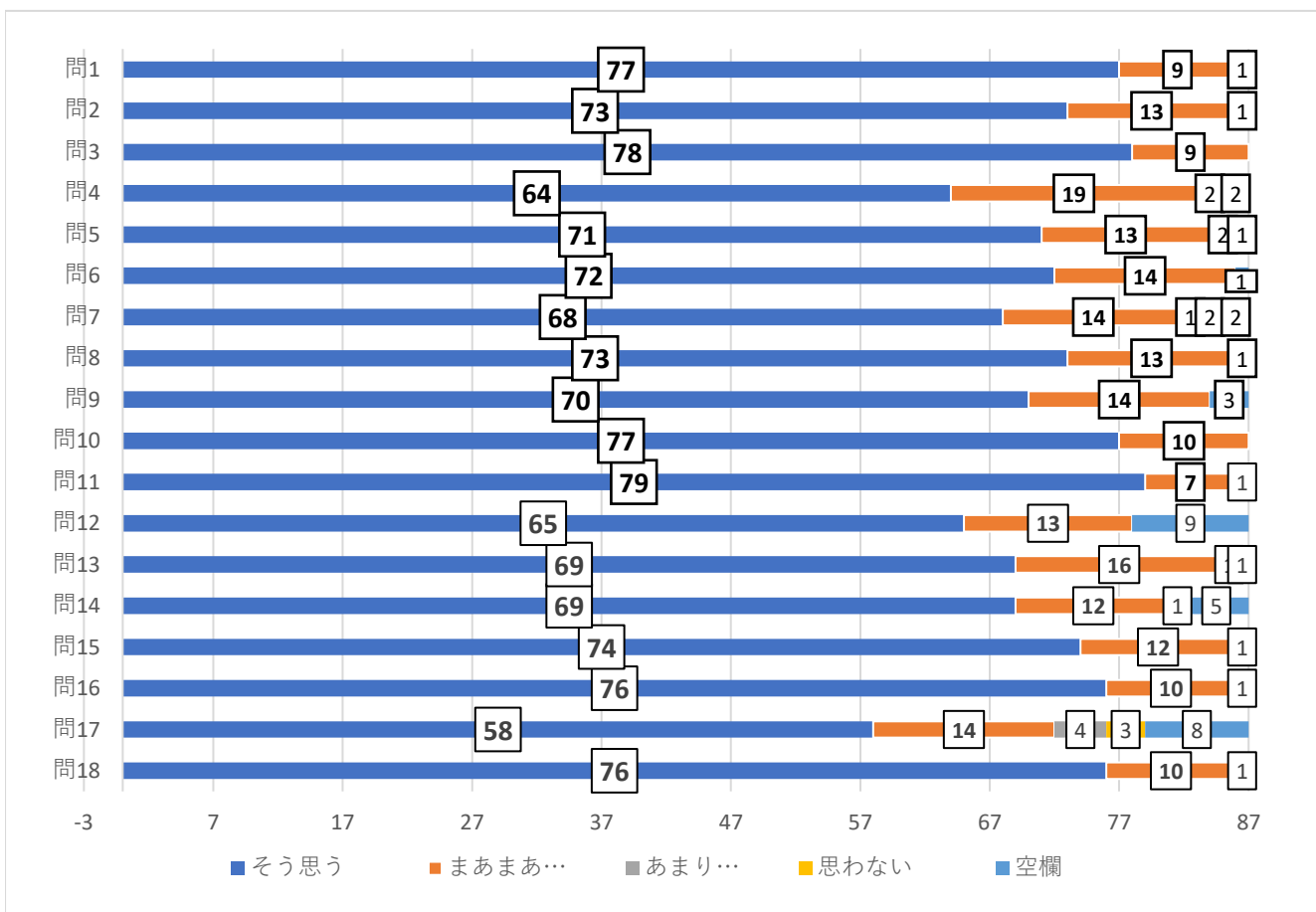


津島市訪問看護ステーションについてのアンケート結果

令和7年度（令和8年1月実施）配布101名 回収87名 回収率86.1%

Q1 訪問看護について、次の項目について該当するところに○をつけてください

1. 丁寧で、親切な態度で接してくれている
2. 時間内に必要なことを十分行ってくれる
3. 体の状態を良く見て、対応してくれている
4. 今から行おうとする看護やケアについて、事前に家族及び本人にも十分説明してくれる
5. 分からないことについてはわかるまで説明してくれる
6. 家族及び本人の話を良く聞いて、要望する看護サービスを行ってくれる
7. 今後、起こりそうなことを予測して、助言や対処の方法を教え、相談にのってくれる
8. 処置や手当てについては、気づかいをしながら、手際よく行ってくれる
9. 介護の状況を見て、主治医やケアマネジャーなどへ連絡をとってくれる
10. 全般的に安心してサービスを受けられる
11. 訪問看護の利用により、気持ちが楽になった
12. 現在の訪問看護サービスに満足している
13. 違う看護師が来ても訪問看護の方針・手法は一致している
14. 訪問看護は金額に見合った内容である
15. 訪問看護の回数や時間帯はよい
16. あなたの普段の生活の仕方や意思を尊重して訪問看護をしている
17. 訪問看護を利用しているから、入院しないでいられる
18. 現在の訪問看護サービスに満足している



Q2 訪問看護について、ご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください。

- ・大変感謝しております。手軽に相談できます。そして関係医療機関と共有して早めの治療に精通して頂いておりありがとうございます。
- ・ゴミを持ち帰るようにしてほしい。
- ・行きたい場所に連れて行ってほしい。
- ・看護師さんたちにいつも元気もらっています。ありがとう。
- ・いつも患者の気持ちを思い親身になって行う看護は感謝にたえません。もし、この看護がなかったらと思うと想像すらできません。これからもお世話になります。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。(5名)
- ・今まで通りで充分です。いつもありがとうございます。(6名)
- ・訪問サービスありがたいです。又、病院に行かなくても予防できるので安心です。看護師さんの笑顔に元気もらっています。ありがとうございます。
- ・いつも親切にありがとうございます。
- ・どの看護師さんもよくケアを下さいます。有難うございます。
- ・特にありません(2名)
- ・病状を理解して下さい、親切に接して頂いてます。とても安心です(2名)
- ・普段、訪問看護して頂いている時間には在宅していないため、記録を見て、その日何をしてくれたのか把握している感じなので設問に答えられない所があります。何か不調があるとお電話して頂けるのでとても感謝しています。
- ・24時間対応して頂けるのが何よりありがたく安心できます。
- ・いつも話を聞いてもらってありがとうございます。これからは愚痴が多くなってしまいう事があると思いますが宜しくお願いします。
- ・利用するようになってからまだ日が浅いので分からないが、自分の体調が悪くなっても来訪して頂ける事はありがたいが、金銭的な事もあるし、どんな事をお願いできるのかこれから先自分の病気の度合いと相談しながらまたお願いしたいと思っております
- ・皆さん、いつも明るく接して下さい、本人は勿論のこと家族(介護している)までも気持ちが何かほっとします。感謝の一言です。皆さん生き生きを仕事をしてみえて羨ましいくらい。2, 30代に見えます！
- ・このまま利用したいと思います。
- ・いつも話を聞いて下さって迷惑かけていると思います。
- ・いつも看護とは関係のない話でも常に笑顔で聞いて下さり介護する者の心をほぐしてもらえ、また頑張ろうという気持ちを持たせてもらえる大切な訪問看護です。
- ・あたたかさをひしひしと感じます。
- ・助かっております。(2件)
- ・おつかれさまです。いつもありがとうございます。これからもよろしく願いいたします
- ・訪問して頂いた時に、少しお話をさせて頂く時でも優しく対応して頂けるので、少しの事でもお話しをさせて頂き安心しています。何かこまった時でも電話して下さいと言って頂き心強いです

