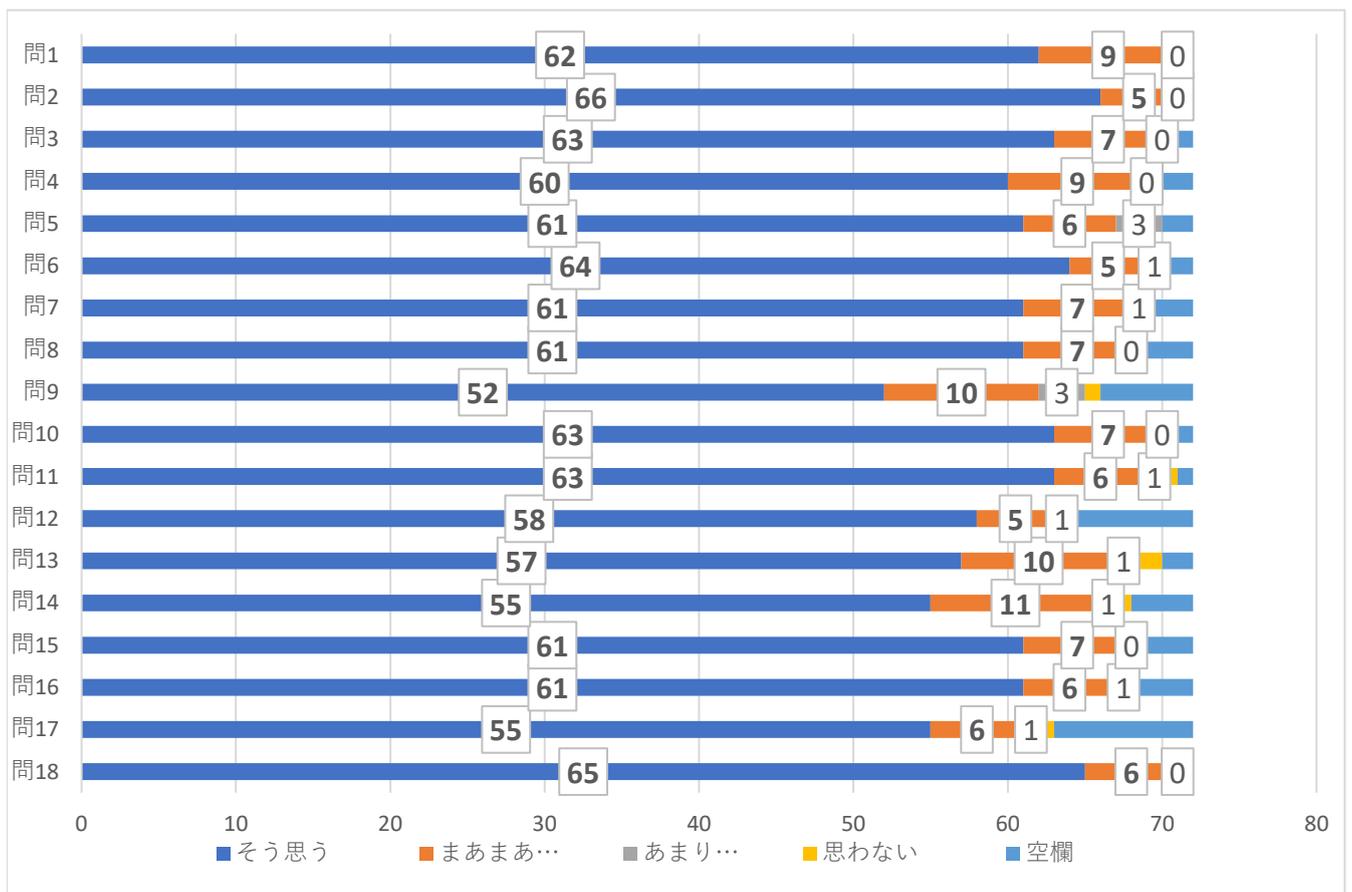


# 津島市訪問看護ステーションについてのアンケート結果

配布93名 回収72名 回収率77.41%

## Q1 訪問看護について、次の項目について該当するところに○をつけてください

1. 丁寧で、親切な態度で接してくれている
2. 時間内に必要なことを十分行ってくれる
3. 体の状態を良く見て、対応してくれている
4. 今から行おうとする看護やケアについて、事前に家族及び本人にも十分説明してくれる
5. 分からないことについてはわかるまで説明してくれる
6. 家族及び本人の話を良く聞いて、要望する看護サービスを行ってくれる
7. 今後、起こりそうなことを予測して、助言や対処の方法を教え、相談にのってくれる
8. 処置や手当てについては、気づかいをしながら、手際よく行ってくれる
9. 介護の状況を見て、主治医やケアマネジャーなどへ連絡をとってくれる
10. 全般的に安心してサービスを受けられる
11. 訪問看護の利用により、気持ちが楽になった
12. 現在の訪問看護サービスに満足している
13. 違う看護師が来ても訪問看護の方針・手法は一致している
14. 訪問看護は金額に見合った内容である
15. 訪問看護の回数や時間帯はよい
16. あなたの普段の生活の仕方や意思を尊重して訪問看護をしている
17. 訪問看護を利用しているから、入院しないでいられる
18. 現在の訪問看護サービスに満足している



## Q2 訪問看護について、ご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください。

・看護していただいている父は勿論の事、その家族へのサポートも素晴らしいです。父も家族も大満足です。心より感謝しております。今後ともよろしく願いいたします。

・いつもありがとうございます。(3件)

・時間外の利用はまだないので空欄にしました。負担割合が2割なので仕方がないと思っています。特に不満や要望はありません。

・いつも皆さん明るい笑顔で本人の気分を引き立てようと接して下さるので本当に感謝しています。長い付き合いになると思います。今後ともよろしく願いいたします。

・特にないです。ちゃんとやってくれています。

・訪問看護の皆様大変感謝しています。お世話になります。よろしくお願いします。

・毎回違う看護師が来ても聞こえない私とのコミュニケーションがうまくできているので安心していきます。

・初めて訪問看護サービスを受けています。現在まで安心して受けております。今後ともよろしく願いいたします。

・退院から5ヶ月で自分で歩行ができています。感謝です。

・時間の変更を言われると困るが断りにくい。

・いつもありがとうございます。看護師さんにみていただけるという事はすごく安心につながっています。よろしくお願いします。看護師さんのみえる時間に行くことがあまりないので、なるべく時間を合わせて行きたいと思います。

・時間外はまだ利用したことがないのでわかりません。

・看護師さん全員が話しやすい雰囲気（オーラ）が出ていて、何でも相談しやすいので大変感謝している。

・お世話になり、安心して過ごしています。入院中に紹介され、お世話になりましたが、皆さん親切でやさしい、心より有難くお礼申し上げます。

・いつもお世話になりありがとうございます。どなたがみえるかなといつも楽しみにしています。家族みんなの話を聞いていただき感謝！皆様もご自愛くださいませ。

・毎日、訪問看護に来ていただき本当に助かっています。ありがとうございます。

・全てに対応が良い。・ありません。

・いつもお世話になってありがとうございます。大変な仕事をいつもご苦労様です。

・とても親切で愚痴を聞いてもらってすごくうれしいです。毎日でも来てほしいくらいです。丁寧です。

・助かっております。(2件)

・ありがとうございます。いつも心よりの対応をいただき心強いばかりです。これからもよろしくお願い致します。

・おかげさまで安心した状態が続いていますが、万が一急変したとしてもいつでも来ていただけることが分かっているので安心して暮らすことができます。

## 【総括】

アンケートにご参加いただきありがとうございました。

ご利用者様・ご家族の方々からの感謝のお言葉をいただき本当に感謝しております。安心してご利用していただけてうれしく思います。

アンケートの結果で問9「介護の状況を見て主治医やケアマネージャーに連絡と取ってくれる」の項目について、医師やケアマネージャーの方々との連携不足が考えられましたので、ご利用者様・ご家族様がより安心してご利用していただけるように、連携強化のできる体制を整えていきたいと思っております。また、時間の変更に関してのご意見もございました。緊急な対応で定期時間のご利用者様にご迷惑をおかけすることがあり申し訳ありませんでした。時間については今後の課題です。ご利用者様のご迷惑にならないように努めてまいります。

今後ともよろしく願いいたします。