

# 津島市民病院公式 SNS 運用方針

## 1 目的

津島市民病院公式 Twitter 及び Instagram のアカウント(以下、「津島市民病院公式 SNS」という)を開設し、当院の情報を発信することにより、市民をはじめ多くの方が当院に関する情報に触れる機会を増やすことや理解を深めることを目的とします。

## 2 管理者及び運営担当課

管理者は市民病院事務局長とし、運営担当課は市民病院事務局管理課とします。

## 3 アカウント及び URL

### (1)

SNS 名称	Twitter
アカウント名	津島市民病院
URL	<a href="https://twitter.com/TsushimaCity_HP">https://twitter.com/TsushimaCity_HP</a>

### (2)

SNS 名称	Instagram
アカウント名	津島市民病院
URL	<a href="https://www.instagram.com/tsushimacity_hp/">https://www.instagram.com/tsushimacity_hp/</a>

## 4 主な投稿内容

- ・ 当院が関連する講演会、患者会など院内外イベント情報などのトピックス
- ・ 広報誌など刊行物に掲載している情報
- ・ 病院内の様子
- ・ 津島市民病院公式 SNS に関する情報
- ・ ホームページへの掲載情報 など

## 5 対応時間

職員が投稿を行う時間は、原則として開院時間内（平日の午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分）とします。ただし、イベントの速報や緊急時等、それ以外の時間に投稿する場合があります。

## 6 「フォロー」への対応

- (1) 津島市民病院公式 SNS への「フォロー」については原則として拒否しないものとします。
- (2) 津島市民病院からは原則、他のユーザーに対し「フォロー」機能を使用しないものとします。ただし国（省・庁）または地方自治体および病院・医療に関連するアカウントに限り「フォロー」機能を使用することがあります。

## 7 「コメント」への対応

コメントについては、原則として回答を控えさせていただきます。当院に対する意見・要望等については、津島市民病院公式 SNS では受け付けず、当院ホームページ内のお問い合わせを利用していただくこととします。

## 8 禁止事項

下記の内容を含んだ投稿（コメントやリンクを含む）はすべて禁止します。なお、下記の内容を含んだ投稿は、管理者がその投稿の削除、アカウントのブロック等を行う場合があります。

- (1) 個人、団体、国、地域等を誹謗中傷する内容
- (2) 他者になりすます等の虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動等の営利を目的とした内容
- (4) 政治、選挙、宗教活動を目的とした内容
- (5) 津島市民病院または第三者の知的財産権（著作権、商標権、肖像権等）を侵害す

る恐れのある内容

- (6) 法令に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (8) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等、個人のプライバシーを侵害する内容
- (9) 有害なプログラム
- (10) わいせつな表現等を含む不適切な内容
- (11) Twitter 及び Instagram の利用規約に反する内容
- (12) その他、当アカウントの運用上、他人の不利益を与える等、管理者が不適当と判断した内容

## 9 知的財産権

- (1) 津島市民病院公式 SNS に掲載している個々の情報（文章、写真等）に関する知的財産権（著作権、商標権、肖像権等）は津島市民病院あるいは津島市以外の原作者等に帰属します。
- (2) 津島市民病院公式 SNS の内容について、私的使用のための複製や引用等、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 10 免責事項

- (1) 津島市民病院公式 SNS へのユーザーからのコメントについては、その正確性、完全性、正当性等について津島市民病院が認めるものではありません。
- (2) 津島市民病院公式 SNS の掲載情報によってユーザーが被った損害等については、補償いたしかねます。
- (3) ユーザー間もしくはユーザーと第三者間のトラブルにより、ユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (4) システム障害、保守等により事前に通知することなく、津島市民病院公式 SNS の運用を停止する場合があります。
- (5) Twitter 及び Instagram の仕様変更に伴い、津島市民病院公式 SNS の運用を事前に通知することなく変更・中止または終了する場合があります。
- (6) 津島市民病院公式 SNS の運用方針は、予告なく変更する場合があります。

## 11 個人情報

- (1) 津島市民病院公式 SNS での個人情報の収集・利用・提供・管理は、個人情報保護制度に従って適切に取り扱うものとします。  
※津島市民病院公式ホームページ「個人情報保護」をご参照ください。  
(<http://www.tsushimacity-hp.jp/oshirase/hogo.html>)
- (2) 個人アカウントへの「友達招待」等の機能は使用しないものとします。

## 12 その他

投稿は、Twitter 及び Instagram の利用規約に従います。

附則

令和3年9月29日適用

令和4年7月1日一部改正