (1%)	9 (4%)	42 (17%)	197 (79%)	250 (100%)	15
研修医	元年度	0 (0%)	5 (3%)	41 (26%)	114 (71%)	160 (100%)	151
	30年度	1 (1%)	2 (2%)	32 (24%)	97 (73%)	132 (100%)	128
	29年度						
看護師	元年度	4 (1%)	10 (3%)	64 (22%)	219 (74%)	297 (100%)	14
	30年度	1 (0%)	5 (2%)	56 (23%)	185 (75%)	247 (100%)	13
	29年度	0 (0%)	7 (3%)	50 (20%)	191 (77%)	248 (100%)	17
看護助手	元年度	1 (0%)	6 (3%)	45 (20%)	169 (76%)	221 (100%)	90
	30年度	1 (1%)	7 (4%)	40 (21%)	139 (74%)	187 (100%)	73
	29年度	1 (0%)	3 (1%)	52 (25%)	154 (73%)	210 (100%)	55
薬剤師	元年度	1 (1%)	5 (3%)	30 (19%)	126 (78%)	162 (100%)	149
	30年度	1 (1%)	7 (5%)	35 (23%)	108 (72%)	151 (100%)	109
	29年度	0 (0%)	1 (1%)	41 (23%)	134 (76%)	176 (100%)	89
放射線技師	元年度	0 (0%)	11 (6%)	38 (21%)	133 (73%)	182 (100%)	129
	30年度	1 (1%)	6 (4%)	45 (27%)	115 (69%)	167 (100%)	93
	29年度						
臨床検査技師	元年度	0 (0%)	6 (4%)	31 (19%)	128 (78%)	165 (100%)	146
	30年度	2 (1%)	2 (1%)	31 (22%)	109 (76%)	144 (100%)	116
	29年度						
リハビリ療法士	元年度	0 (0%)	2 (2%)	24 (19%)	101 (80%)	127 (100%)	184
	30年度	1 (1%)	4 (3%)	22 (19%)	91 (77%)	118 (100%)	142
	29年度	0 (0%)	1 (1%)	16 (15%)	88 (84%)	105 (100%)	160
医療相談員	元年度	0 (0%)	1 (1%)	17 (15%)	97 (84%)	115 (100%)	196
	30年度						
	29年度						
病棟事務	元年度	1 (1%)	5 (3%)	26 (18%)	113 (78%)	145 (100%)	166
	30年度	1 (1%)	3 (2%)	37 (27%)	98 (71%)	139 (100%)	121
	29年度	0 (0%)	1 (1%)	36 (21%)	132 (78%)	169 (100%)	96

■ 不満 □ やや不満 □ やや満足 □ 満足



6 総合評価

	不満	やや不満	やや満足	満足	計	無回答
元年度	0 (0%)	11 (5%)	61 (26%)	165 (70%)	237 (100%)	74
30年度	1 (1%)	6 (3%)	62 (32%)	127 (65%)	196 (100%)	64
29年度	0 (0%)	7 (3%)	70 (34%)	129 (63%)	206 (100%)	59



アンケートにご協力いただきありがとうございました。

皆様のご意見を真摯に受け止め、よりよい療養環境を整えるべく改善に努めてまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。