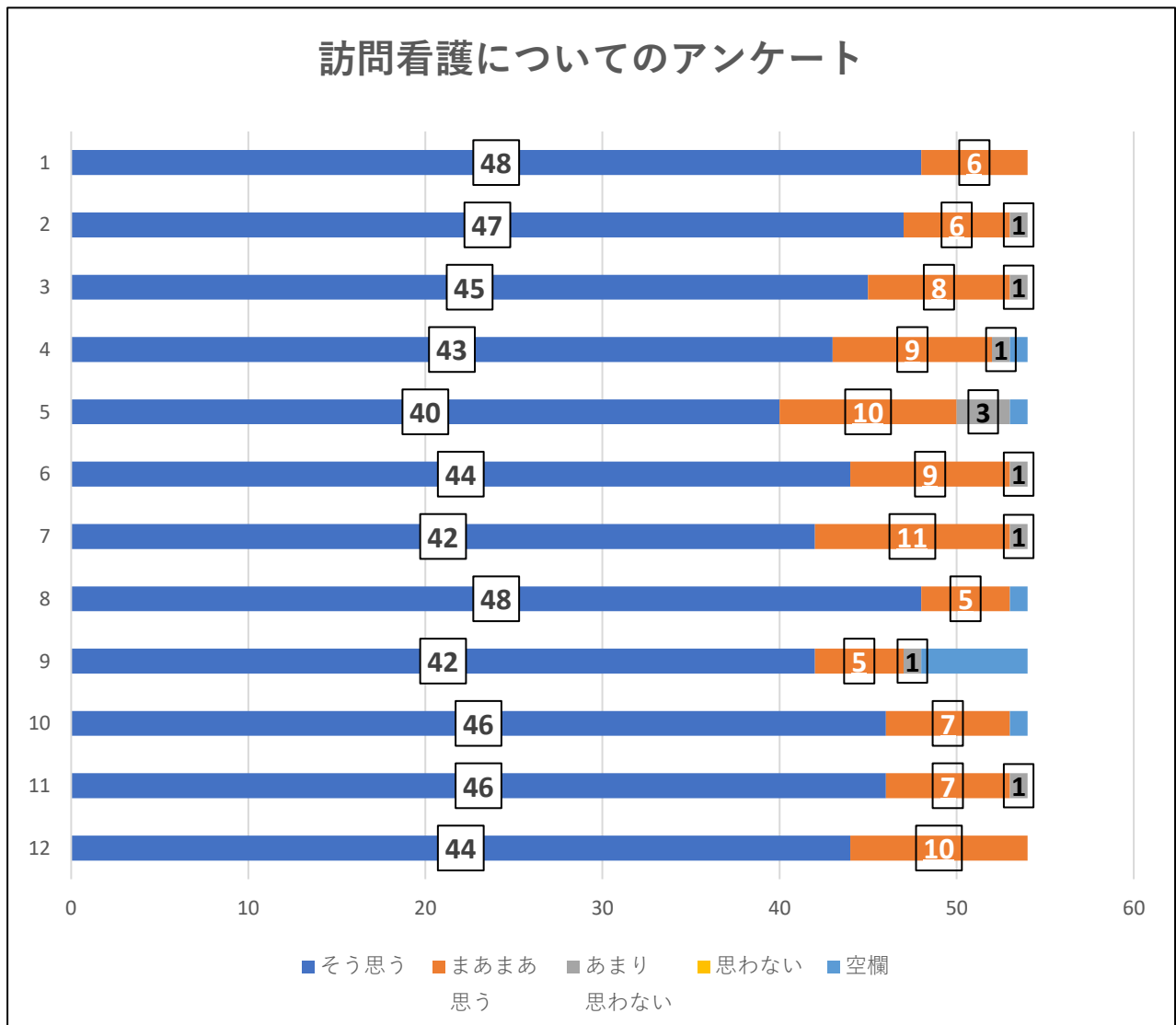


訪問看護についてのアンケート結果 配布74名 回収54名 回収率72.9%

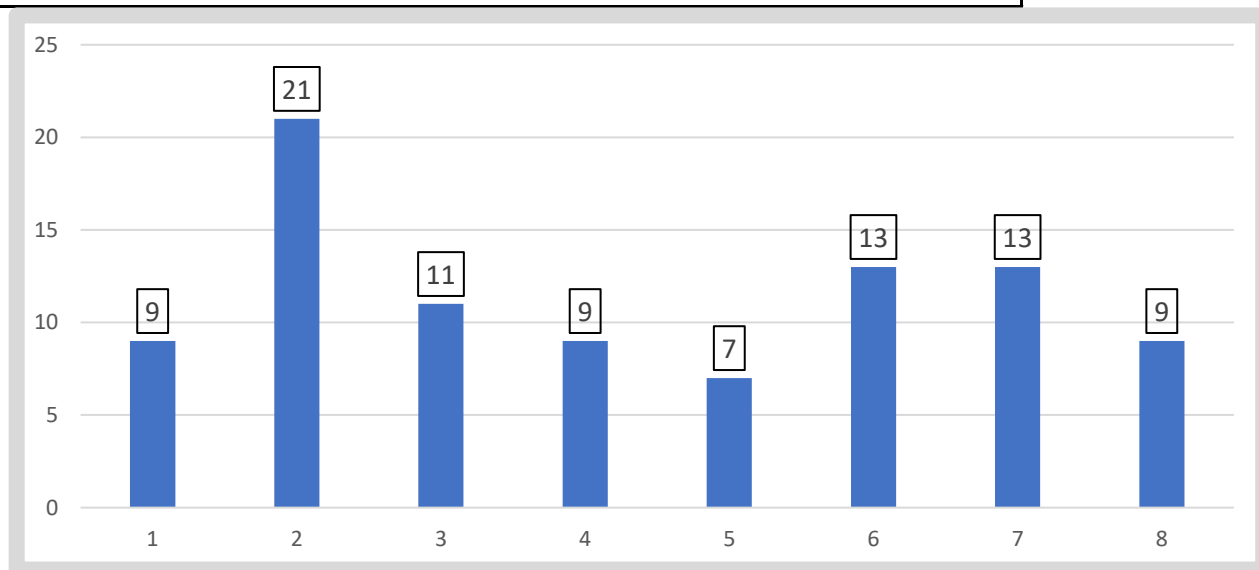
Q1 訪問看護について、次の項目について該当するところに○をつけてください

1. 丁寧で、親切な態度で接してくれている
2. 時間内に必要なことを十分行ってくれる
3. 体の状態を良く見て、対応してくれている
4. 今から行おうとする看護やケアについて、事前に家族及び本人にも十分説明してくれる
5. 分からないことについてはわかるまで説明してくれる
6. 家族及び本人の話を良く聞いて、要望する看護サービスを行ってくれる
7. 今後、起こりそうなことを予測して、助言や対処の方法を教え、相談にのってくれる
8. 処置や手当てについては、気づかいをしながら、手際よく行ってくれる
9. 介護の状況を見て、主治医やケアマネジャーなどへ連絡をとってくれる
10. 全般的に安心してサービスを受けられる
11. 訪問看護の利用により、気持ちが楽になった
12. 現在の訪問看護サービスに満足している



## Q2 これから充実してほしいと思うものを次の中から選んで○をつけてください

1	機能訓練（リハビリ）
2	利用者や介護者の相談・話し相手
3	病気や薬についての詳しい説明
4	介護用具に関する情報の提供
5	排泄を楽にする工夫や方法の指導
6	食事や栄養に関する指導
7	介護者の介護負担を軽減するための工夫や方法の指導
8	感染予防のための方法や助言
9	その他（ ）



## Q3 訪問看護について、ご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください。

- ・緊急時ヘルパーさんが都合がつかない時病院同行があれば本当にありがたいが。
- ・訪問看護師さんの負担が少しでも軽くなれば良いと思う。
- ・訪問に来ていただく全ての看護師さんが患者の事を知り尽くしていて、連携が取れていて本当に安心して任せられる存在なのでこれからもずっと続けてくださるととてもありがたいと思います。
- ・いつも大変ご親切にお世話になっております。感謝いたします。
- ・いつも大変親切にいただき、親身になってお世話をしていただきます。本当に感謝いたしております。皆様によろしくお伝えください。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。（3件）
- ・看護師さんのやさしく素敵な笑顔にいつも安心感と元気をいただけてます、感謝しております。
- ・アンケートの答えは担当する方によって多少違いがあるので平均的なものです。時間外に緊急で来ていただいたときは助かりました。ありがとうございました。
- ・長期にお世話になっていますが充分満足しています。ありがとうございます。
- ・どの看護師も丁寧な対応で易しい声かけををしてくださり、安心感があります。
- ・24時間（早朝や夜でも）対応していただきとても助かっています。
- ・ヘルパーさんが都合がつかない時、病院同行をお願いしたい。
- ・とても親身になっての対応に感謝しております。

## 【評価・総括】

- ・5月までの利用者・ご家族の方の74名に配布し、54名の回答があり、72.9%の回収率であった。平成23年と比較し、回収率が24.7ポイント低下した。
- ・Q1のアンケートの結果は、そう思う・まあまあそう思うが全ての項目で92%以上であった。長期間訪問看護を利用している利用者の方もおり、利用者の希望に寄り添った看護が提供できていると考える。
- ・Q1 問5「分からないことを分かるまで説明してくれる」の項目ではあまり思わないが3名であった。分かりやすい説明をするように心がけているが、受け手側の理解度の確認ができていなかった。説明は丁寧に説明をし、理解度の確認を行うようにしていく必要がある。
- ・Q2については、利用者や介護者の相談・話し相手の充実の希望があった。コロナ禍で訪問時間の短縮や防護具での対応のため聞き取りにくい状況があったことが考えられる。また、処置やケアがないと訪問時間が短くなってしまう傾向がある。利用者は雑談や話し相手の希望があるため、充実を図っていく。